

hp color LaserJet
2550 series

användning

Skrivare i hp color LaserJet 2550-serien

Användarhandbok



Copyright och licens

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mångfaldigande, anpassning eller översättning utan föregående skriftligt tillstånd är förbjudet, utom i de fall som upphovsrättslagstiftningen medger.

Denna information kan komma att ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster framläggs i de uttryckliga garantimeddelanden som medföljer dessa produkter och tjänster. Inget av detta skall anses utgöra någon extra garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i denna information.

Artikelnummer Q3702-90966

Edition 1, 6/2004

Varumärken

Adobe Photoshop® är ett varumärke som tillhör Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® och Windows NT® är amerikanska, registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Netscape™ och Netscape Navigator™ är amerikanska varumärken som tillhör Netscape Communications Corporation.

TrueType™ är ett amerikanskt varumärke som tillhör Apple Computer, Inc.

UNIX® är ett registrerat varumärke som tillhör The Open Group.

ENERGY STAR® och ENERGY STAR logo® är inregistrerade märken i USA som tillhör amerikanska Environmental Protection Agency. Detaljer om hur dessa märken får användas finns i "Riktlinjer för korrekt användning av namnet ENERGY STAR® och den internationella logtypen".



HP Kundtjänst

Online-tjänster

för 24 timmars tillgång till information med hjälp av modem eller Internetanslutning

World Wide Web: Uppdaterad skrivarprogramvara från HP, produkt- och supportinformation och skrivardrivrutiner i flera språk kan fås från <http://www.hp.com/support/clj2550>. (Webbplatsen är på engelska.)

Felsökningshjälp online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) är en uppsättning webbaserade felsökningsverktyg för skrivbordsdatorer och utskriftsprodukter. ISPE hjälper dig att identifiera, diagnostisera och lösa dator- och utskriftsproblem. ISPE-verkygen finns på <http://instantsupport.hp.com>.

Telefonsupport

Hewlett-Packard erbjuder gratis telefonsupport under garantiperioden. När du ringer kopplas du till en grupp som sitter redo att hjälpa dig. Telefonnummer som gäller för ditt land/din region finns i produktbladet som levererades tillsammans med produkten och på <http://www.hp.com/support/callcenters>. Se till att du har följande information redo när du ringer till HP: produktnamn och serienummer, inköpsdatum samt beskrivning av problemet.

Du kan också få support på Internet på <http://www.hp.com>. Klicka på **support & drivrutiner**.

Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information

Gå till http://www.hp.com/go/clj2550_software. (Webbplatsen är på engelska, men skrivardrivrutinerna kan hämtas på flera språk.)

Numret till telefonsupporten finns i produktbladet som låg i skrivarkartongen.

HP direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial

Beställ förbrukningsmaterial från följande webbplatser:

USA: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Kanada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/supplies>

Asien: <http://www.hp.com/paper/>

Beställ tillbehör från <http://www.hp.com/accessories>. Mer information finns i [Information om tillbehör och beställning](#).

Om du vill beställa förbrukningsmaterial eller tillbehör per telefon ringer du följande telefonnummer:

USA: (1) (800) 538-8787

Kanada: (1) (800) 387-3154

Om du vill söka nummer i andra länder/regioner läser du i produktbladet som låg i skrivarkartongen.

HP serviceinformation

Om du vill hitta en HP-auktoriserad återförsäljare i USA eller Kanada ringer du (1) (800) 243-9816 (USA) eller (1) (800) 387-3867 (Kanada). Du kan också besöka <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Om du behöver service för din HP-produkt kan du ringa kundsupportnumret för ditt land/din region. Det finns på produktbladet som låg i skrivarkartongen.

HP serviceavtal

Ring: 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] eller (1) (800) 268-1221 (Kanada).

Service efter utgången garantiperiod: (1) (800) 633-3600.

Utökad service: Ring 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] eller (1) (800) 268-1221 (Kanada). Du kan också besöka webbplatsen HP Supportpack and Carepaq™ Services på <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

HP Verktygslådan

Du kan använda HP Verktygslådan för att kontrollera skrivarens status och inställningar och visa felsökningsinformation och online-dokumentation. Du kan visa HP Verktygslådan när skrivaren är direkt ansluten till datorn eller när den är ansluten till ett nätverk. För att kunna använda HP Verktygslådan måste du ha utfört en komplett programvaruinstallation. Se [Hantera skrivaren](#).

Innehåll

1 Grundläggande om skrivaren

Snabb åtkomst till information om skrivaren	2
Länkar i användarhandboken	2
Var du kan leta efter mer information	2
Skrivarkonfigurationer	4
HP color LaserJet 2550L	4
HP color LaserJet 2550Ln	4
HP color LaserJet 2550n	5
Skrivarens funktioner	6
Skrivardelar	10
Gränssnittsportar	10
Programvara	12
Program och operativsystem som stöds	12
Programtips	13
Programvara för Windows	14
Programvara för Macintosh	15
Avinstallera skrivarprogrammet	16
Specifikationer för utskriftsmaterial	18
Allmänna riktlinjer	18
Papper och utskriftsmaterial	18
Utskrifts- och förvaringsmiljö	19
Kuvert	19
Etiketter	21
OH-film	21
Pappersvikter och pappersstorlekar som hanteras	21

2 Kontrollpanelen

Funktioner på kontrollpanelen	25
Förstå förbrukningsmaterialens status	26
Förstå skrivarstatusen	26

3 Utskriftsuppgifter

Fylla på fack	30
Fylla på fack 1	30
Fylla på extrafack 2	31
Fylla på extrafack 3	33
Hantera utskrifter	35
Om utskrift enligt Källa kontra Typ och Storlek	36
Maximera utskriftshastighet för papper i Letter-storlek.	37
Så här når du inställningarna för skrivardrivrutinen	38
Funktioner i skrivardrivrutinen	40
Välja utmatningsenhet	44
Skriva ut på specialmaterial	45
Skriva ut på kuvert	45

Skriva ut på etiketter	46
Skriva ut på OH-film	47
Skriva ut på glättat papper	48
Skriva ut på HP LaserJet grovt papper	48
Så här skriver du ut på material i egna storlekar och på kort	48
Skriva ut på brevpapper och förtryckta formulär	50
Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)	51
Så här skriver du ut dubbelsidigt manuellt:	51
Avbryta en utskrift	53

4 Hantera skrivaren

Specialsidor	56
Demosida	56
Konfigurationssida	56
Statussida för förbrukningsmaterial	57
HP Verktygslådan	59
Operativsystem som kan användas	59
Webbläsare som kan användas	59
Så här öppnar du HP Verktygslådan	60
Fliken Status	60
Fliken Felsökning	60
Fliken Varningar	61
Fliken Dokumentation	62
Fönstret Enhetsinställningar	62
Andra länkar	63

5 Färg

Färgutskrift	66
HP ImageREt 2400	66
Välja material	66
Färgalternativ	66
Standard röd-grön-blå (sRGB)	67
Alternativ för färghantering	68
Skriva ut i gråskala	68
Automatisk respektive manuell färgjustering	68
Manuella färgalternativ	68
Matcha färger	70

6 Underhåll

Hantera förbrukningsmaterial	72
Förbrukningsmaterialets livslängd	72
Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial	72
Förvara förbrukningsmaterial	73
Byt ut och återvinn förbrukningsmaterial	74
HP:s principer gällande produkter som inte är tillverkade av HP	74
HP:s telefonnummer för bedrägerier	74
Rengöra skrivaren	76
Så här rengör du motorn	76
Kalibrera skrivaren	77
Kalibrera skrivaren på skrivaren	77
Så här kalibrerar du skrivaren från HP Verktygslådan	77

7 Problemlösning

Åtgärda problem som inte skapade meddelanden	80
Kontrollista för felsökning	80
Kontrollera nätverket	82
Lösa allmänna utskriftsproblem	83
Felsökning av PostScript-fel (PS)	88
Lösa vanliga Macintosh-problem	89
Åtgärda problem som skapade meddelanden	95
Meddelanden för både Windows och Macintosh	95
Meddelanden enbart för Windows	95
Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen	97
Statuslampor för förbrukningsmaterial	98
Statuslampor för skrivaren	102
Sekundärt lampmönster för statuslamporna för skrivaren	104
Åtgärda papper som fastnat	105
Titta efter trassel	105
Åtgärda trassel inuti skrivaren	105
Ta bort trassel från inmatningsområden	106
Rensa trassel från utmatningsområden	108
Lösa problem med utskriftsmaterial	110
Lösa problem med utskriftskvaliteten	111
Kontrollista för utskriftskvalitet	111
Åtgärda problem med alla utskrivna dokument	111
Åtgärda problem med färgdokument	121

Bilaga A Information om tillbehör och beställning

Förbrukningsartiklar	126
Minne	127
Kablar och gränssnittstillbehör	128
Tillbehör för pappershantering	129
Papper och annat utskriftsmaterial	130
Delar som användaren kan byta ut	132
Ytterligare dokumentation	133

Bilaga B Service och support

Hewlett-Packards deklaration angående begränsad garanti	135
Tonerkassett Meddelande om begränsad garanti	137
Support- och service-tillgänglighet	138
HP Underhållsavtal	138
Avtal om service på plats	138
HP Express Exchange (endast USA och Kanada)	139
Så här använder du HP Express Exchange:	139
Förpacka skrivaren på nytt	140
Så här packar du om skrivaren:	140
Blankett för serviceinformation	142

Bilaga C Specifikationer

Skrivarens tekniska specifikationer	145
---	-----

Bilaga D Föreskrifter

Inledning	147
FCC-bestämmelser	148

Programmet för miljövänliga produkter	149
Skydda miljön	149
Ozon	149
Energiförbrukning	149
HP LaserJet förbrukningsmaterial	149
Datablad för materialsäkerhet	151
Överensstämmelseintyg	152
Lands- eller regionsspecifika säkerhetsintyg	153
Deklaration avseende lasersäkerhet	153
Canadian DOC statement	153
Korean EMI statement	153
Finnish laser statement	154

Bilaga E Arbeta med minne

Skrivarminne	156
Installera DIMM-kort för minne och teckensnitt	157
Så här installerar du minnes- och teckensnitts-DIMM	157
Kontrollera DIMM-installationen	159
Så här kontrollerar du DIMM-installationen	159
Aktivera minnet	160
Så här aktiverar du minne i Windows	160
Så här aktiverar du minne för Mac OS	160
Aktivera teckensnitts-DIMM för språk	161
Så här aktiverar du teckensnitt för Windows	161

Index

1

Grundläggande om skrivaren

Det här avsnittet tillhandahåller information om följande avsnitt:

- [Snabb åtkomst till information om skrivaren](#)
- [Skrivarkonfigurationer](#)
- [Skrivarens funktioner](#)
- [Skrivardelar](#)
- [Programvara](#)
- [Specifikationer för utskriftsmaterial](#)

Snabb åtkomst till information om skrivaren

Länkar i användarhandboken

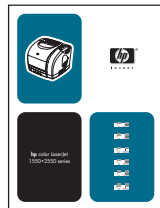
- [Skrivardelar](#)
- [Funktioner på kontrollpanelen](#)
- [Problemlösning](#)

Var du kan leta efter mer information

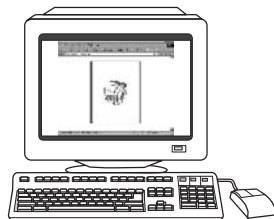
Det finns flera tillbehör som kan användas med skrivaren. Se <http://www.hp.com/support/clj2550>.

Inställning av skrivaren

Starthandbok - Steg-för-steg-instruktioner för att installera och göra inställningar för skrivaren.



HP Jetdirect Administratörshandbok – Instruktioner för hur man konfigurerar och löser problem på HP Jetdirect-skrivarserver. Den här handboken följer med skrivare som levereras med en HP Jetdirect-skrivarserver.



Installationshandböcker för tillbehör och förbrukningsmaterial – Steg-för-steg-instruktioner för installation av tillbehör och förbrukningsmaterial för skrivaren.

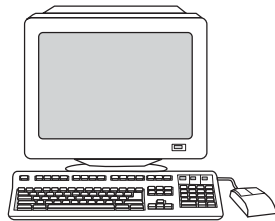


Använda skrivaren

Användarhandbok - Detaljerad information för användning av och felsökning på skrivaren. Handboken finns på den cd-skiva som medföljer skrivaren. Den är också tillgänglig via programmet HP Verktyslådan.



Onlinehjälp – Information om utskriftsalternativ som finns tillgängliga från skrivardrivrutinerna. Du kan öppna en hjälpfil genom onlinehjälp i skrivardrivrutinen.



HTML (online) Användarhandbok – Detaljerad information för användning av och felsökning på skrivaren. Gå till <http://www.hp.com/support/clj2550>. När du har anslutit klickar du på **Manuals (handböcker)**.



Skrivarkonfigurationer

Tack för att du valt en skrivare i HP color LaserJet 2550-serien. Skrivaren finns med följande konfigurationer.

HP color LaserJet 2550L

HP color LaserJet 2550L är en laserskrivare som skriver ut i fyra färger. Den skriver ut 20 sidor i Letter-storlek i svartvitt per minut (ppm), 19 sidor i A4-storlek per minut och 16 sidor i Letter-/A4-storlek i färg per minut. Den har en PCL 6-skrivardrivrutin och PostScript® 3-emulering.



- **Fack.** Skrivaren levereras med ett kombifack (fack 1) som rymmer upp till 125 ark med olika utskriftsmaterial eller 10 kuvert. Kompatibel med extrafack för 250 ark (fack 2) för standardstorlekar och ett extrafack för 500 ark (fack 3) för A4- och Letter-storlekar. (För att kunna installera extrafack 3 måste extrafack 2 vara installerat.) Se [Pappersvikter och pappersstorlekar som hanteras](#) för mer information.
- **Tonerkassetter.** Som standard levereras den här modellen med färgkassetter (cyan, gul och magenta) som räcker för att skriva ut 2000 sidor med 5 procents täckning. Den levereras med en svart tonerkassett som räcker för att skriva ut 5000 sidor med 5 procents täckning. (Ett normalt affärsbrev har cirka 5 procents täckning.)
- **Anslutning.** Skrivaren har parallell- och USB-portar för konnektiviteten. Skrivaren är också kompatibel med en extern HP Jetdirect-skrivarserver som du kan ansluta till ett nätverk.
- **Minne.** Som standard levereras skrivaren med 64 MB RAM.
- **Möjlighet till expanderings.** Skrivaren har en tillgänglig DIMM-kortplats med stöd för minnesexpansion och extra teckensnitt. Du kan utöka minnet till 192 MB genom att lägga till ett DIMM-kort på 128 MB.

HP color LaserJet 2550Ln

HP color LaserJet 2550n har samma funktioner som HP color LaserJet 2550L, förutom att den *också* har en intern HP Jetdirect-skrivarserver som kan anslutas till ett 10/100Base-TX-nätverk. Den här modellen har också funktioner för extrafack 2 och extrafack 3. (Du måste först installera extrafack 2 för att kunna installera extrafack 3.)



HP color LaserJet 2550n

HP color LaserJet 2550n har samma funktioner som skrivaren HP color LaserJet 2550Ln, inklusive extrafack 2. Den här modellen har också funktioner för extrafack 3. Som standard levereras den här modellen med högkvalitativa färgkassetter som räcker till 4000 utskrifter.



Skrivarens funktioner

Funktion	Skrivare i HP color LaserJet 2550-serien
Färgutskrift	<ul style="list-style-type: none"> • Skriver ut med laser i alla färger med de fyra processfärgerna: cyan, magenta, gul och svart (CMYK).
Snabbutskrift	<ul style="list-style-type: none"> • Skriver ut 20 sidor/min i svart på papper i Letter-storlek och 19 sidor/min på A4-papper. Skriver ut 4 sidor/min i färg på papper i storleken A4/Letter
Utmärkt utskriftskvalitet	<ul style="list-style-type: none"> • ImageREt 2400 ger kvalitet med 2400 dpi i färglaserklass med hjälp av en utskriftsprocess med flera nivåer. • Text och bilder med 600 x 600 bildpunkter per tum (dpi). • Justerbara inställningar för att optimera utskriftskvaliteten. • HP UltraPrecise-tonerkassetten har en finare tonersammansättning vilket ger skarpare text och bilder.
Enkel att använda	<ul style="list-style-type: none"> • Få förbrukningsprodukter att beställa. Förbrukningsmaterialen är lätta att installera. • Enkel tillgång till skrivarinformation och inställningar med hjälp av HP Verktygslådan. • Enkel tillgång till allt förbrukningsmaterial och till pappersbanan via luckan på framsidan.
Möjlighet till expanderings	<ul style="list-style-type: none"> • Extrafack 2. (Ingår i modellen 2550n och är kompatibel med alla andra modeller.) Med det här facket som rymmer 250 ark i standardstorlekar behöver du inte fylla på papper i skrivaren lika ofta. Endast ett fack som rymmer 250 ark kan installeras på skrivaren. • Extrafack 3. Med det här facket som rymmer 500 ark i Letter- och A4-storlekar behöver du inte fylla på papper i skrivaren lika ofta. Endast ett fack som rymmer 500 ark kan installeras på skrivaren. För att kunna installera extrafack 3 måste extrafack 2 vara installerat. • Valfri extern HP Jetdirect-skrivarserver som du kan ansluta till ett nätverk (HP color LaserJet 2550L-skrivare) • Ett DIMM-fack för att lägga till minne och teckensnitt.

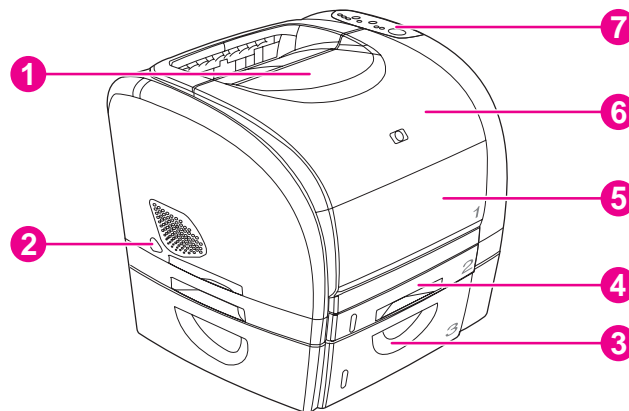
Funktion	Skrivare i HP color LaserJet 2550-serien
Flexibel pappershantering	<ul style="list-style-type: none"> • Justerbart fack 1 (kombifack) för brevpapper, kuvert, etiketter, OH-film, anpassade utskriftsmaterial, vykort, glättat papper, HP LaserJet grovt papper och tungt papper. • Extrafack 2 (fack för 250 ark) som kan användas för flera olika pappersstorlekar. • Extrafack 3 (fack för 500 ark) för Letter- och A4-papper. (För att kunna installera extrafack 3 måste extrafack 2 vara installerat.) • Ett utmatningsfack för 125 ark och en utmatningslucka. Välj det övre utmatningsfacket (texten nedåt) för de flesta utskrifter, inklusive OH-film. Använd den bakre utmatningsluckan (texten uppåt) för utskrifter på tungt papper, lätt papper eller på specialmaterial. • Funktion för rak pappersbana från fack 1 till den bakre utmatningsluckan. • Manuell dubbelsidig utskrift (duplexing). Se Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift).
Skrivardrivrutinfunktioner	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbutskriftsprestanda, inbyggda Intellifont- och TrueType™-skalningstekniker, inbyggd HPGL/2-vektorgrafik och avancerade bildhanteringsfunktioner är några av fördelarna med skrivarspråket PCL 6. PCL 6 innefattar även 45 skalbara TrueType-teckensnitt och ett bitmappat Line-skrivarteckensnitt. PCL 6-skrivarspråk medföljer också.
PostScript® (PS) 3-emulering av språk och teckensnitt	<ul style="list-style-type: none"> • Inkluderar 35 inbyggda PS-språkteckensnitt.
Automatisk språkväxling	<ul style="list-style-type: none"> • Skrivaren känner automatiskt av samt växlar till rätt språk (t.ex. PS eller PCL 6) för utskriften.
Gränssnittsanslutningar	<ul style="list-style-type: none"> • Dubbelriktad (typ B) ECP-parallellport (IEEE-1284-kompatibel). • USB-port med hög hastighet. • Kan hantera en valfri extern HP Jetdirect-skrivarserver (HP color LaserJet 2550L-skrivare). Skrivarna HP color LaserJet 2550Ln och 2550n levereras med en intern HP Jetdirect-skrivarserver.

Funktion	Skrivare i HP color LaserJet 2550-serien
Nätverk	<ul style="list-style-type: none"> • Kan hantera en extern HP Jetdirect-skrivarserver (HP color LaserJet 2550L-skrivare). Skrivarna HP color LaserJet 2550Ln och 2550n levereras med en intern HP Jetdirect-skrivarserver. • Alla vanliga nätverksprotokoll som t.ex. Ethernet, Token Ring och LocalTalk är tillgängliga med en extern HP Jetdirect-skrivarserver. (Modellerna 2550Ln och 2550n har en intern HP Jetdirect-skrivarserver.)
Förbättrat minne och möjlighet att utöka minnet	<ul style="list-style-type: none"> • Skrivaren levereras med 64 MB minne som kan utökas till 192 MB med DIMM-facken. De flesta dokument kan skrivas ut med standardmängden minne som finns i skrivaren tack vare MEt (Memory Enhancement-teknik). Den här tekniken komprimerar data automatiskt vilket i praktiken nästan fördubblar skrivarens minne och gör att mer komplicerade utskrifter kan skrivas ut med tillgängligt minne.
Energibesparingar	<ul style="list-style-type: none"> • Skrivaren sparar automatiskt ström genom att dra en avsevärt mindre mängd ström när den inte skriver ut. • Som ENERGY STAR®-partner avgör Hewlett-Packard Company att den här produkten uppfyller ENERGY STAR®-riktlinjerna för energibesparande produkter. Energy Star® är ett registrerat servicemärke i USA som tillhör amerikanska Environmental Protection Agency
Skriva ut ekonomiskt	<ul style="list-style-type: none"> • Funktionen för flersidig utskrift (skriva ut flera sidor på ett ark) och manuell dubbelsidig utskrift minskar pappersåtgången. Mer information finns i avsnittet Skriva ut flera sidor på ett pappersark (skriva ut flera sidor per ark) och Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift).
Förbrukningsartiklar	<ul style="list-style-type: none"> • Statussida för förbrukningsmaterial med mätare för tonerkassetter och bildtrumman som visar återstående användningstid. Endast för förbrukningsmaterial från HP. • Tonerkassett utformad så att den inte behöver skakas. • Verifiering för tonerkassetter från HP. • Aktiverad funktion för beställning av förbrukningsmaterial.

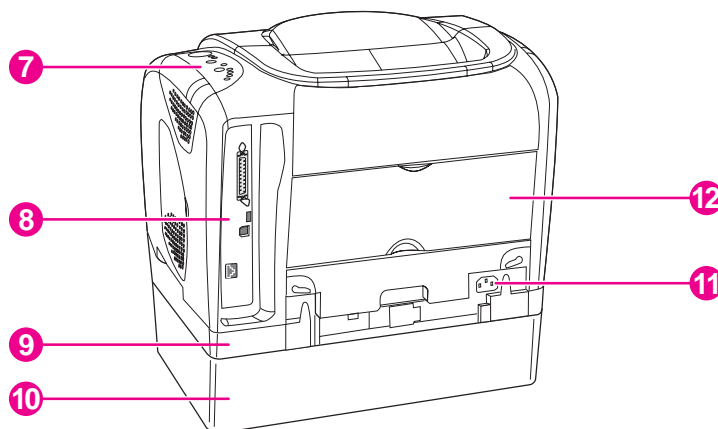
Funktion	Skrivare i HP color LaserJet 2550-serien
Atkomlighet	<ul style="list-style-type: none"> • Online-användarhandbok som kan läsas på skärmen. • Du kan installera och ta bort tonerkassetter och bildtrumman med en hand. • Du kan öppna alla dörrar och luckor med en hand.

Skrivardelar

Innan du använder skrivaren bör du lära dig att känna igen skrivarens delar.



- 1 övre (utskriftssidan nedåt) utmatningsfack
- 2 strömbrytare
- 3 extrafack 3
- 4 extrafack 2 (ingår i HP color LaserJet 2550n-modellen)
- 5 fack 1.
- 6 övre lucka
- 7 kontrollpanel



- 7 kontrollpanel
- 8 gränssnittsportar
- 9 extrafack 2
- 10 extrafack 3
- 11 nätkontakt
- 12 bakre (utskriftssidan uppåt) utmatningslucka

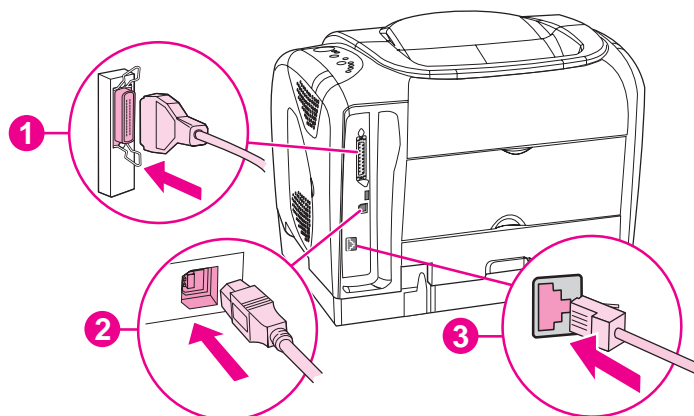
Gränssnittsportar

Skrivaren har två gränssnittsportar: en parallellport av typen IEEE-1284B och en USB-port med hög hastighet.

HP color LaserJet 2550Ln och 2550n har en intern HP Jetdirect-utskriftsserver med en 10/100Base-T-port (RJ-45).

OBS!

Eftersom HP Jetdirect-skrivarserver inte medföljer alla modeller kommer den att kallas den extra skrivarservern för HP Jetdirect i den här dokumentationen.



- 1 parallellport (IEEE-1284B)
- 2 USB-port med hög hastighet.
- 3 10/100Base-T-port (endast HP color LaserJet 2550Ln och 2550n)

Program och operativsystem som stöds

HP rekommenderar att du installerar den programvara som tillhandahållits, så att installationen blir så enkel som möjligt och ger tillgång till alla skrivarfunktioner. Alla program finns inte tillgängliga på alla språk. Installationsinstruktioner finns i starthandboken och den senaste informationen om programvaran finns att läsa i Read me-filen.

De allra senaste drivrutinerna, ytterligare drivrutiner och annan programvara finns tillgängligt på Internet och från andra källor. Om du inte har tillgång till Internet finns information i [HP Kundtjänst](#).

Skrivaren kan användas med följande operativsystem:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) och Windows XP
- Windows NT 4.0 (endast drivrutin, annan skrivarprogramvara är inte tillgänglig)
- Macintosh OS 9.1 och OS X v.10.1 och senare
- UNIX®, Linux och OS/2 (begränsat antal funktioner)

I tabellen listas program som finns tillgängliga för ditt operativsystem.

Programvara för skrivare i HP color LaserJet 2550-serien

Funktion	Windows 98, Me	Windows 2000 och XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓				
PCL 6-skrivardrivrutin	✓	✓				
PS-skrivardrivrutin	✓	✓				
HP Web Jetadmin-program		✓ ₁				
HP Verktygs-låda	✓	✓		✓		
Macintosh Installer			✓	✓		

Programvara för skrivare i HP color LaserJet 2550-serien (fortsättning)

Funktion	Windows 9 8, Me	Windows 2 000 och XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Macintosh PostScript-skrivarbeskrivning (PPD) och PDE (Printer Dialog Extensions)			✓	✓		
IBM-drivrutiner						✓ ¹
Modellskript					✓ ²	

¹Tillgänglig på HP:s webbplats.

²Tillgänglig på HP:s webbplats. Inte specifikt för den här skrivaren.

Programtips

Följande tips kan du använda när du arbetar med skrivarprogramvaran.

Hur kommer jag åt skrivarens funktioner?

Skrivarfunktionerna finns tillgängliga i skrivardrivrutinen. Vissa funktioner, som t.ex. papper med egen storlek och sidorientering, kan också finnas tillgängliga i programmet du använder för att skapa en fil. Ändra inställningar i programmet om det är möjligt, eftersom ändringar som görs i programmet åsidosätter ändringar som gjorts i skrivardrivrutinen.

Få tillgång till avancerade skrivarfunktioner via skrivardrivrutinen (eller dialogrutan **Skriv ut** för Macintosh). Anvisningar om hur du använder specifika funktioner i skrivardrivrutinen finns i [Så här når du inställningarna för skrivardrivrutinen](#).

Hur får jag tag på det senaste skrivarprogrammet?

När du vill titta efter och installera uppgraderingar av skrivarprogrammet kan du hämta drivrutiner från webben eller HP:s ftp-servrar.

Så här hämtar du drivrutiner

1. Gå till <http://www.hp.com>. Klicka på **support & drivrutiner**.
2. Ange `color laserjet 2550` som produktnamn. Webbplatsen för drivrutinerna kan vara på engelska, men du kan ladda ner själva drivrutinerna på fler språk.

Om du inte har tillgång till Internet kontaktar du HP Customer Care. (Information finns i [HP Kundtjänst](#) eller på supportbladet som fanns i skrivarkartongen.) Mer versionsinformation finns i Readme-filen.

Vilka andra program finns tillgängliga?

I Readme-filen på cd-skivan för HP color LaserJet 2550 finns fler medföljande program och information om språk som kan användas.

Programvara för Windows

När du installerar programvara för Windows, kan du ansluta skrivaren direkt till datorn med en USB-kabel eller parallellkabel eller, om skrivaren är nätverksförberedd, kan du ansluta skrivaren till nätverket med HP Jetdirect-skrivarservern. Installationsinstruktioner finns i startboken och den senaste informationen om programvaran finns att läsa i Readme-filen.

Följande program finns tillgängliga för skrivarens alla användare, oavsett om skrivaren är direktansluten till en dator med en USB- eller parallellkabel eller om du har anslutit skrivaren till nätverket med en HP Jetdirect-skrivarserver.

Skrivardrivrutiner

En skrivardrivrutin är en programkomponent som ger tillgång till skrivarfunktioner och som erbjuder möjligheter för datorn att kommunicera med skrivaren. Instruktioner för hur du använder skrivardrivrutinen finns i [Så här når du inställningarna för skrivardrivrutinen](#).

Välj en skrivardrivrutin som passar ditt sätt att använda skrivaren.

- Använd skrivardrivrutinen PCL 6 om du till fullo vill utnyttja skrivarens funktioner. PCL 6-drivrutinen rekommenderas såvida inte fullständig bakåtkompatibilitet med föregående PCL-drivrutiner eller äldre skrivare behövs.
- Använd PS-drivrutinen för kompatibilitet med PS-behov. Vissa skrivarfunktioner är inte tillgängliga med den här drivrutinen.

Skrivaren växlar automatiskt mellan PS 3-emulering och PCL-språk beroende på vald drivrutin.

Använda Hjälp

Skrivardrivrutinen har **Hjälp**-dialogrutor som kan aktiveras med knappen **Hjälp** i skrivardrivrutinen, tangenten **F1** på tangentbordet eller med frågetecknet (?) i skrivardrivrutinens övre högra hörn. De här **Hjälp**-dialogrutorna ger detaljerad information om de aktuella drivrutinerna. Hjälpen för skrivardrivrutinen är fristående från programmets Hjälp.

HP Verktygslådan

Du måste göra en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda HP Verktygslådan.

HP Verktygslådan innehåller länkar till skrivarstatusinformation och hjälpinformation, som t. ex. den här användarhandboken samt verktyg för att diagnostisera och lösa problem. Du kan också visa förklaringar till och animeringar av lampmeddelanden på kontrollpanelen. Se [Underhåll](#) för mer information.

Program endast för nätverksinstallation

Det här programmet är endast tillgängligt när skrivaren är ansluten till ett nätverk.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin är avsedd att användas för skrivarhantering i handelsnätverk och företagsnätverk. HP Verktygslådan används till att hantera en enskild skrivare medan HP Web Jetadmin används till hantering av skrivargrupper och andra enheter. Hämta det här programmet på HP:s webbplats <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. Webbplatsen för HP Web Jetadmin tillhandahåller programvaran HP Web Jetadmin på flera språk.

HP Web Jetadmin är endast tillgängligt om skrivaren är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Programmet, som är webbläsarbaserat, kan installeras på en av följande plattformar som stöds:

- Microsoft Windows 2000 eller XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Starta HP Web Jetadmin

När du har installerat HP Web Jetadmin kan du starta det i en webbläsare som programmet kan användas på eller på en dator, genom att skriva in en av följande webbadresser:

- `http://server.domain:port/`
där "server.domain" är värdserverns namn och "port" är portnumret som du angav under installationen. (Standardporten är 8000.) Den här informationen finns i filen url.txt som du hittar i den katalog där HP Web Jetadmin är installerat.
- `http://ipaddress:port/`
där "ipaddress" är IP-adressen till den dator där HP Web Jetadmin är installerat.

För inställningar som finns både i skrivardrivrutinen och HP Web Jetadmin gäller att de ändringar som gjorts i skrivardrivrutinen åsidosätter de som gjorts i HP Web Jetadmin.

Programvara för Macintosh

För Mac OS 9,1 till 9.x gäller att Apple LaserWriter 8-drivrutinen måste installeras för att du ska kunna använda PPD-filen. Använd den Apple LaserWriter 8-drivrutin som levererades med Macintosh-datorn. Använd Utskriftskontroll om du vill skriva ut från Mac OS X.

Skrivaren innehåller följande program för Macintosh-datorer.

PPD-filer (Mac OS 9,1 och Mac OS X classic)

Tillsammans med LaserWriter-drivrutinen kommer PPD-filerna åt skrivarfunktionerna, vilket gör att datorn kan kommunicera med skrivaren. Installationsprogram till PPD-filerna finns på cd-skivan för HP color LaserJet 2550.

PDE-filer (Mac OS X)

PDE-filer är kodinsticksprogram som ger dig tillgång till skrivarfunktioner som t.ex. information om antal kopior, dubbelsidig utskrift och kvalitetsinställningar. Ett installationsprogram för PDE-filer och annan programvara finns på cd-skivan för HP color LaserJet 2550.

HP Verktygslådan

HP Verktygslådan finns i Mac OS 10.1 och senare. Du måste göra en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda HP Verktygslådan. HP Verktygslådan tillhandahåller länkar till skrivarstatusinformation och hjälpinformation, som t.ex. den här användarhandboken samt verktyg för att diagnostisera och lösa problem. Du kan också visa förklaringar till och animeringar av lampmeddelanden på kontrollpanelen. Se [HP Verktygslådan](#) för mer information.

Avinstallera skrivarprogrammet

Avinstallera program enligt anvisningarna nedan för ditt operativsystem.

Avinstallera program för Windows

Skrivaren levereras med ett avinstallationsverktyg som du kan använda för att markera och ta bort alla skrivarsystemskomponenter för Windows HP från datorn.

Så här avinstallerar du program för Windows 98 och senare

OBS!

Om du vill avinstallera programvaran för Windows 2000 eller XP måste du logga in som administratör.

1. Stäng alla öppna program.

För Windows 98 och Me:

- a. Tryck på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogrutan **Stäng program** öppnas.
- b. Välj valfritt program *utom* Explorer och Systray och klicka på **Avsluta aktivitet**.
- c. Upprepa steg b tills alla program förutom Explorer och Systray har stängts.

För Windows 2000 och XP

- a. Tryck på **Ctrl+Alt+Delete**. Dialogrutan **Windows-säkerhet** öppnas.
 - b. Klicka på **Aktivitetshanteraren** och klicka sedan på fliken **Program**.
 - c. Markera ett program och klicka sedan på **Avsluta aktivitet**.
 - d. Upprepa steg c tills alla program har stängts.
2. På **Start**-menyn väljer du **Program**, sedan **Hewlett-Packard**, därefter hp color LaserJet 2550-serien och klickar sedan på **Avinstallera**.
 3. I installationsfönstret klickar du på **Nästa**.
 4. Om du vill ta bort särskilda programkomponenter klickar du på **Modify the existing installation (Anpassa befintlig installation)**. Om du vill ta bort alla skrivarprogram klickar du på **Ta bort alla**.

OBS!

När du klickar på **Ta bort alla** måste du ha cd-skivan med program för att kunna slutföra avinstallationen.

5. Klicka på listrutan bredvid den funktion som du vill ta bort. I listrutan klickar du på **Den här funktionen kommer inte att vara tillgänglig**.
6. Klicka på **Nästa** och följ instruktionerna på skärmen. När du får följande meddelande: "Följande fil är en delad fil som inte används av något annat program. Vill du ta bort den?", klickar du på **Ersätt alla**. Systemet avslutar processen som tar bort filer.
7. Om du uppmanas att starta om datorn klickar du på **OK**.

Avinstallera Windows-program genom att använda Lägga till eller ta bort program

Du kan också avinstallera skrivarprogram genom att använda **Lägga till eller ta bort program**. Det kräver *inte* att du har tillgång till program-cd-skivan.

1. Klicka på **Start**-menyn, välj **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Lägg till eller ta bort program**.
3. Bläddra igenom programlistan och klicka på **hp color LaserJet 2550-serien**.
4. Klicka på **Ta bort**.

Avinstallera program för Macintosh

Du tar bort skrivarprogrammet från Macintosh genom att dra HP LaserJet-mappen och PPD-filerna till Papperskorgen. Om du använder Mac OS X måste du dra PDE-filerna till Papperskorgen.

För Mac OS 9.1: PPD-filerna finns i Macintosh HD\System Folder\Extensions
\Printer Descriptions.

För Mac OS X: PPD-filerna finns i Macintosh HD/Library/Printers/PPDs/Contents
\Resources\<lang>.lproj. PDE-filerna finns i Macintosh HD/Library/Printers
\PPD Plugins\HP*.

Frasen <lang> representerar det språk som du valt i skrivarprogrammet.

Specifikationer för utskriftsmaterial

Det här avsnittet innehåller information om kvaliteten på utskriftsmaterial, riktlinjer för användning och lagring av utskriftsmaterial.

Allmänna riktlinjer

Vissa papper kan uppfylla riktlinjerna i handboken men ändå ge undermåliga utskrifter. Detta kan bero på felaktig hantering, oacceptabla temperatur- och fuktnivåer eller andra faktorer som Hewlett-Packard inte kan kontrollera.

Innan du köper stora mängder papper bör du alltid kontrollera att papperet uppfyller riktlinjerna i den här handboken och i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Beställningsinformation finns i [Information om tillbehör och beställning](#).

VIKTIGT

Om du använder papper som inte uppfyller kraven i HP:s specifikationer kan fel uppstå i skrivaren, som då kan behöva repareras. Den reparationen täcks inte av garantin eller serviceavtalet med Hewlett-Packard.

Skrivaren kan hantera en rad olika material, t.ex. arkskuret papper (även papper bestående av upp till 100 procent återvunnet papper), kuvert, etiketter, OH-film, glättat papper, HP LaserJet grovt papper och papper med egen storlek. Egenskaper som vikt, sammansättning, grovlek och fukttinnehåll är viktiga faktorer som påverkar skrivarprestanda och utskriftskvaliteten. Papper som inte uppfyller riktlinjerna i den här handboken kan orsaka följande fel:

- Dålig utskriftskvalitet
- Ökat antal papperstrassel
- Onödig förslitning av skrivaren, vilket kan medföra reparationsbehov

Papper och utskriftsmaterial

Kategori	Specifikationer
Syrhalt	5.5 pH till 8,0 pH
Tjocklek	0,094 till 0,18 mm (3,0 till 7,0 mm)
Böjd förpackning	Plant inom 5 mm (0,05 cm)
Papperskant	Skuret med vass egg utan synliga ojämnheter.
Fixeringskompatibilitet	Får ej svedas, smälta, smeta eller avge skadliga ämnen när det är uppvärmt till 210 °C i 0,1 sekund.
Fibrer	Långfibrigt
Fukttinnehåll	4 till 6 procent i vikt
Jämnhet	100 till 250 Sheffield

Fullständiga pappersspecifikationer för alla HP LaserJet-skrivare finns i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Om du vill hämta den här guiden i PDF-format går du till <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Utskrifts- och förvaringsmiljö

Den ideala utskrifts- och papperslagringsmiljön är ungefär rumstemperatur och det ska inte vara för torrt eller fuktigt. Tänk på att papper är hygroskopiskt, det absorberar och tappar fukten snabbt.

Värme tillsammans med fukt skadar papperet. Värme gör att fukten i papperet avdunstar, medan kyla gör att den kondenserar på arken. Värme- och luftkonditioneringssystem tar bort det mesta av fukten från ett rum. När ett papper packas upp och används förlorar det sin fukt, vilket orsakar ränder och fläckar. Fuktigt väder eller vattenkylare kan göra att fukten ökar i rummet. När förpackningar med papper öppnas och används absorberas överskottsfukt, vilket orsakar ljusa utskrifter och att delar av tecknen saknas. Dessutom kan papper som förlorar och absorberar fukt böjas. Detta kan leda till papperstrassel.

Detta innebär att lagring och hantering av papperet är lika viktigt som själva tillverkningen av papperet. Papperets lagringsmiljö påverkar direkt dess utmatningsegenskaper och utskriftskvalitet.

Var noga med att inte köpa mer papper än vad som lätt går åt under en kort tid (ungefär 3 månader). Papper som är lagrade under långa perioder kan utsättas för stora värme- och fuktskillnader, vilket kan orsaka skada. Det är viktigt att planera för att förhindra att stora lager papper förstörs.

Papper i förslutna förpackningar kan lagras i flera månader innan de används. Öppnade pappersförpackningar löper större risk för miljöskador, framför allt om de inte förvaras fuktsäkert.

Papperets lagringsmiljö ska kontrolleras regelbundet för att säkerställa optimal skrivarprestanda. Kravet är 20° till 24 °C med en relativ luftfuktighet på 45 % till 55 %. Följande riktlinjer kan hjälpa dig att bedöma papperets lagringsmiljö:

- Papperet ska lagras ungefär vid rumstemperatur.
- Luften får inte vara för torr eller fuktig (beroende på papperets hygroskopiska egenskaper).
- Det bästa sättet att lagra en öppnad pappersförpackning är att packa om den i den fuktsäkra förpackningen. Om skrivarmiljön varierar mycket tar du bara ut den mängd papper som behövs för dagens utskrifter för att förhindra att papperet skadas av fuktförändringar.
- Undvik att förvara papper och annat utskriftsmaterial i närheten av värme- och luftkonditioneringsfläktar, eller nära fönster eller dörrar som ofta öppnas.

Kuvert

Använd endast fack 1 när du skriver ut kuvert. Markera den kuverttyp som du använder i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.

Ställ in marginalerna för kuvertet i programmet. I följande tabell visas typiska adressmarginaler för kuvert med storleken Commercial nr 10 och DL.

Adresstyp	Övre marginal	Vänster marginal
Returadress	15 mm	15 mm
Leveransadress	51 mm	89 mm

- Bästa utskriftskvalitet får du om du inte placerar marginalerna närmare än 15 mm från kuvertets kant.
- Undvik att skriva över det område där kuvertets sömmar möts.

Förvaring av kuvert

Korrekt förvaring av kuvert förbättrar utskriftskvaliteten. Kuvert ska förvaras plant. Om det kommer in luft i ett kuvert och skapar en luftbubbla kan kuvertet skrynklas under utskriften.

Mer information finns i [Skriva ut på kuvert](#).

Kuvertens konstruktion

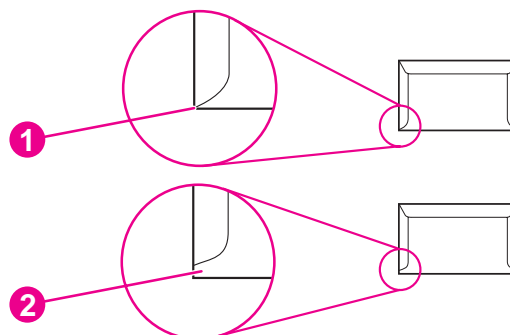
Kuvertens konstruktion är avgörande. Kuvertens vikning kan variera avsevärt, inte bara mellan tillverkare utan även inom en och samma förpackning. Kuvertens kvalitet är avgörande för utskriftsresultatet. Beakta följande faktorer när du väljer kuvert:

- **Vikt:** Kuvertets pappersvikt bör inte överstiga 90 g/m² annars kan det fastna.
- **Konstruktion:** Före utskriften ska kuverten ligga plant med mindre än 6 mm böjning och ska inte innehålla luft.
- **Kondition:** Kuverten ska inte vara skrynkliga, böjda eller på annat sätt skadade.
- **Temperatur:** Använd endast kuvert som klarar skrivarens värme och tryck. Skrivarens fixeringstemperatur är 210 °C.
- **Storlek:** Använd endast kuvert som befinner sig inom följande intervall.

Fack	Minst	Högst
Fack 1	76 x 127 mm (3 x 5 tum)	216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)

Kuvert med dubbla sidsömmar

Kuvert med dubbla sidsömmar har lodräta sömmar i båda ändar av kuvertet i stället för diagonala sömmar. Kuvert med detta utförande kan ha en tendens att skrynklas. Kontrollera att sömmarna går hela vägen till kuvertets hörn enligt bilden.



- 1 acceptabel
- 2 oacceptabel

Kuvert med självhäftande remsor eller flikar

Kuvert med en borttagbar remsa eller med flera flikar som ska vikas vid förseglingen måste ha klister som tål värmen och trycket i skrivaren. Den extra fliken och remsan kan leda till att kuvertet skrynklas, böjs och till och med fastnar och kan orsaka skada på fixeringsenheten.

Etiketter

Markera den etiketttyp som du använder i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.

VIKTIGT

Du undviker skada på skrivaren genom att bara använda etiketter som är rekommenderade för laserskrivare. Använd alltid fack 1 när du ska skriva ut etiketter och använd alltid det raka utmatningsfacket så undviker du allvarligt trassel. Skriv aldrig ut på samma etikettark mer än en gång och skriv inte ut på en del av ett etikettark.

Tänk på kvaliteten för alla komponenter när du väljer etiketter:

- **Klister:** Klistret måste vara stabilt vid 210 °C, som är skrivarens fixeringstemperatur.
- **Uppställning:** Använd bara etiketter som inte har frilagda ytor på stödarket. Etiketterna kan lossna från ark med tomrum mellan etiketterna, vilket orsakar betydande papperstrassel.
- **Böjning:** Före utskriften måste etiketterna ligga plant med mindre än 13 mm buktning i alla riktningar.
- **Kondition:** Använd inte etiketter som är skrynkliga, uppvisar bubblor eller andra tecken på att de håller på att lossna från stödarket.

Mer information finns i [Skriva ut på etiketter](#).

OH-film

Använd endast fack 1 när du skriver ut på OH-film. Välj **OH-film** i dialogrutan **Skriv ut** eller skrivardrivrutinen.

Skrivaren kan användas till utskrift på OH-film i färg. Använd bara OH-film som är avsedd för laserskrivare.

OH-film som används i skrivaren måste tåla 210 °C, som är skrivarens fixeringstemperatur.

VIKTIGT

Undvik skador på skrivaren genom att endast använda OH-film som rekommenderas för laserskrivare. Se [Information om tillbehör och beställning](#).

Mer information finns i [Skriva ut på OH-film](#).

Pappersvikter och pappersstorlekar som hanteras

Det här avsnittet innehåller information om storlekar, vikter och kapaciteter för de papper och utskriftsmaterial som stöds av varje fack.

Specifikationer för fack 1

Fack 1	Dimensioner ¹	Vikt	Kapacitet ²
Papper	Minsta storlek: 76 x 127 mm (3 x 5 tum)	60 till 177 g/m ²	Upp till 125 pappersark med vikten 75 g/m ²
	Största storlek: 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)		
Glättat papper	Samma som de minsta och största storlekarna i föregående lista	75 till 120 g/m ²	Maximal höjd på pappersbunten: 12 mm
HP utskriftsark ⁴		203 g/m ²	Vanligtvis 50
OH-film och OH-film som inte är genomskinlig.		Grovlek: 0,10 till 0,13 mm (3,9 till 5,1 mm)	Vanligtvis 50
Etiketter ³		Grovlek: upp till 0,23 mm (upp till 9 mm)	Vanligtvis 50
Kuvert		Upp till 90 g/m ²	Upp till 10 ark

¹Skrivaren kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

²Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

³Jämnhet: 100 till 250 Sheffield

⁴Hewlett-Packard kan inte garantera resultatet om du skriver ut på andra typer av tungt papper.

Specifikationer för extrafack 2

Extrafack 2 (fack för 250 ark)	Dimensioner ¹	Vikt	Kapacitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tum)	60 till 105 g/m ²	250 pappersark med vikten 75 g/m ²
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)		
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tum)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 x 9,9 tum)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 x 10 tum)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 x 10,5 tum)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)		
8,5 x 13 tum	216 x 330 mm (8,5 x 13 tum)		

¹Skrivaren kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

²Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

Specifikationer för extrafack 3

Extrafack 3 (fack för 500 ark)	Dimensioner ¹	Vikt	Kapacitet ²
Letter	216 x 279 mm (8,5 x 11 tum)	60 till 105 g/m ²	500 ark med vikten 75 g/m ² (9 kg)
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)		

¹Skrivaren kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera skrivardrivrutinen för information om vilka pappersstorlekar som stöds.

²Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek samt miljöförhållanden.

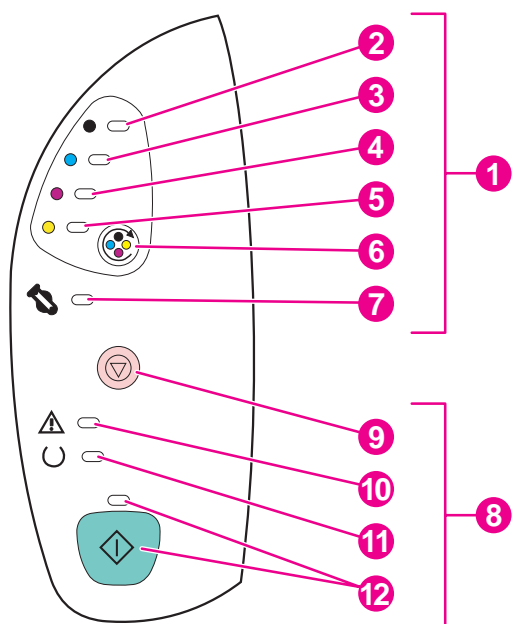
2

Kontrollpanelen

Det här avsnittet innehåller information om funktionerna på kontrollpanelen.

Funktioner på kontrollpanelen

Skrivaren har följande lampor och knappar på kontrollpanelen:



1 Statuslampor och knappar för förbrukningsmaterial

- 2 Lampa för svart tonerkassett
- 3 Lampa för cyanfärgad tonerkassett
- 4 Lampa för magentafärgad tonerkassett
- 5 Lampa för gul tonerkassett
- 6 Knappen **ROTERA KARUSELL**
- 7 Lampa för bildtrumma

8 Statuslampor och knappar för skrivaren

- 9 Knappen **AVBRYT UTSKRIFT**
- 10 Varningslampa (orange)
- 11 Lampan Redo (grön)
- 12 Start-lampan och **START**-knappen (båda gröna)

Lamporna och knapparna är ordnade i två huvudgrupper: Status för förbrukningsmaterial (övre) och Skrivarstatus (nedre). Information om hur du tolkar och felsöker meddelanden via kontrollpanelens lampor finns i [Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen](#).


Förstå förbrukningsmaterialens status

Skrivaren har fem lampor och en knapp som visar och kontrollerar tonerkassetternas och bildtrummans status. Information om hur du tolkar och felsöker kontrollpanelens lampmeddelanden finns i [Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen](#).

Svarta, cyanfärgade, magenta och gula lampor för förbrukningsmaterialens status

De här lamporna visar när en tonerkassett nästan är tom (lampan lyser) är tom eller saknas (lampan blinkar). Lampan visar också när en tonerkassett som inte är från HP har installerats (lampan blinkar och varningslampan lyser).

Knappen Roter karusell

När den övre luckan är stängd och du trycker du på  (ROTERA KARUSELL) roterar tonerkassetten så att nästa tonerkassett hamnar i det övre läget. Lampan för tonerkassetten som närmar sig det övre läget blinkar snabbt två eller tre gånger.





Lampa för bildtrumma

Den här lampan visar när bildtrumman nästan är tom (lampan lyser) är tom eller saknas (lampan blinkar). Lampan visar också när en bildtrumma som inte är från HP har installerats (lampan blinkar och varningslampan lyser).

Förstå skivarstatusen

Skrivaren har två knappar och tre lampor som visar och kontrollerar skivarstatusen. Information om hur du tolkar och felsöker kontrollpanelens lampmeddelanden finns i [Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen](#).

Knappen Avbryt utskrift

- När lampan Redo blinkar trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) om du vill avbryta den pågående utskriften.
- Om det inte har uppstått problem med skrivaren trycker du på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt om du vill skriva ut en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial. (Om en HP Jetdirect-skrivarserver har installerats skrivs även en HP Jetdirect-sida ut.)
- När en statuslampa för förbrukningsmaterial blinkar och varningslampan lyser (dessa visar att en produkt som inte kommer från HP har installerats) kan du fortsätta att skriva ut genom att trycka på  (AVBRYT UTSKRIFT).

VIKTIGT

Du får eventuellt ingen information om att förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har tagit slut. Om du fortsätter att skriva ut när produkten är tom kan skrivaren skadas. Se [Hewlett-Packards deklaration angående begränsad garanti](#).

Varningslampan








Vanligtvis blinkar varningslampan när skrivaren har slut på papper, när papperstrassel har uppstått eller när andra problem som behöver åtgärdas uppstår.

Varningslampan lyser samtidigt som statuslampan för förbrukningsmaterial blinkar första gången en produkt som inte kommer från HP installerats.

Lampan Redo

Lampan Redo lyser när skrivaren är redo att skriva ut (och inga problem som hindrar den att skriva ut har uppstått) och blinkar när den tar emot data som ska skrivas ut.

Lampan Start och knappen Start

- När lampan Start lyser och varningslampan blinkar trycker du på  (START) för att fortsätta att skriva ut när du har fyllt på utskriftsmaterial för manuell inmatning eller för att åtgärda vissa fel.
- Lampan Start blinkar när den övre luckan har öppnats och stängts eller när du har tryckt på  (ROTERA KARUSELL). Om du trycker på  (START) återgår skrivaren till läget Redo. Om du inte trycker på  (START) återgår skrivaren automatiskt till läget Redo.
- När lampan Start inte lyser trycker du på  (START) om du vill skriva ut en demosida. Om du trycker på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt skrivs en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial ut. (Om en HP Jetdirect-skrivarserver har installerats skrivs även en HP Jetdirect-sida ut.)

3

Utskriftsuppgifter

Det här avsnittet tillhandahåller information om vanliga utskriftsuppgifter.

- [Fylla på fack](#)
- [Hantera utskrifter](#)
- [Välja utmatningsenhet](#)
- [Skriva ut på specialmaterial](#)
- [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#)
- [Avbryta en utskrift](#)

Mer information om hur du hanterar skrivaren och dess inställningar med HP Verkttygslådan finns i [Underhåll](#).

Fylla på fack

Fyll endast på med specialmaterial som t.ex. kuvert, etiketter och OH-film i fack 1. Fyll på med papper i extrafack 2 eller extrafack 3.

OBS!

Eftersom fack 2 och fack 3 inte ingår i alla modeller kallas de för extrafack 2 och extrafack 3 i den här dokumentationen.

Fylla på fack 1

Fack 1 (kombifacket) rymmer upp till 125 pappersark eller annat utskriftsmaterial, alternativt upp till 10 kuvert.

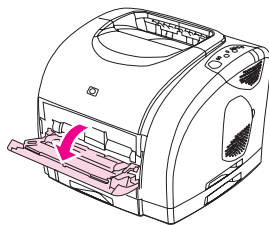
Mer information om hur du fyller på specialmaterial, som t.ex. etiketter och OH-film finns i [Skriva ut på specialmaterial](#).

VIKTIGT

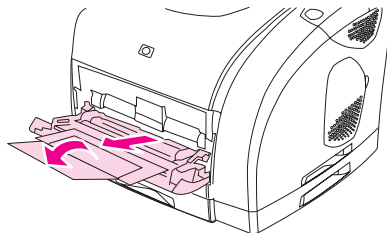
Undvik att fylla på med utskriftsmaterial i fack 1 medan skrivaren skriver ut, annars kan papperet fastna. Lufta aldrig papper innan du lägger in det i facket och undvik att lägga i för mycket papper.

Fylla på fack 1

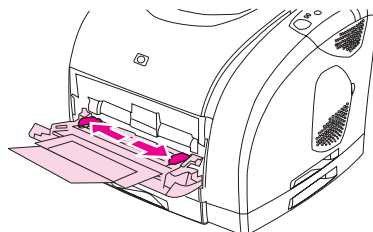
1. Öppna fack 1.



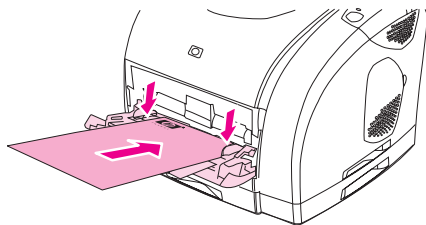
2. Dra ut förlängningsdelen. Om materialet som läggs i är längre än 23 cm faller du också fram den extra förlängningsdelen.



3. Dra ut pappersledarna tills de är något bredare ställda än utskriftsmaterialet.



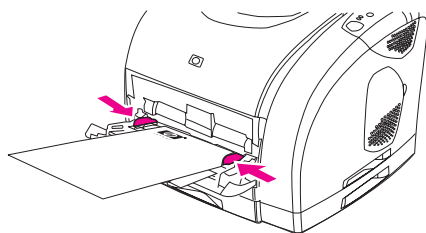
4. Lägg i utskriftsmaterialet i facket med utskriftssidan uppåt och den övre kortsidan först.



OBS!

Om du skriver ut dubbelsidigt manuellt finns instruktioner om hur du fyller på material i [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#).

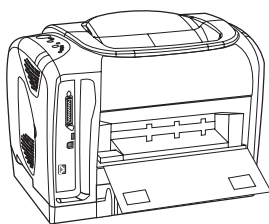
5. Skjut in pappersledarna tills de nuddar lätt vid utskriftsmaterialet på båda sidorna utan att böja det. Se till att utskriftsmaterialet får plats under flikarna på pappersledarna.



VIKTIGT

Vänta tills skrivaren skrivit ut klart innan du stänger fack 1. Om du stänger facket innan skrivaren skrivit klart kan papperstrassel uppstå.

6. Sänk den bakre luckan på skrivarens baksida om du skriver ut på specialmaterial, som t.ex. etiketter, kuvert, tungt eller lätt papper för att undvika att materialet böjs.



Fylla på extrafack 2

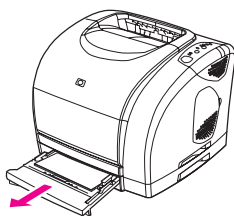
Brevpapper med normal vikt och hålat papper räknas också som papper. Mer information om brevpapper och hålat papper finns i [Skriva ut på brevpapper och förtryckta formulär](#).

VIKTIGT

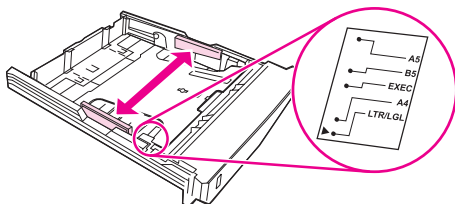
Skriv endast ut på specialmaterial som t.ex. kuvert, etiketter och OH-film från fack 1. Om du skriver ut på specialmaterial från extrafack 2 eller extrafack 3 kan det leda till papperstrassel. Lufta aldrig papper innan du lägger in det i facket och undvik att lägga i för mycket papper.

Så här fyller du på extrafack 2

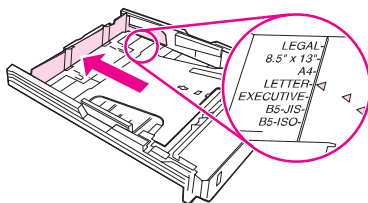
1. Dra ut extrafack 2 från skrivaren och ta bort det papper som eventuellt finns där.



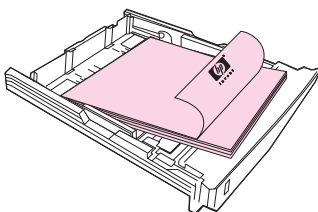
2. Flytta pappersledarna så att de överensstämmer med storleken på det papper som du fyller på. Fack 2 kan hantera flera standardpappersstorlekar.



3. Förläng fackets bakre del tills pilen på markeringarna pekar på den storlek som du fyller på.



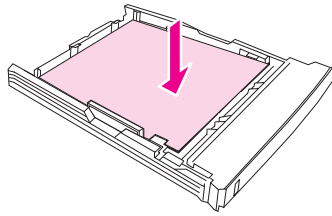
4. Fyll på papper. Om du väljer specialpapper som t.ex. brevpapper ska du lägga in det med utskriftssidan nedåt och med den övre kanten mot fackets framsida.



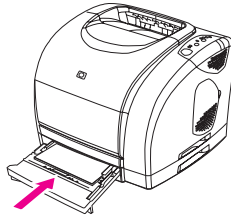
OBS!

Om du skriver ut dubbelsidigt på manuellt vis finns instruktioner om hur du fyller på material i Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift).

5. Kontrollera att pappersbunten ligger plant i facket mot alla fyra hörn och låt inte buntens översta höjdflikarna på papperslängdledarna på fackets bakre del. Tryck ned lyftplattan av metall så att den blir fastlåst i rätt läge.



6. Skjut in facket i skrivaren igen. Om du ställer in fackets bakre del för en av de längre storlekarna kommer fackets bakre del att skjuta ut från skrivarens bakre del.



Fylla på extrafack 3

I extrafack 3 kan du endast använda A4- och Letter-papper. I extrafack 3 kan endast papper användas, men brevpapper med normal vikt och hålat papper räknas också som papper.

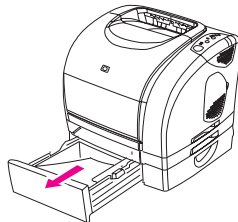
Mer information om brevpapper och hålat papper finns i [Skriva ut på brevpapper och förtryckta formulär](#).

VIKTIGT

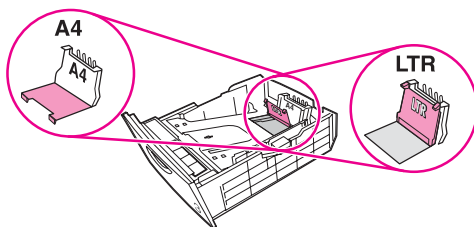
Skriv endast ut på specialmaterial som t.ex. kuvert, etiketter och OH-film från fack 1. Om du skriver ut på specialmaterial från extrafack 2 eller extrafack 3 kan det leda till papperstrassel. Lufta aldrig papper innan du lägger in det i facket och undvik att lägga i för mycket papper.

Så här fyller du på extrafack 3

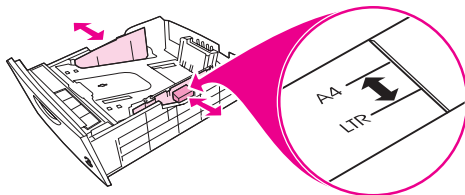
1. Dra ut facket ur skrivaren och ta bort eventuellt papper.



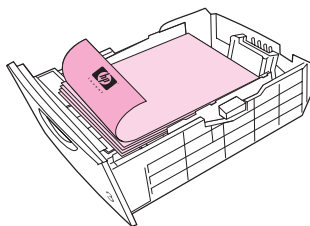
2. För Letter-papper lyfter du det bakre pappersstoppet. För A4-papper trycker du ned det bakre pappersstoppet.



3. För Letter-papper flyttar du sidoledarna så långt ut som möjligt. För A4-papper flyttar du sidoledarna så långt in som möjligt.



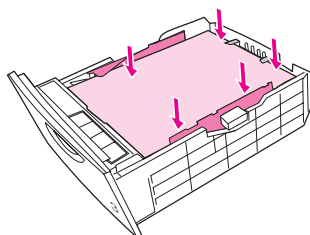
4. Fyll på papper. Om du väljer specialpapper som t.ex. brevpapper ska du lägga in det med utskriftssidan nedåt och med den övre kanten mot facketets framsida.



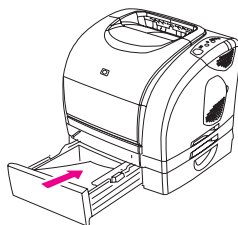
OBS!

Om du skriver ut dubbelsidigt manuellt finns instruktioner om hur du fyller på material i [Skriva ut på brevpapper och förtryckta formulär](#).

5. Kontrollera att pappersbunten ligger plant i facket mot alla fyra hörn, och låt inte buntens överstiga höjdflikarna på papperslängdledarna på facketets bakre del.



6. Skjut in facket i skrivaren igen.




Hantera utskrifter

Det här avsnittet innehåller grundläggande utskriftsinstruktioner. När du ändrar utskriftsinställningar följer du prioritetsordningen för ändringar. (Observera att namnen på kommandon och dialogrutor kan variera beroende på vilket program du använder.)

- **Dialogrutan Utskriftsformat.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Utskriftsformat** eller liknande kommando på menyn **Arkiv** i programmet. Dialogrutan är en del av det program som du arbetar i. *Inställningar som blir ändrade här åsidosätter inställningar som ändrats någon annanstans.*
- **Dialogrutan Skriv ut.** Du öppnar dialogrutan genom att klicka på **Skriv ut**, **Skrivarinställningar**, eller liknande kommando på menyn **Arkiv** i programmet. Den är också en del av programmet, men har en lägre prioritet än dialogrutan **Utskriftsformat**. Ändringar som görs i dialogrutan **Skriv ut** åsidosätter *inte* ändringar som görs i dialogrutan **Utskriftsformat**. Inställningar som ändras här åsidosätter inställningar som görs i skrivardrivrutinen.
- **Skrivardrivrutiner.** Skrivardrivrutinen öppnas när du klickar på **Egenskaper** i dialogrutan **Skriv ut**. Inställningar som blir ändrade här åsidosätter *inte* inställningar som ändrats någon annanstans. (För Macintosh är skrivardrivrutinens inställningar integrerade i dialogrutan **Skriv ut**.)

Om utskrift enligt Källa kontra Typ och Storlek

Tre olika inställningar påverkar hur skrivardrivrutinen försöker att hämta utskriftsmaterial när du skickar en utskrift. Inställningarna **Källa**, **Typ** och **Storlek** visas i dialogrutorna **Utskriftsformat** och **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen. Skrivaren väljer automatiskt ett fack om du inte ändrar de här inställningarna. Om du vill ändra inställningarna kan du skriva ut enligt **Källa**, **Typ**, **Storlek** eller enligt **Typ** och **Storlek**. (I Macintosh OS 9.x finns typer och storlekar på fliken **Allmänt** på snabbmenyn **Papperskälla**. I Macintosh OS X finns typer och storlekar på fliken **Pappersmatning**.)

- **Källa.** Att skriva ut från *Källa* innebär att du väljer ett visst fack som du vill att skrivaren ska ta papperet ifrån. Skrivaren försöker skriva ut från det facket oavsett vilken typ eller storlek av material som ligger där. Om du väljer ett fack som är konfigurerat från den inbäddade webbservern för en typ eller storlek som inte överensstämmer med din utskrift, skriver skrivaren emellertid inte ut automatiskt. Då väntar den istället tills du har fyllt på det fack som du vill använda med rätt materialtyp och materialstorlek till din utskrift. När du har fyllt på facket börjar skrivaren att skriva ut. (Om den inte börjar kanske du måste konfigurera om facket så att det överensstämmer med storleken eller typen på utskriftsjobbet.) Eller tryck på  (**START**) om du vill försöka att skriva ut från ett annat fack.
- **Typ eller Storlek.** Att skriva ut enligt **Typ** eller **Storlek** innebär att skrivaren hämtar papper eller utskriftsmaterial från det första facket som är fyllt med den typ eller storlek som du har valt. *Skriv alltid ut specialmaterial, som t.ex. etiketter eller OH-film, enligt Typ.*
 - Om du vill skriva ut enligt Typ eller Storlek och facken inte har konfigurerats för en speciell typ eller storlek från HP Verktygslådan, fyller du fack 1 med papper eller utskriftsmaterial och väljer sedan Typ eller Storlek i dialogrutan **Utskriftsformat**, **Skriv ut** eller skrivardrivrutinen.
 - Om du skriver ut en viss materialtyp eller –storlek ofta kan skrivaradministratören (för en nätverksskrivare) eller du själv (för en direktansluten skrivare) med hjälp av HP Verktygslådan konfigurera ett fack för den typen, alternativt storleken. (Se [HP Verktygslådan](#).) När du sedan väljer den typen eller storleken för en utskrift hämtar skrivaren material från det fack som konfigurerats för den typen eller storleken.

Så här skriver du ut från Windows

1. Se till att det finns utskriftsmaterial i skrivaren.
2. I menyn **Arkiv** klickar du på **Utskriftsformat** eller liknande kommando. Kontrollera att inställningarna är korrekta för det här dokumentet.
3. I menyn **Arkiv** klickar du på **Skriv ut**, **Skrivarinställningar** eller liknande kommando. Dialogrutan **Skriv ut** öppnas.
4. Välj den här skrivaren och utför ändringar om det behövs. Gör inga ändringar i de inställningar, t.ex. sidstorlek och orientering, som du gjorde i dialogrutan **Utskriftsformat**.
5. Om papperet som du ska skriva ut på är av standardstorlek och –vikt behöver du troligtvis inte ändra inställningarna för **Källa** (fack), **Typ**, eller **Storlek**, och du kan gå vidare till steg 7. I annat fall går du till steg 6.

6. Om utskriften ska skrivas ut på ett papper som inte har standardstorlek eller –vikt anger du hur skrivaren ska hämta papper.
 - För att skriva ut enligt Källa (fack) väljer du facket i dialogrutan **Skriv ut** om det är möjligt.
 - Om du vill skriva ut enligt Källa (fack) när det inte är möjligt att göra inställningen i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Egenskaper** och på fliken **Papper** och väljer facket i fältet för **Källa**.
 - Om du vill skriva ut enligt Typ eller Storlek klickar du på **Egenskaper**. På fliken **Papper** väljer du sedan typ, alternativt storlek i fältet **Typ** eller **Storlek**. (För vissa papper som t.ex. brevpapper, ställer du in både Typ och Storlek.) *Skriv alltid ut specialmaterial, som t.ex. etiketter eller OH-film, enligt Typ.*
7. Om du inte har gjort det än klickar du på **Egenskaper**. Skrivardrivrutinen öppnas.
8. På de olika flikarna kan du göra inställningar som inte visades i dialogrutan **Utskriftsformat** eller **Skriv ut**. Mer information om skrivardrivrutinens inställningar finns i [Funktioner i skrivardrivrutinen](#).
9. Som standard skriver skrivaren ut till det övre utmatningsfacket, vilket är den bästa platsen för de flesta utskrifterna, inklusive OH-film. Sänk den bakre utmatningsluckan på skrivaren för etiketter, tungt papper eller annat specialmaterial.
10. Välj kommandot **Skriv ut** för att skriva ut.

Så här skriver du ut från Macintosh OS

1. Se till att det finns papper i skrivaren.
2. Klicka på **Utskriftsformat** på **Arkiv**-menyn.
3. Kontrollera att du har valt skrivaren i snabbmenyn **Format**.
4. Välj den pappersstorlek som du ska skriva ut på.
5. Välj **Orientering** och **Skala** om det behövs, och klicka på **OK**.
6. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv**.
7. Använd någon av följande metoder om du vill välja den källa (fack) som du vill skriva ut från eller välja den typ av utskriftsmaterial som du vill använda för utskriften. *Skriv alltid ut specialmaterial, som t.ex. etiketter eller OH-film, enligt Typ.*
 - **Mac OS 9.1:** I snabbmenyn **Allmänt** väljer du fack eller materialtyp i snabbmenyn **Papperskälla**.
 - **Mac OS X:** I snabbmenyn **Pappersmatning** väljer du fack eller materialtyp,
8. Gör andra inställningar som du önskar, som t.ex. för vattenstämpel. (Mer information finns i [Så här når du inställningarna för skrivardrivrutinen](#).)
9. Som standard skriver skrivaren ut till det övre utmatningsfacket, vilket är den bästa platsen för de flesta utskrifterna, inklusive OH-film. Sänk den bakre utmatningsluckan på skrivaren för etiketter, tungt papper eller utskrifter som kräver rak pappersbana.
10. Välj kommandot **Skriv ut** för att skriva ut.

Maximera utskriftshastighet för papper i Letter-storlek.

Skrivaren kan skriva ut 20 sidor/min i svart på papper i Letter-storlek. När du skriver ut papper i Letter-storlek från fack 2 sker det automatiskt.

För fack 1 är skrivaren fabriksinställd på att skriva ut 19 sidor/min i svart på papper i Letter-storlek. Om du vill uppnå en hastighet på 20 sidor/min från fack 1, anger du storleken i fack 1 till **Letter**. Om du vill ange storleken för fack 1 öppnar du HP Verktygslådan. Klicka sedan på fliken **Inställningar**, sedan **Konfigurera enhet** och sedan på **Pappershantering**. Ange storleken i fack 1 till **Letter**.

När du konfigurerat fack 1 för **Letter** och en utskrift kräver en annan storlek, t.ex. kuvert, blinkar varningslampan tills du fyller på med rätt utskriftsmaterial i fack 1.

Så här når du inställningarna för skrivardrivrutinen

I det här avsnittet listas de vanligaste utskriftsfunktionerna som hanteras via skrivardrivrutinen. (Skrivardrivrutinen är den programvarukomponent som du använder när du skickar utskriften till skrivaren.) Du kan göra tillfälliga ändringar i inställningarna för utskrifter som du gör när programmet fortfarande är öppet. Du kan även göra permanenta ändringar i standardinställningarna som kommer att gälla både nu och längre fram.


Operativsystem	Gör tillfälliga ändringar i inställningar för utskrifter som görs nu	Permanent ändringar av standardinställningar ¹	Ändra konfigurationsinställningarna (Till exempel om du vill lägga till ett extra fack eller aktivera eller avaktivera en drivrutinfunktion såsom "Tillåt manuell dubbelsidig utskrift")
Microsoft Windows 98, Me och NT 4.0	I menyn Arkiv klickar du på Skriv ut , väljer den här skrivaren och klickar sedan på Egenskaper . (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men detta är det vanligaste sättet.)	Klicka på Start -menyn, välj Inställningar och klicka på Skrivare . Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på Egenskaper (Windows 98 och Me) eller Dokumentstandarder (NT 4.0).	Klicka på Start -menyn, välj Inställningar och klicka på Skrivare . Högerklicka på skrivarikonen och välj Egenskaper . Klicka på fliken Konfigurera .
Windows 2000 och XP	I menyn Arkiv klickar du på Skriv ut , väljer den här skrivaren och klickar sedan på Egenskaper eller Inställningar . (Det faktiska tillvägagångssättet kan variera men detta är det vanligaste sättet.)	Klicka på Start -menyn, välj Inställningar och sedan Skrivare eller Skrivare och faxar . Högerklicka på skrivarikonen och välj Utskriftsinställningar .	Klicka på Start -menyn, välj Inställningar och sedan Skrivare eller Skrivare och faxar . Högerklicka på skrivarikonen och välj Egenskaper . Klicka på fliken Enhetsinställningar .
Mac OS 9.1	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . Ändra önskade inställningar i de olika snabbmenyerna.	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . När du ändrar inställningar på en snabbmeny klickar du på Spara inställningar .	Klicka på skrivarikonen för skrivbordet. I menyn Utskrift väljer du Ändra inställningar .

Operativsystem	Gör tillfälliga ändringar i inställningar för utskrifter som görs nu	Permanent ändringar av standardinställningar ¹	Ändra konfigurationsinställningarna (Till exempel om du vill lägga till ett extra fack eller aktivera eller avaktivera en drivrutinfunktion såsom "Tillåt manuell dubbelsidig utskrift")
Mac OS X v. 10.1	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . Ändra önskade inställningar i de olika snabbmenyerna.	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . Ändra önskade inställningar i de olika snabbmenyerna och klicka därefter på Spara anpassade inställningar i huvudsnabbmenyn. Dessa inställningar sparas som alternativet Anpassat . Vill du använda de nya inställningarna väljer du alternativet Anpassat varje gång du öppnar ett program och skriver ut.	Avinstallera skrivaren och installera sedan om den. Drivrutinen anpassar sig automatiskt efter de nya inställningarna.
Mac OS X v. 10.2	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . Ändra önskade inställningar i de olika snabbmenyerna.	Klicka på Skriv ut i menyn Arkiv . Ändra önskade inställningar i de olika snabbmenyerna och i snabbmenyn Förinställningar klickar du på Spara som och anger ett namn på förinställningen. Inställningarna sparas på menyn Förinställningar. Vill du använda de nya inställningarna väljer du det sparade förinställda alternativet varje gång du öppnar ett program och skriver ut.	Öppna Utskriftskontroll. (På hårddisken väljer du Program, Verktyg och dubbelklickar sedan på Utskriftskontroll .) Klicka på utskriftskön. På menyn Skrivare väljer du Visa info . Klicka på menyn Installerbara alternativ .

¹Tillgång till skrivarens standardinställningar kan vara begränsade och därför otillgängliga.

Använda PCL-skrivardrivrutinen Hjälp (endast Windows)

I skrivardrivrutinen kan du använda dess Hjälp, som är separat från Hjälp-avsnittet i ett program. Du kan aktivera skrivardrivrutinens Hjälp på två sätt:

- Klicka på knappen **Hjälp** där den visas i skrivardrivrutinen. Hjälp-fönstret ger detaljerad information om just den skrivardrivrutin som används.
- När du ser en  (bubbelikon) klickar du på den för att kunna läsa information om fält, alternativ eller knappen som bubblan finns bredvid.

Funktioner i skrivardrivrutinen

Vissa skrivardrivrutiner och operativsystem kan inte hantera alla skrivarfunktioner.

- Välja Källa
- Välja en Typ eller Storlek
- Ställa in egen pappersstorlek
- Skriva ut i gråskala
- Ändra färginställningar
- Skapa och använda vattenstämplar
- Skriva ut flera sidor på ett pappersark (skriva ut flera sidor per ark)
- Skapa och använda Snabbinställningar
- Förminska eller förstora
- Skriva ut första sidan på ett annat papper
- Ändra utskriftskvalitet
- Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen

Information om manuell dubbelsidig utskrift finns i [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#).

Välja Källa

Du kan skriva ut enligt Källa (fack) eller enligt Typ alternativt Storlek. Följ de här stegen om du vill skriva ut enligt Källa. Mer information finns i [Hantera utskrifter](#). För Macintosh finns både typer och storlekar samlade under snabbmenyn **Papperskälla**.

- Windows: I dialogrutan **Skriv ut** i programmet väljer du Källa (fack) om det är möjligt. Annars väljer du ett fack från fältet **Källa** på fliken **Papper** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS 9.x: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du ett fack i snabbmenyn **Papperskälla** i snabbmenyn **Allmänt**.
- Mac OS X: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du fack eller materialtyp i snabbmenyn **Pappersmatning**.

Välja en Typ eller Storlek

Du kan skriva ut enligt Källa (fack) eller enligt Typ alternativt Storlek. Om du skriver ut på specialmaterial, t.ex. tungt papper, är det viktigt att du skriver ut enligt Typ för att få bra resultat. Följ de här stegen om du vill skriva ut enligt Typ eller Storlek. Mer information finns i [Hantera utskrifter](#). För Macintosh finns både typer och storlekar samlade under snabbmenyn **Papperskälla**.

- Windows: I skrivardrivrutinen väljer du en typ i fältet **Typ** på fliken **Papper**. Du kan även välja en storlek i fältet **Storlek**. För vissa papperstyper, t.ex. brevpapper, väljer du både typ och storlek.
- Mac OS 9.x: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du en typ i snabbmenyn **Papperskälla** i snabbmenyn **Allmänt**.
- Mac OS X: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du fack eller mediatyp i snabbmenyn **Pappersmatning**.

Ställa in egen pappersstorlek

Använd funktionen Eget papper när du ställer in skrivaren för att skriva ut på storlekar som inte är standard.

- Windows: Försök att göra den här inställningen från *en* av följande platser, i följande ordning: dialogrutan **Utskriftsformat** i programmet, dialogrutan **Skriv ut** i programmet eller fliken **Papper** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS 9.x: Få tillgång till funktionerna för Eget papper i dialogrutan **Utskriftsformat**. I snabbmenyn **Sidattribut** väljer du **Egen pappersstorlek**.
- Mac OS X: Om du vill ställa in en egen pappersstorlek väljer du **Arkiv** och klickar sedan på **Utskriftsformat**. I snabbmenyn **Sidattribut** väljer du **Egen pappersstorlek**. (Mac OS X v. 10.1 stöder inte inställningar för egna pappersstorlekar.)

Skriva ut i gråskala

Om du har ett dokument i färg skrivs det ut i färg automatiskt. Du kan också ställa in skrivaren för att skriva ut ett färgdokument endast i gråskala (svartvit).

- Windows: Välj alternativet **Skriv ut i gråskala** på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du fliken **Färgalternativ** och markerar sedan kryssrutan **Skriv ut färg i grått**.

Ändra färginställningar

När du skriver ut i färg ställer skrivaren automatiskt in de optimala färginställningarna. Du kan emellertid göra justeringar själv för hur skrivaren ska skriva ut i färg för text, grafik och fotografier. Se [Färgutskrift](#) för mer information.

- Windows: På fliken **Färg** i skrivardrivrutinen klickar du på **Alternativ**.
- Mac OS 9.x: I dialogrutan **Skriv ut** väljer du antingen fliken **Färgalternativ** eller fliken **Färgmatchning**.
- Mac OS X: I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på fliken **Färgalternativ** och klickar sedan på knappen **Visa avancerade alternativ**.

Skapa och använda vattenstämplar

Med alternativen för Vattenstämpel kan du ange att text placeras "under" (syns i bakgrunden på) ett befintligt dokument. Du kanske till exempel vill skriva "utkast" eller "konfidentiellt" med stora grå bokstäver diagonalt på första sidan eller på alla sidorna i ett dokument. Du kan ändra vattenstämpelns färg, placering och meddelande.

OBS!

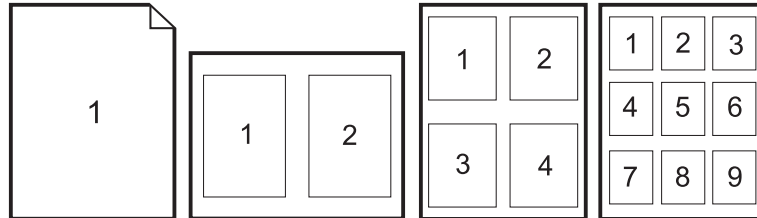
Om du använder Windows 2000 eller XP måste du ha administratörsbehörigheter för att skapa vattenstämplar. Du behöver inte ha administratörsbehörigheter för att använda en befintligt vattenstämpel på ett dokument.

- Windows: Du får tillgång till alternativen för **Vattenstämpel** på fliken **Effekter** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS: Få tillgång till alternativen för Vattenstämpel i listan med vattenstämplar/mallar i dialogrutan **Skriv ut**. (Observera att det kanske inte går att använda vattenstämplar med OS X.)

Skriva ut flera sidor på ett pappersark (skriva ut flera sidor per ark)

Flera sidor per ark är funktionen för att skriva ut flera sidor på ett enda pappersark. Sidornas storlek förminskas. Du kan skriva ut upp till nio sidor per ark och de kommer att ordnas enligt bilden nedan om du använder standarduppställningen. Du kan även bestämma om du vill ha en kant runt varje sida eller inte.

- Windows: Du kommer åt **Sidor per ark** på fliken **Efterbehandling** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS: Du kommer åt Sidor per ark genom att välja snabbmenyn **Layout** i dialogrutan **Skriv ut**.



Skapa och använda Snabbinställningar

Med Snabbinställningar kan du spara de aktuella drivrutinsinställningarna t.ex. sidorientering, flera sidor per ark och papperskälla, som du sedan kan använda igen. Du kan spara upp till 30 uppsättningar med inställningar. Av praktiska skäl kan du välja och spara snabbinställningarna på de flesta flikarna i skrivardrivrutinen.

OBS!

Om du använder Windows 2000 måste du ha administratörsbehörigheter för att spara Snabbinställningar.

- Windows: Skapa snabbinställningar på de flesta flikarna i skrivardrivrutinen. Vid senare tillfällen kommer du åt snabbinställningarna på fliken **Efterbehandling** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS: Den här funktionen stöds inte.

Förminska eller förstora

Med alternativet **Anpassa sida** kan du förstora/förminska dokumentet med olika procentsatser av dess normala storlek. Du kan även storleksändra dokumenten så att de passar valfri pappersstorlek som kan användas av skrivaren.

- Windows: Du kommer åt **Anpassa sida** på fliken **Effekter** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS: Få tillgång till inställningarna för Förminska och Förstora (**Skala**) i dialogrutan **Utskriftsformat**.

Skriva ut första sidan på ett annat papper

Det kan vara bra att skriva ut första sidan på ett annat papper om du t.ex. skriver ut ett brevhuvud på första sidan och sedan på vanligt papper för följande sidor. Storleken för alla sidor i dokumentet måste vara densamma i drivrutinen.

- Windows: Försök att göra den här inställning från *en* av följande platser, i följande ordning: dialogrutan **Utskriftsformat** i programmet, dialogrutan **Skriv ut** i programmet eller fliken **Papper** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS 9.x: I snabbmenyn **Allmänt** i dialogrutan **Skriv ut** väljer du alternativet **Första sidan från**. Välj sedan källa för den första sidan.
- Mac OS X: I snabbmenyn **Pappersmatning** i dialogrutan **Skriv ut** väljer du alternativet **Första sidan från**. Välj sedan källa för den första sidan.

Ändra utskriftskvalitet

Skrivaren väljer automatiskt inställningar för dokumentet för att optimera utskriftskvaliteten. Du kan emellertid ändra de här avancerade inställningarna, t.ex. rasterkomprimering och skalmönster (WYSIWYG).

- Windows: Du kommer åt inställningar för utskriftskvaliteten genom att klicka på **Detaljer** på fliken **Efterbehandling**.
- Mac OS: Den här funktionen stöds inte.

Återställa standardinställningarna i skrivardrivrutinen

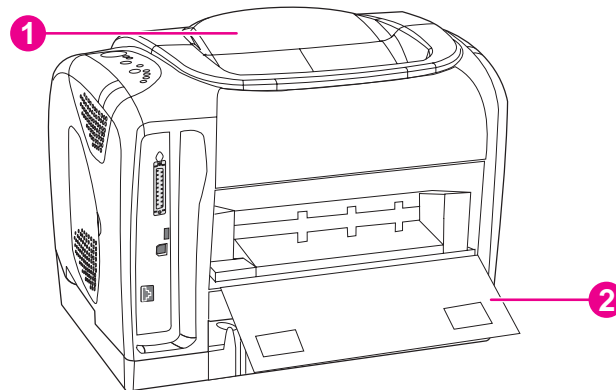
Du kan återställa alla inställningar i skrivardrivrutinen till deras standardvärden. Detta kan vara användbart om du har kvalitetsproblem eller om papperet inte hämtas från rätt fack.

- Windows: Välj **Standard** i rutan **Snabbinställningar** på fliken **Efterbehandling** i skrivardrivrutinen.
- Mac OS 9.x: Dra skrivbordsikonen för skrivaren till Papperskorgen och ställ sedan in skrivaren.
- Mac OS X: Alternativet Standard innehåller standardinställningarna och väljs automatiskt varje gång du öppnar ett program.

Välja utmatningsenhet

Skrivaren levereras med ett övre utmatningsfack och en bakre utmatningslucka för utskrift till en rak pappersbana. Utskrifter matas ut i det övre utmatningsfacket när den bakre utmatningsluckan är stängd. Utskrifter matas ut från skrivarens baksida när den bakre utmatningsluckan är stängd.

- Använd det övre utmatningsfacket när du skriver ut de flesta dokument, inklusive utskrifter på papper med vanlig vikt och brevhuvuden såväl som OH-film. Högst 125 ark får plats i det övre utmatningsfacket. Undvik att låta mer än 125 ark samlas i det övre utmatningsfacket, eftersom det kan leda till papperstrassel.
- Använd den bakre utmatningsluckan (rak pappersbana) om problem uppstår när du skriver ut från det övre utmatningsfacket. Ta bort varje ark när det kommer ut ur skrivaren.



- 1 övre utmatningsfack
- 2 bakre utmatningslucka

Skriva ut på specialmaterial

Utskriftshastigheten reduceras eventuellt automatiskt när material i specialstorlek skrivs ut.

Skriva ut på kuvert

- Lägg kuverten i fack 1.
- Lägg inte mer än 10 kuvert i Fack 1.
- Kuvertets pappersvikt bör inte överstiga 90 g/m².
- Kontrollera att kuverten inte är skadade och att de inte sitter ihop.
- Använd aldrig kuvert med gem, häftklamrar, fönster, klister, självhäftande förslutning eller andra syntetiska material.
- Välj ett lämpligt kuvert som Typ om du använder en specialstorlek på kuvertet.

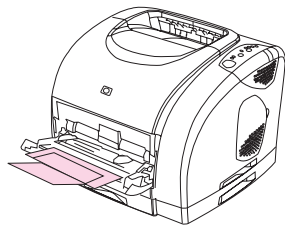
VIKTIGT

Om du inte följer riktlinjerna ovan kan det leda till papperstrassel.

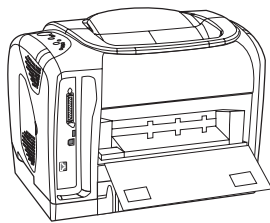
Mer information finns i [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).

Så här skriver du ut på kuvert

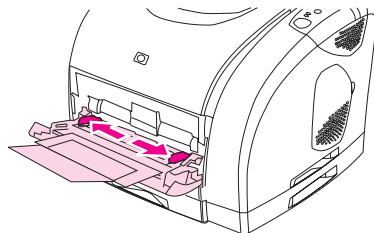
1. Öppna fack 1 och dra ut förlängningsdelen helt. Om fack 1 redan är öppet tar du bort eventuellt papper eller annat utskriftsmaterial från det.



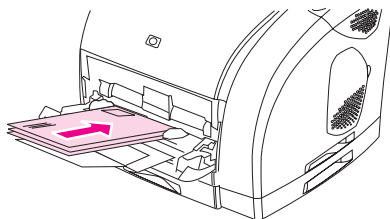
2. Sänk utmatningsluckan på skrivarens baksida för att förhindra att kuverten böjs.



3. Skjut pappersbreddledarna i fack 1 utåt tills de är något bredare än kuverten.



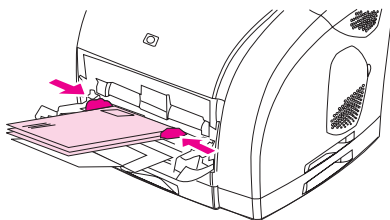
4. Lägg kuvertbunten i facket med utskriftssidan uppåt och kortsidan inåt mot skrivaren. Sidan där frimärket ska sitta måste föras in i skrivaren först.



OBS!

Om kuverten har en flik på kortsidan måste den kanten föras in i skrivaren först.

5. Skjut pappersbreddledarna inåt tills de nuddar kuvertbunten lätt utan att böja den. Kuvertbunten ska centreras mellan pappersbreddledarna och under flikarna på dem.



6. Välj det kuvert du använder som Storlek (Windows) eller Pappersskälla (Macintosh) i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.

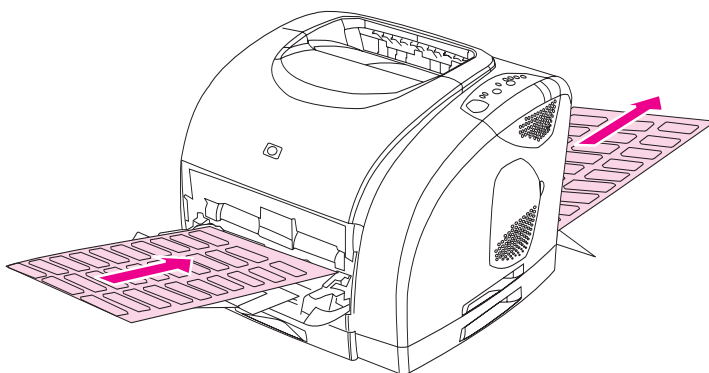
Skriva ut på etiketter

Följ de här riktlinjerna för hur du använder etiketter. Ytterligare information finns i avsnittet [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).

VIKTIGT

Du undviker skada på skrivaren genom att bara använda etiketter som är rekommenderade för laserskrivare. Använd alltid fack 1 när du ska skriva ut etiketter och använd alltid det raka utmatningsfacket så undviker du allvarliga trassel. Skriv aldrig ut på samma etikettark mer än en gång och skriv inte ut på en del av ett etikettark.

- Använd inte etiketter som lossnar från skyddsarket eller som på något sätt är böjda eller skadade.
- Fyll endast på fack 1 med etiketter med utskriftssidan uppåt och så att den övre kortsidan förs in i skrivaren först.



- Välj **Etiketter** som Typ (Windows) eller Papperskälla (Macintosh) i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.
- Ta bort etikettarken när de skrivs ut i den raka pappersbanan för att förhindra att de fastnar i varandra.
- Om ett ark med etiketter fastnar i skrivaren finns information i [Åtgärda papper som fastnat](#).

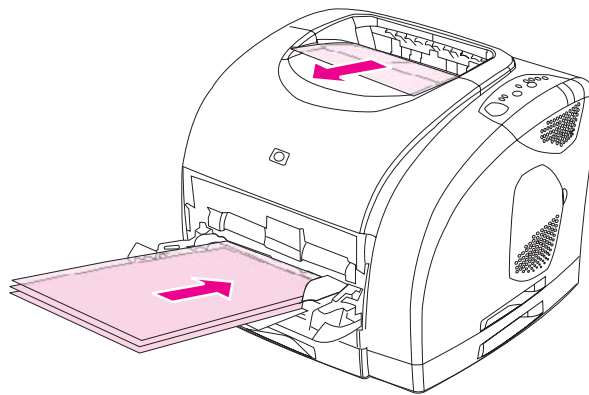
Skriva ut på OH-film

Skrivaren stöder utskrift på OH-film i färg. Ytterligare information finns i avsnittet [OH-film](#).

VIKTIGT

Du undviker skada på skrivaren genom att bara använda OH-film som rekommenderas för laserskrivare. Använd alltid fack 1 när du skriver ut på OH-film så undviker du allvarligt papperstrassel.

- Lägg OH-filmen endast i fack 1.

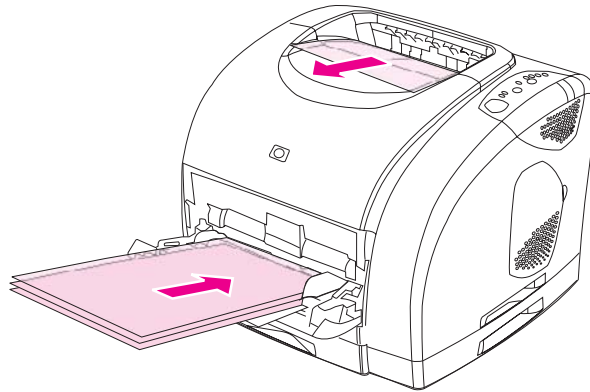


- Välj **OH-film** som Typ (Windows) eller Papperskälla (Macintosh) i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen.
- Använd det övre utmatningsfacket, så minskar du risken för att materialet böjs. (Det här gäller endast OH-film. För andra specialmaterial använder du den raka pappersbanan för att undvika att materialet böjs.)
- Om du vill undvika att OH-arken fastnar i varandra tar du bort varje ark från det övre utmatningsfacket när det har skrivits ut.
- Placera OH-arken på en plan yta när du har tagit bort dem från skrivaren.

Skriva ut på glättat papper

Den här skrivaren stöder utskrift på glättat papper. Följ de här riktlinjerna när du skriver ut på glättat papper. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#) för mer information.

- Fyll på med glättat papper i fack 1 endast.



- Välj **Glättat** eller **Tungt glättat** som Typ (Windows) eller Papperskälla (Macintosh) i dialogrutan **Skriv ut** eller i skrivardrivrutinen. Välj **Glättat** för materialvikter upp till 120 g/m² (14,50 kg finpapper). Välj **Tungt glättat** för materialvikter upp till 163 g/m² (19,50 kg finpapper).

Skriva ut på HP LaserJet grovt papper

Använd följande riktlinjer när du skriver ut på HP LaserJet grovt papper:

- Ta bara i kanterna på HP LaserJet grovt papper. Fingeravtryck på HP LaserJet grovt papper kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.
- Använd endast papperstypen HP LaserJet grovt papper i den här skrivaren. HP-produkter är utformade så att de tillsammans ger optimala utskriftsresultat.
- Välj **Grovt papper** som materialtyp i skrivarprogrammet eller skrivardrivrutinen eller skriv ut från ett fack som har ställts in för HP LaserJet grovt papper.

VIKTIGT

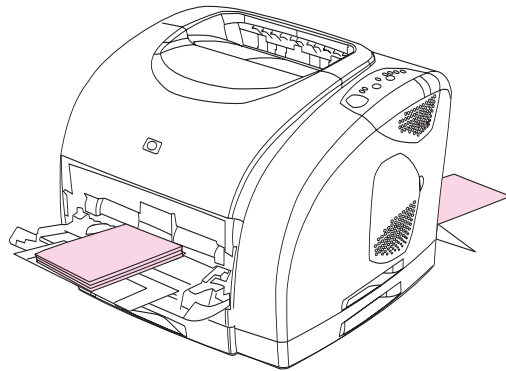
Genomskeinligt material som inte är avsett för LaserJet-utskrift smälter i skrivaren och skadar den.

Så här skriver du ut på material i egna storlekar och på kort

Vykort, (register-) kort om 76 x 127 mm (3 x 5 tum) och andra material i speciell storlek kan skrivas ut från fack 1. Den minsta storleken är 76 x 127 mm (3 x 5 tum) och den maximala storleken är 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum).

- För alltid in kortsidan först i fack 1. Om du vill skriva ut i liggande orientering anger du det i programmet. Om du lägger i papper med långsidan först kan papperet fastna.
- I programmet anger du marginaler som är minst 6,4 mm (0,25 tum) innanför kanterna på materialet.

- Ange det specialmaterial du använder som **Typ** i skrivardrivrutinen och ställ in korrekt **Storlek**.
- Sänk den bakre utmatningsluckan så att du kan använda den raka pappersbanan och minska risken för att materialet böjs.

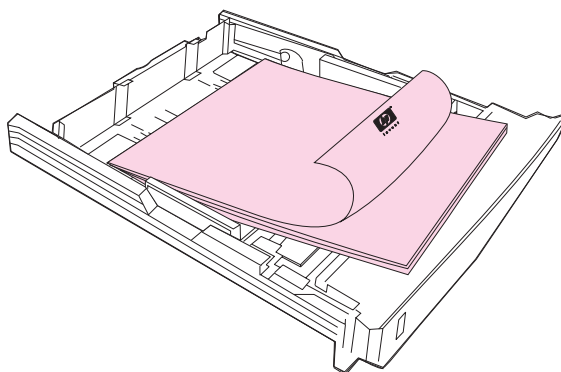
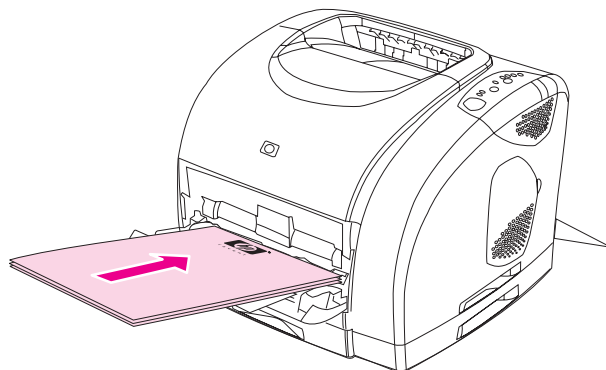


Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#) för mer information.

Skriva ut på brevpapper och förtryckta formulär

Det här avsnittet visar hur du riktar in papper med brevhuvud och förtryckta formulär när du endast skriver ut enkelsidigt. Information om orientering för dubbelsidig utskrift finns i [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#).

- Placera papperet så som det visas på bilderna nedan.



- Om utskriftsmaterialet är tungt sänker du den bakre utmatningsluckan så att papperet inte böjs lika mycket.
- Undvik upphöjt ochpräglat brevhuvud.
- Använd inte brevhuvuden som är tryckta med lågtemperaturbläck, likt de som används vid vissa typer av termografi.
- Värme och tryck används för att fixera tonern på utskriftsmaterialet. Kontrollera att färgat papper eller förtryckta formulär använder bläck som klarar fixeringstemperaturen (210 °C under 0,1 sekunder).

Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)

Om du vill skriva ut på båda sidorna av ett papper måste du gå till skrivaren och fylla på papper manuellt när den första sidan har skrivits ut.

VIKTIGT

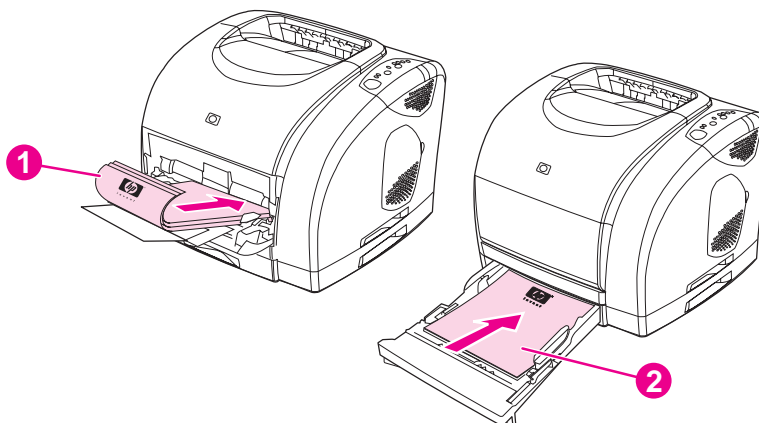
Skriv inte ut på båda sidor av etiketter eller OH-film. Detta kan skada skrivaren och ge upphov till papperstrassel.

OBS!

Skrivardrivrutinen PS stöder inte manuell dubbelsidig utskrift. I Mac OS 9.x måste du utföra en anpassad installation av drivrutiner och välja insticksprogrammet för manuell dubbelsidig utskrift. Mac OS X stöder inte manuell dubbelsidig utskrift.

Så här skriver du ut dubbelsidigt manuellt:

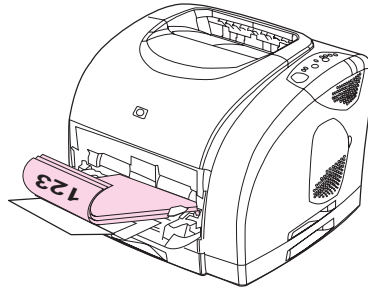
1. Lägg i tillräckligt med papper för utskriftsjobbet i ett av facken. Om du fyller på med specialpapper som t.ex. brevhuvuden, fyller du på enligt ett av följande sätt.
 - I fack 1 fyller du på med brevpapper med framsidan nedåt och nederkanten in först i skrivaren.
 - För extrafack 2 och extrafack 3 fyller du på med brevpapper med framsidan upp och med den övre kanten mot fackets bakre del.




- 1 fack 1
- 2 extrafack 2 eller extrafack 3


2. I skrivardrivrutinen väljer du alternativet **Skriv ut på båda sidor** och skickar dokumentet för utskrift.




3. När dokumentet har skrivits ut tar du bort eventuella tomma papper från fack 1. Lägg i den utskrivna bunten med papper med den tomma sidan uppåt och med den övre kanten in först i skrivaren. Skriv ut den andra sidan från fack 1.



4. Tryck på  (START) för att fortsätta att skriva ut.

Avbryta en utskrift

En utskrift kan avbrytas från ett program, en utskriftskö eller med knappen  (**AVBRYT UTSKRIFT**) på skrivaren.

- Om skrivaren inte har påbörjat utskriften provar du med att avbryta utskriften från det program som skickade utskriften.
- Om dokumentet väntar i en utskriftskö eller kö-spooler, t.ex i mappen **Skrivare** i Windows (**Skrivare och fax** i Windows 2000 och Windows XP) eller i **Utskrifter** eller **Utskriftskontroll > Kö** i Mac OS försöker du ta bort utskriften därifrån istället.
- Om utskriften redan påbörjats trycker du på  (**AVBRYT UTSKRIFT**) på skrivaren. Skrivaren skriver ut den sida som redan är på väg i skrivaren och tar sedan bort resten av utskriften.
- Om du trycker på  (**AVBRYT UTSKRIFT**) avbryts endast den aktuella utskriften i skrivaren. Om mer än en utskrift finns i skrivarminnet måste du trycka på  (**AVBRYT UTSKRIFT**) en gång för varje utskrift när dokumentet har börjat att skrivas ut.

Om statuslamporna på kontrollpanelen fortsätter att blinka när en utskrift har avbrutits, skickar datorn fortfarande utskriften till skrivaren. Antingen raderar du jobbet från utskriftskön eller så väntar du tills datorn slutat sända data.

4

Hantera skrivaren

Skrivaren levereras med flera olika programvaruverktyg med vilka du kan övervaka och felsöka problem samt underhålla skrivaren. Information om hur du använder de här verktygen finns i följande avsnitt:

- [Specialsidor](#)
- [HP Verkttygslådan](#)


Specialsidor

Specialsidor finns i skrivarens minne. Med hjälp av de här sidorna kan du diagnostisera och lösa problem med skrivaren.



OBS!

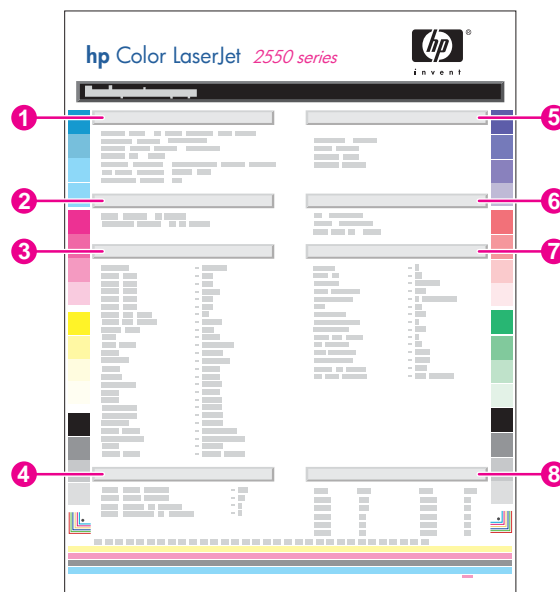
Om skrivarspråket blev felaktigt inställt under installationen kan du ställa in språket manuellt så att sidorna skrivs ut på ett av de språk som stöds. Ändra språket med hjälp av HP Verkttygslådan ([HP Verkttygslådan](#)) eller HP Web Jetadmin.

Demosida

Om du vill skriva ut en demosida trycker du på  (**START**) när skrivaren är Redo (lampan Redo lyser) och inte skriver ut. Du kan även visa den här sidan med HP Verkttygslådan.

Konfigurationssida



Konfigurationssidan listar skrivarens aktuella inställningar och egenskaper. Du kan skriva ut en konfigurationssida från skrivaren eller från HP Verkttygslådan. Om du vill skriva ut en konfigurationssida från skrivaren trycker du på  (**START**) och  (**AVBRYT UTSKRIFT**) samtidigt. (Statussidan för förbrukningsmaterial skrivs också ut. Om du har installerat en HP Jetdirect-skrivarserver skrivs även en HP Jetdirect-sida ut som listar HP Jetdirect-information.)



1. **Produktinformation.** Det här avsnittet innehåller grundläggande information om skrivaren, som t.ex. produktnamn och serienummer.
2. **Minne.** Det här avsnittet listar information som rör minnet, t.ex. total mängd installerat minne.
3. **Pappersinställningar.** Det här avsnittet innehåller information om materialtyp för varje fack och om typinställningar för allt utskriftsmaterial som kan användas på skrivaren.
4. **Antal sidor.** Det här avsnittet listar det antal sidor som skrivits ut, antal färgutskrifts sidor som skrivits ut och information om papperstrassel.

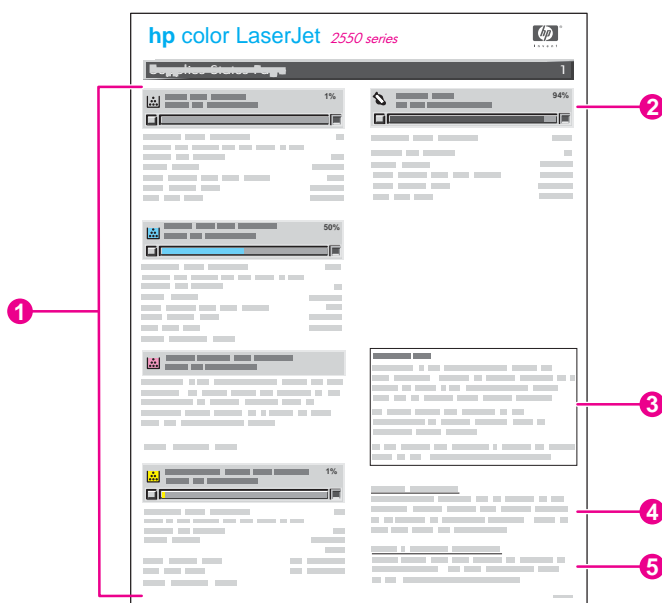
5. **Produktinställningar.** Det här avsnittet innehåller information som samlats in under installationen av programvaran, inklusive språk och företagsnamn.
6. **Installerade skrivarspråk och Alternativ.** Det här avsnittet innehåller information om extra tillbehör som du kan installera, som t.ex. DIMM-kort eller en HP Jetdirect-skrivarserver.
7. **Utskriftsinställningar.** Det här avsnittet innehåller information om skrivarinställningar som konfigurerats i skrivardrivrutinen eller i HP Verktygslådan.
8. **Statuslogg.** Det här avsnittet innehåller information om skrivarfel.

Statussida för förbrukningsmaterial

Statussidan för förbrukningsmaterial listar återstående användningstid för HP tonerkassetter och bildtrummor från HP. Den listar även det beräknade antalet återstående sidor, antal utskrivna sidor och annan information om förbrukningsmaterial. Du kan även skriva ut en statussida för förbrukningsmaterial från skrivaren eller HP Verktygslådan. Om du vill skriva ut från skrivaren trycker du på  (**START**) och  (**AVBRYT UTSKRIFT**) samtidigt. (Konfigurationssidan skrivs också ut. Om du har installerat en HP Jetdirect-skrivarserver skrivs även en HP Jetdirect-sida ut som listar HP Jetdirect-information.)

OBS!

Information om förbrukningsmaterial är också tillgänglig via HP Verktygslådan.



1. **Område med tonerkassett.** Det här området innehåller ett avsnitt om varje tonerkassett och tillhandahåller information om tonerkassetter från HP. Informationen innehåller artikelnummer för varje tonerkassett, information om en tonerkassett håller på att ta slut, återstående användningstid för varje tonerkassett uttryckt i procenttal, i bild, och i beräknat antal återstående sidor. Den här informationen ges eventuellt inte för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Om en produkt som inte kommer från HP har installerats visas i vissa fall istället ett varningsmeddelande.
2. **Området med bildtrumman.** Det här avsnittet innehåller samma information för bildtrumman som informationen om området med tonerkassetten ger om tonerkassetterna.

3. **Garantimeddelande.** Det här avsnittet innehåller information om hur skrivarens garanti påverkas när du använder förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Du uppmanas också att ringa till HP:s speciallinje för bedrägerier om du upptäcker att en produkt som inte kommer från HP sålts som en äkta HP-produkt. (Se [HP:s telefonnummer för bedrägerier](#).)
4. **Beställningsinformation.** Det här avsnittet innehåller grundläggande information om hur du beställer förbrukningsmaterial från HP.
5. **Information om återvinning.** I det här avsnittet finns en länk till webbsidan som du kan besöka för att få mer information om återvinning.

HP Verktgslådan

HP Verktgslådan är ett webbprogram som du kan använda för följande uppgifter:

- Kontrollera skrivarstatus.
- Konfigurera skrivarinställningar.
- Visa felsökningsinformation.
- Visa elektronisk dokumentation.

Du kan använda HP Verktgslådan när skrivaren är direkt ansluten till datorn eller när den är ansluten till ett nätverk. Du måste göra en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda HP Verktgslådan.

OBS!

Du behöver inte ha tillgång till Internet för att kunna öppna och använda HP Verktgslådan. Om du däremot klickar på en länk i området **Andra länkar** måste du ha tillgång till Internet för att kunna gå till den webbplats som länken är kopplad till. Se [Andra länkar](#) för mer information.

Operativsystem som kan användas

HP Verktgslådan finns för följande operativsystem:

- Windows 98, 2000, Me och XP
- Mac OS X, v.10.1 eller senare

Webbläsare som kan användas

För att kunna använda HP Verktgslådan måste du ha någon av följande webbläsare:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 eller senare
- Netscape Navigator 6.2 eller senare
- Opera Software ASA Opera 7 eller senare

Macintosh (endast OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 eller senare
- Netscape Navigator 6.23 eller senare
- Safari 1.0

Alla sidor kan skrivas ut från webbläsaren.

Så här öppnar du HP Verktygslådan

1. Öppna HP Verktygslådan på ett av följande sätt:

- Dubbelklicka på ikonen för HP Verktygslådan på skrivbordet i Windows.
- I Windows **Start**-meny pekar du på **Program** och klickar på **HP Verktygslådan**.
- På hårddisken i Macintosh OS X väljer du **Program** och klickar sedan på mappen **Verktyg**. Dubbelklicka på ikonen **HP Verktygslådan**.

OBS!

När du har öppnat webbadressen kan du märka den med ett bokmärke så att du snabbt kan gå tillbaka till den.

2. HP Verktygslådan öppnas i en webbläsare. Programvaran HP Verktygslådan innehåller följande avsnitt:

- [Fliken Status](#)
- [Fliken Felsökning](#)
- [Fliken Varningar](#)
- [Fliken Dokumentation](#)
- [Fönstret Enhetsinställningar](#)
- [Länkar för verktygslådan](#)
- [Andra länkar](#)

Fliken Status

På fliken **Status** finns det länkar till de följande huvudsidorna:

- **Enhetens status.** Visa information om skrivarstatus. Sidan visar skrivarförhållanden som papperstrassel eller ett tomt fack. När du har korrigerat ett fel klickar du på **Uppdatera** för att uppdatera enhetens status.
- **Status för förbrukningsartiklar.** Visa detaljerad status för förbrukningsmaterial, som procentandelen kvarvarande toner i tonerkassetten och antal sidor som har skrivits ut med aktuell kassett. Sidan har även länkar för att beställa tillbehör och för att hitta information om återvinning.
- **Skriv ut info-sidor.** Skriv ut konfigurationssidan och andra informationssidor som finns för skrivaren, t.ex. statussidan för förbrukningsmaterial och demosidan.

Fliken Felsökning

På fliken **Felsökning** finns det länkar till följande huvudsidor:

- **Skrivarlampor.** Klicka på kontrollpanelens lampor i den här simulatormen om du vill få hjälp med en särskild lampljussekvens på kontrollpanelen. För flera tillstånd finns det animerade videoklipp som visar den rekommenderade åtgärden för att lösa problemet.
- **Print Quality Tools (Verktyg för utskriftskvalitet).** Skriv ut en sida som kan hjälpa dig med att lösa utskriftsproblem, visa information om problem med utskriftskvalitet, skriva ut rengöringssidan, rengöra skrivaren samt kalibrera skrivaren och upprätthålla utskriftskvaliteten vid färgutskrift.

- **Underhåll.** Skriva ut rengöringssidan och rengöra skrivaren, visa information om skrivarens förbrukningsmaterial och visa animerade demonstrationer av hur du byter ut tonerkassetter och bildtrumman.
- **Papperstrassel.** Visa information om hur du hittar och löser papperstrassel och visa en animerad demonstration om hur du löser papperstrassel.
- **Material som stöds.** Visa information om utskriftsmaterial som kan användas på skrivaren och visa information om hur du löser problem som är knutna till utskriftsmaterial.
- **Demosida.** Skriv ut demosidan för den här skrivaren.

Fliken Varningar

Under fliken **Varningar** kan du konfigurera skrivaren att automatiskt meddela dig om skrivarvarningar. På fliken **Varningar** finns det länkar till följande huvudsidor:

- Ställa in statusvarningar
- Ställ in varningar via e-post
- Administrativa inställningar

Sidan Ställa in statusvarningar

På sidan Ställa in statusvarningar kan du slå på eller stänga av varningsmeddelanden, ange när skrivaren ska skicka varningsmeddelanden och välja mellan två olika typer av varningsmeddelanden:

- ett pop-up-meddelande
- en ikon i Aktivitetsfältet

Klicka på **Verkställ** för att aktivera inställningarna.

Sidan Ställ in varningar via e-post

På sidan Ställ in varningar via e-post kan du välja vilka e-postadresser du vill skicka varningsmeddelanden till samt ange vilken typ av varningsmeddelanden som ska skickas till vilka e-postadresser. Du kan välja upp till två e-postdestinationer för följande varningsmeddelanden:

- förbrukningsmaterial
- service
- pappersbana
- rekommendation

Du måste sätta upp en SMTP-server om du vill skicka varningsmeddelanden via e-post.

Sidan Administrativa inställningar

På sidan Administrativa inställningar kan du ställa in hur ofta HP Verktygslådan söker efter skrivarvarningar. Det finns tre inställningar:

- **Sällan.** HP Verktygslådan söker efter varningar en gång i minuten.
- **Normal.** HP Verktygslådan söker efter varningar två gånger i minuten.
- **Ofta.** HP Verktygslådan söker efter varningar 20 gånger i minuten.

Om du vill minska I/O-trafiken i nätverket kan du minska den frekvens med vilken skrivaren kontrollerar varningar.

Fliken Dokumentation

Fliken **Dokumentation** innehåller länkar till följande informationskällor:

- **Användarhandbok.** Innehåller informationen om skrivaranvändning, garanti, specifikationer och support som du läser nu. Användarhandboken finns i både HTML- och PDF-format.
- **Readme.** Innehåller viktig information om skrivaren som inte finns i användarhandboken. Den senaste Readme-informationen innehåller den senaste informationen om skrivaren (endast på engelska).

Fönstret Enhetsinställningar

När du klickar på länken **Enhetsinställningar** öppnas ett nytt fönster. Fönstret Enhetsinställningar har följande avsnitt:

- Fliken **Information**
- Fliken **Inställningar**
- Länken **Nätverk**

Fliken Information

Fliken Information ger snabba länkar till följande information:

- **Enhetsens status.** Visar information om skrivarens aktuella status.
- **Status för förbrukningsartiklar.** Visar information om förbrukningsmaterial som är installerat på skrivaren. Det finns en länk till HP:s webbplats för beställning av förbrukningsmaterial.
- **Händelselogg.** Visar en logg med skrivarfel. Det senaste felet visas högst upp i listan.
- **Spara/återställ inställningar.** Sparar de aktuella skrivarinställningarna i en fil på datorn. Med den här filen kan du överföra samma inställningar till en annan skrivare eller återställa de här inställningarna på skrivaren vid ett senare tillfälle.
- **Enhetskonfiguration.** Visar en detaljerad beskrivning av skrivarens aktuella konfiguration inklusive den mängd minne som är installerat och huruvida extrafack är installerade.

Fliken Inställningar

I fliken **Inställningar** finns länkar till flera sidor där du kan visa och ändra skrivarens konfiguration.

OBS!

Programvaruinställningar kan åsidosätta inställningar som gjorts i HP Verkttygslådan.

- **Enhetsinformation.** Visar grundläggande information om skrivaren.
- **Pappershantering.** Visar och ändrar inställningarna för skrivarens fack.
- **Skriva ut.** Visar och ändrar på skrivarens standardinställningar.
- **PCL.** Visar och ändrar PCL-teckensnittsinformationen.
- **PostScript.** Visar och ändrar inställningar för PS-fel och tidsgränser.
- **Utskriftskvalitet.** Visar och ändrar på inställningar för utskriftskvalitet.
- **Utskriftslägen.** Visar och ändrar utskriftslägen för olika materialtyper.
- **Systeminställningar.** Visar och ändrar systeminformation.
- **I/O.** Visar och ändrar inställningar för I/O-timeout.
- **Service.** Ger åtkomst till olika procedurer som behövs för att kunna utföra service på skrivaren.

Nätverksfönster

Via fliken **Nätverk** kan nätverksadministratören styra nätverksrelaterade inställningar för skrivaren när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Den här fliken visas inte om skrivaren är direktansluten till en dator eller om skrivaren är ansluten till ett nätverk med något annat än skrivarservern HP JetDirect.

Länkar för verkttygslådan

Länkarna för HP Verkttygslådan till vänster på skärmen är kopplade till följande alternativ:

- **Välj en enhet.** Välj bland alla enheter som HP Verkttygslådan stöder.
- **Visa aktuella varningar.** Visar aktuella varningsmeddelanden för alla skrivare som har installerats. (Du kan bara visa de aktuella varningarna medan utskrift pågår.)
- **Endast text-sida..** Visar HP Verkttygslådan som en webbplatsöversikt över sidor bestående av enbart text.

Andra länkar

Det här avsnittet innehåller länkar som kopplar upp dig till Internet. Du måste ha tillgång till Internet för att kunna använda någon av de här länkarna. Om du använder en fjärranslutning och inte kopplade upp dig när du först öppnade HP Verkttygslådan måste du koppla upp dig innan du kan besöka de här webbplatserna. Det kan hända att du måste stänga HP Verkttygslådan och sedan öppna den igen för att du ska kunna koppla upp dig.

- **Produktregistrering.** Ansluter till HP:s webbplats för produktregistrering.
- **Produktsupport.** Ansluter dig till supportsidan för skrivare i HP color LaserJet 2550-serien. Sedan kan du söka efter hjälp för ett specifikt problem.

5

Färg

Det här kapitlet beskriver hur skrivaren utför färgutskrift. Kapitlet beskriver också hur du får bästa möjliga färgutskrifter. Dokumentet innehåller följande avsnitt:

- [Färgutskrift](#)
- [Alternativ för färghantering](#)
- [Matcha färger](#)

Färgutskrift

Den här skrivaren erbjuder fantastiska färger så fort du har installerat den. Den tillhandahåller en kombination av automatiska färgfunktioner för att skapa utmärkta färgresultat för den vanlige användaren, och avancerade verktyg för den erfarna färganvändaren.

Skrivaren ger noggrant utformade och prövade färgtabeller för att tillhandahålla en jämn, precis färgåtergivning för alla utskrivbara färger.

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 ger kvalitet med 2400 dpi i färglaserklass med hjälp av en utskriftsprocess med flera nivåer. Den här processen styr färger exakt genom att kombinera upp till fyra färgen i en enda punkt och genom att variera mängden toner i ett visst område.

ImageREt 2400 har förbättrats i den här skrivaren. Bland förbättringarna finns svällningsteknik, ännu större kontroll över punktplaceringen och exaktare kontroll av tonerkvaliteten i en punkt. Den nya tekniken tillsammans med HP:s flernivåutskrift ger en skrivare med 600 gånger 600 punkter per tum som producerar laserfärgutskrifter med upplösningen 2400 punkter per tum och miljoner mjuka färger.

Däremot tillåter inte den enkla utskriftsprocessen som du hittar i standardläget för andra färglaserskrivare att färger blandas i en enskild punkt. Den här processen, som kallas övertoning, hindrar möjligheten att skapa ett brett utbud av färger avsevärt utan att minska skärpan eller synliga punktstrukturer.

Välja material

För att få den bästa färg- och bildkvaliteten är det viktigt att välja rätt materialtyp i programmets skrivarmeny eller i skrivardrivrutinen. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#) för mer information.

Färgalternativ

Färgalternativen ger automatiskt tillgång till optimal färgutskrift för olika typer av dokument.

Objektmärkning medger att optimala inställningar för färg och raster används för olika objekt på en sida (text, grafik och fotografier). Skrivarens drivrutin avgör vilka objekttyper som en sida innehåller och använder sedan inställningar för raster och färg för att ge bästa möjliga utskriftskvalitet för varje objekt. Objektmärkning, i kombination med optimerade standardinställningar, ger fantastiska färgutskrifter utan att du behöver göra några specialinställningar.

I Windows finns färgalternativen **Automatisk** och **Manuell** på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.

Standard röd-grön-blå (sRGB)

Standard röd-grön-blå (sRGB) är en färgstandard för hela världen som ursprungligen utvecklades av HP och Microsoft som ett gemensamt färgspråk för bildskärmar, inläsningsenheter (skannrar och digitalkameror) och skrivarenheter (skrivare och plottrar). Det är standardfärgutrymmet som används för HP-produkter, Microsofts operativsystem, Internet och nästan all kontorsprogramvara som säljs idag. sRGB är den standard som används för datorbildskärmar idag och den är också i allt högre utsträckning standard på högupplösnings-TV.

OBS!

Faktorer som bildskärmtyp och belysning i rummet kan påverka hur färgerna ser ut på skärmen. Mer information finns i [Matcha färger](#).

De senaste versionerna av Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office och många andra program använder sRGB för att återge färger. Eftersom sRGB är standardfärgrymden i Microsofts operativsystem används det ofta för utbyte av färginformation mellan program och enheter, som använder en gemensam definition för förbättrad färganpassning. sRGB-standarden förbättrar möjligheten att anpassa färger mellan skrivaren, bildskärmen och andra inläsningsenheter (skannrar och digitalkameror), utan att du måste vara färgexpert.

Alternativ för färghantering

Om du sätter färginställningen till **Automatisk** får du normalt den bästa möjliga färgutskriftskvaliteten. Men i vissa fall vill du kanske skriva ut ett färgdokument i gråskala (svart och nyanser av grått) eller ändra ett av skrivarens färgalternativ.

- I Windows kan du ändra inställningarna för färg eller välja att skriva ut svartvitt på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.
- På Macintosh-datorer kan du ändra inställningarna för färg eller välja att skriva ut i gråskala i snabbmenyn **Färgmatchning** i dialogrutan **Skriv ut**.

Skriva ut i gråskala

Väljer du alternativet **Skriv ut i gråskala** i skrivardrivrutinen skrivs dokumentet ut i svart och nyanser av grått. Alternativet kan med fördel användas för färgutskrifter som ska fotokopieras eller faxas.

Om **Skriv ut i gråskala** är valt går skrivaren till monokromt läge. Det här utskriftsläget sparar på färgkassetterna.

Automatisk respektive manuell färgjustering

Med färgjusteringsalternativet **Automatisk** optimeras den neutrala gråa färgbehandlingen, halvtönsrastreringen och kantförbättringen som används för alla elementen i ett dokument. Ytterligare information finns i online-hjälpfunktionen i skrivardrivrutinen.

OBS!

Automatisk är grundinställning och rekommenderas för alla färgutskrifter.

Med alternativet **Manuell** kan du justera neutrala gråtoner, halvtöner och kantförbättringar för text, grafik och fotografier. Om du vill nå de manuella färgalternativen går du till fliken **Färg**, väljer **Manuell** och sedan **Inställningar**.

Manuella färgalternativ

Med alternativet för manuell färgjustering kan du ange inställningar för **Färg** (eller **Färgkarta**) och **Raster**.

OBS!

I en del program konverteras text eller grafik till rasterade bilder. I de här fallen kontrollerar inställningarna för **Fotografi** även text och grafik.

Alternativ för raster

Raster är den metod skrivaren använder för att blanda de fyra huvudsakliga färgerna (cyanblå, magenta, gul och svart) i olika proportioner för att skapa miljontals färger. Alternativen för raster påverkar färgutskriftens upplösning och skärpa. Du kan ändra rasteringsinställningar för text, bilder eller fotografier oberoende av varandra. De två rasteringsalternativen är **Utgjämna** och **Detaljer**.

- Alternativet **Utgjämna** ger bättre resultat för stora områden som är fyllda med en enda färg. Det förbättrar också fotografier genom att fina färgövergångar jämnas ut. Välj det här alternativet när områden med enhetlig och jämna fyllningar är de viktigaste egenskaperna.
- Alternativet **Detalj** är användbart för text och grafik som kräver skarpa skillnader mellan linjer eller färger, t.ex. i bilder som innehåller ett mönster eller många smådetaljer. Välj det här alternativet när skarpa konturer och detaljer är de viktigaste egenskaperna.

Neutrala gråtoner

Inställningen **Neutrala gråtoner** bestämmer vilken metod som används för att skapa gråa färger i text, grafik och fotografier.

- **Endast svart** genererar neutrala färger (grå nyanser och svart) och använder endast svart toner. Det här alternativet garanterar att neutrala färger inte har en färgton.
- **4 färger** skapar neutrala färger genom att kombinera tonernas alla fyra färger. Det här alternativet ger jämnare delstreck och övergångar till icke-neutrala färger. Det ger också den mörkast möjliga nyansen av svart.

Kantkontroll

Med inställningen **Kantkontroll** kan du bestämma hur kanter återges. Kantkontroll består av två komponenter: Adaptiv rastering och Svällning. Adaptiv rastering ökar kantskärpan. Med svällning minskar effekten av felaktigt införda färgplan genom att överlappa kanterna något på objekt som gränsar till varandra. Det finns följande nivåer av kantkontroll:

- **Maximal** ger mest Trap. Inställningen för Adaptiv rastering är På.
- **Normal** ger standardinställningarna för Trap. Inställningen för Adaptiv rastering är På.
- **Lätt** ger minimal Trap. Inställningen för Adaptiv rastering är På.
- **Av** ställer in Trap och Adaptiv rastering på Av.

RGB-färg

Med alternativet **RGB Color** kan du avgöra hur färger återges.

- **Standard** tolkar RGB-färg som sRGB, som är den standard som många programvaruföretag och organisationer, såsom Microsoft och World Wide Web-konsortiet, använder. (Se <http://www.w3.org>.)
- **Levande** anger att skrivaren ska öka färgmättnaden i mellantonerna. Mindre färgstarka objekt återges med mera färg. Detta värde rekommenderas vid utskrifter av affärsgrafik.
- **Enhet** ställer in skrivaren till att skriva ut RGB-data i läget för raw-enhet. För att återge fotografier på rätt sätt när du markerat det här alternativet måste du hantera färg i programmet som du jobbar i eller i operativsystemet.

Matcha färger

Matchningen av färgutskriften med bilden på datorskärmen är en komplicerad procedur eftersom skrivare och bildskärmar använder olika metoder för att återge färg. Bildskärmar *visar* färg med hjälp av ljuspixlar enligt RGB-modellen (RGB = röd, grön, blå), medan skrivare *skriver ut* färg enligt CMYK-modellen (CMYK = cyan, magenta, gult och svart).

Följande faktorer kan påverka hur väl färgerna i utskriften efterliknar de på bildskärmen:

- material
- utskriftsfärgmedlen (t.ex. bläck eller toner)
- utskriftsprocessen (t.ex. bläckstråle, tryckpress eller laserteknik)
- rumsbelysningen
- program
- skrivardrivrutiner
- datorns operativsystem
- bildskärmar
- skärmkort och drivrutiner
- driftsmiljö, (mycket fuktigt eller torrt)
- skillnader i hur olika personer uppfattar färg

Kom ihåg ovanstående faktorer om färgerna på skärmen inte helt stämmer med färgerna i utskriften. Den bästa metoden för att matcha de färger du ser på skärmen med färgerna i skrivaren är vanligen att skriva ut sRGB-färger. Skrivaren använder sRGB och optimerar färgutskriften automatiskt.

Mer information om hur du löser problem som rör färgutskriften finns i [Åtgärda problem med färgdokument](#).

6

Underhåll

Det här kapitlet innehåller information om följande underhållsavsnitt:

- [Hantera förbrukningsmaterial](#)
- [Rengöra skrivaren](#)
- [Kalibrera skrivaren](#)

Hantera förbrukningsmaterial

Garantiinformation om de här förbrukningsmaterialen finns i [Tonerkassett Meddelande om begränsad garanti](#).

Förbrukningsmateriallets livslängd

Bildtrummans användningstid beror på antalet sidor endast i svart eller i färg som utskrifterna kräver. En bildtrumma för skrivare i HP color LaserJet 2550-serien håller i genomsnitt för utskrift av 20 000 sidor endast i svart och för 5 000 sidor när du skriver ut sidor i färg. Den faktiska livslängden ligger någonstans mellan de båda talen beroende på hur många utskrifter du gör i enbart svart respektive färg. Den genomsnittliga livslängden ligger på mellan 6 000 och 8 000 sidor.

Bildtrummans livslängd påverkas varje gång du kalibrerar skrivaren eftersom kalibreringen gör att bildtrumman roterar. Bildtrummans livslängd mäts i antal rotationer snarare än antal sidor som skrivs ut.

Utskriftens längd och typ påverkar också bildtrummans livslängd. Flera korta utskrifter påverkar bildtrummans livslängd mer än om du skriver ut motsvarande antal sidor på en gång. Om du vill förlänga trummans livslängd är det bättre om du skriver ut flera kopior en gång än om du skickar samma utskrift till skrivaren flera gånger.

Tonerkassetten användningstid beror på mängden toner som krävs för utskriften. När du skriver ut text med 5 procents täckning håller cyan- och magentakassetterna och de gula tonerkassetterna för skrivaren HP color LaserJet 2550L normalt för 2 000 sidor och en svart tonerkassett håller i genomsnitt för 5 000 sidor. När du skriver ut text med 5 procents täckning håller cyan- och magentakassetterna och de gula tonerkassetterna för skrivarna HP color LaserJet 2550L och 2550n normalt för 4 000 sidor och en svart tonerkassett håller i genomsnitt för 5 000 sidor. Ett normalt affärsbrev har cirka 5 procents täckning.

OBS!

Bildtrumman och tonerkassetterna för den här skrivaren är inte kompatibla med äldre skrivarmodeller såsom skrivaren i HP color LaserJet 1500-serien eller skrivaren i HP color LaserJet 2500-serien.

Om du vill att förbrukningsmaterialet ska räcka längre kan du beställa nya cyan- och magentakassetter och gula tonerkassetter för skrivaren HP color LaserJet 2550L. De räcker i genomsnitt till att skriva ut 4000 sidor med 5 procents täckning. Mer information om hur du beställer finns i [Information om tillbehör och beställning](#).

Kontrollera och beställa förbrukningsmaterial

Du kan kontrollera status för förbrukningsmaterialen genom att använda skrivarens kontrollpanel, skriva ut en statussida för förbrukningsmaterial, öppna HP Verktygslådan eller HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard rekommenderar att du beställer nya tonerkassetter när du får meddelande om låg nivå i tonerkassetten första gången. Meddelandet om låg nivå visas när ungefär två veckor av användningstiden återstår. När du använder en ny, äkta tonerkassett eller bildtrumma från HP, kan du få följande information om förbrukningsmaterialen:



- återstående användningstid för tonerkassett och bildtrumma
- beräknat antal återstående sidor
- antal utskrivna sidor
- annan information om förbrukningsmaterial

OBS!

Om skrivaren är ansluten till nätverket kan du ställa in HP Verktygslådan så att den skickar e-post till dig med information om att en tonerkassett eller bildtrumman håller på att ta slut. Om skrivaren är direktansluten till en dator kan du ställa in HP Verktygslådan så att du får veta när förbrukningsmaterialet håller på att ta slut.

Kontrollera status och beställa med hjälp av kontrollpanelen

Gör något av följande:

- Kontrollera statuslamporna på skrivarens kontrollpanel. De här lamporna visar när en tonerkassett eller bildtrumman håller på att ta slut eller är helt tom. Lamporna visar även när en tonerkassett som inte kommer från HP installeras första gången. Mer information om hur du tolkar lampmönstren finns i [Statuslampor för förbrukningsmaterial](#).
- Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt. En statussida för förbrukningsmaterial (och konfigurationssidan, och eventuellt HP Jetdirect-sidan) skrivs ut. Kontrollera förbrukningsmaterialens nivåer på statussidan. Se [Statussida för förbrukningsmaterial](#) för mer information.

Om nivåerna är låga kan du beställa förbrukningsmaterial genom din lokala HP-återförsäljare via telefon eller Internet. Information om artikelnummer finns i [Information om tillbehör och beställning](#). Information om hur du beställer på Internet finns på <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Kontrollera och beställa med hjälp av HP Verktygslådan

Du kan konfigurera HP Verktygslådan så att du får veta när förbrukningsmaterialet håller på att ta slut. Du kan välja om du vill få meddelanden via e-post, pop up-meddelanden eller aktivitetsfältsikonen. Om du vill beställa förbrukningsmaterial med HP Verktygslådan klickar du på **Beställa förbrukningsmaterial** i området **Andra länkar**. Du måste ha tillgång till Internet för att kunna kopplas till webbplatsen.

Mer information finns i [HP Verktygslådan](#).

Kontrollera och beställa med hjälp av HP Web Jetadmin

Välj skrivarenheten i HP Web Jetadmin. På enhetens statussida visas information om förbrukningsmaterialen. Om du vill beställa använder du HP Verktygslådan. Du kan också få information i [Information om tillbehör och beställning](#).

Förvara förbrukningsmaterial

Följ de här riktlinjerna för förvaring av tonerkassetter och bildtrumman:

- Ta inte upp tonerkassetten eller bildtrumman ur förpackningen innan den ska användas.

VIKTIGT

För att undvika skador på tonerkassetten eller bildtrumman bör de inte utsättas för ljus i mer än några minuter.

- Mer information om temperaturintervaller för yttre förhållanden och förvaringsförhållanden finns i [Miljöspecifikationer](#).
- Förvara produkten i horisontellt läge.
- Förvara produkten mörkt och torrt, och inte i närheten av värme- och magnetkällor.

Byt ut och återvinn förbrukningsmaterial

Om du vill installera en ny HP-tonerkassett eller bildtrumma följer du instruktionerna som medföljer den nya produkten eller läser mer i starthandboken.

Om du vill återvinna förbrukningsmaterial placerar du den använda produkten i förpackningen med vilken det nya förbrukningsmaterialet levererats. Använd den bifogade returetiketten för att skicka tillbaka det förbrukade materialet till HP för återanvändning. Om du vill veta mer läser du i återvinningsguiden som följer med alla nya förbrukningsartiklar från HP. Mer information om HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial finns i [HP LaserJet förbrukningsmaterial](#).


HP:s principer gällande produkter som inte är tillverkade av HP

Hewlett-Packard Company kan inte rekommendera att du använder produkter som inte kommer från HP, vare sig dessa är nya eller omarbetade. Eftersom dessa inte är HP-produkter har HP ingen kontroll över deras utformning eller kvalitet. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från HP, täcks *inte* av skrivargarantin.

När du sätter i en produkt i skrivaren får du veta om produkten inte är en äkta HP-produkt. Om du sätter i en äkta HP-produkt som har nått en låg nivå i en annan skrivare från HP, identifierar skrivaren produkten som en produkt som inte kommer från HP. Sätt helt enkelt i produkten i den ursprungliga skrivaren för att aktivera HP:s egenskaper och funktioner på nytt.

Återställa skrivaren för produkter som inte kommer från HP

När du installerar en tonerkassett eller bildtrumma som inte kommer från HP, blinkar lampan bredvid tonerkassetten eller bildtrumman som du bytte ut och varningslampan

lyser. Om du vill skriva ut med det här förbrukningsmaterialet trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) första gången du installerar det. Statuslamporna visar inte när produkten håller på att ta slut eller är tom.

VIKTIGT

Skrivaren avbryter inte utskriften när den här typen av förbrukningsmaterial är tom. Om skrivaren skriver ut med en tom tonerkassett eller bildtrumma kan det resultera i skador på skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Hewlett-Packards deklaration angående begränsad garanti](#) och [Toner-kassett Meddelande om begränsad garanti](#).

HP:s telefonnummer för bedrägerier

Ring HP:s speciallinje för bedrägerier om statuslamporna för förbrukningsmaterial eller HP Verktygslådan ger tecken på att tonerkassetten eller bildtrumman inte kommer från HP när du fått intrycket av att det är en äkta HP-produkt. HP kan hjälpa dig att avgöra om produkten är äkta och vidta åtgärder för att lösa felet.

Det kan hända att din tonerkassett och bildtrumma inte kommer från HP om du lägger märke till följande:

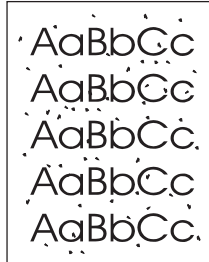
- Det uppstår ofta fel på tonerkassetten eller bildtrumman.
- Toner-kassetten eller bildtrumman ser inte ut som den brukar göra (dragfliken och förpackningen ser t.ex. annorlunda ut).

I USA ringer du kostnadsfritt på: (1) (877) 219-3183.

Utanför USA kan du ringa ett samtal som mottagaren betalar. Ring operatören och be att få göra ett ba-samtal till följande telefonnummer: (1) (770) 263-4745. Om du inte talar engelska kommer en representant för HP:s speciallinje för bedrägerier som talar ditt språk att hjälpa dig. Annars, om de som talar ditt språk inte kan hjälpa till, kopplas ditt samtal till en tolk ungefär en minut efter att ditt samtal påbörjats. Tolkningen är en tjänst som översätter mellan dig och representanten för HP:s speciallinje för bedrägerier.

Rengöra skrivaren

Vid utskriften kan pappers-, toner- och dammpartiklar ackumuleras i skrivaren. Med tiden kan avlagringarna orsaka problem med utskriftskvaliteten, t.ex. tonerfläckar eller att tonern smetas ut. Den här skrivaren har ett rengöringsläge som kan åtgärda och förebygga dessa typer av problem.

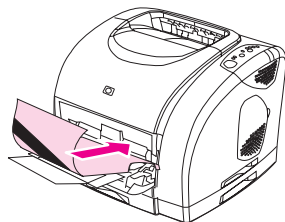


Så här rengör du motorn

OBS!

Följande procedur måste utföras från HP Verkttygslådan. Den senaste Readme-informationen om hur du rengör motorn när datorn kör ett annat operativsystem där HP Verkttygslådan inte stöds finns på i roten på cd-skivan. Du kan också besöka <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Öppna HP Verkttygslådan.
3. På fliken **Felsökning** klickar du på **Underhåll**, **Rengöringssida** och sedan på **Skriv ut**. En sida med ett mönster skrivs ut från skrivaren.
4. Ta bort papper som kan finnas i fack 1 på skrivaren.
5. Ta bort sidan som skrevs ut och lägg den med texten nedåt i fack 1.



6. Tryck på **Rengör** på datorn.

Kalibrera skrivaren

Skrivaren kalibreras automatiskt med jämna mellanrum. Du kan ange inställningar för kalibrering med HP Verkttygslådan.

Miljöskillnader, uttjänta tonerkassetter, uttjänt toner och en uttjänt bildtrumma kan ge upphov till skiftningar i bildtätheten. Skrivaren kompenserar för det här med hjälp av bildstabiliseringskontroll. Skrivaren kalibreras automatiskt med jämna mellanrum så att högsta möjliga utskriftskvalitetet kan bibehållas. Du kan ange inställningar för kalibrering med HP Verkttygslådan.

Skrivaren kalibreras inte om en utskrift har påbörjats. Den väntar tills utskriften slutförts innan kalibrering eller rengöring tar vid. När skrivaren kalibreras gör den en paus i utskriften tills kalibreringen har slutförts.

Kalibrera skrivaren på skrivaren

Tryck på  (**START**) och  (**ROTERA KARUSELL**) samtidigt så startar kalibreringen.

Så här kalibrerar du skrivaren från HP Verkttygslådan

OBS!

Den här proceduren gäller endast för Windows operativsystem. Macintosh-användare bör kalibrera skrivaren manuellt enligt ovanstående procedur.

1. Öppna HP Verkttygslådan på ett av följande sätt:
 - Dubbelklicka på ikonen för **HP Verkttygslådan** på skrivbordet.
 - Peka på **Program** på menyn **Start**, peka sedan på **HP color LaserJet 2550** och markera **HP Verkttygslådan**.
2. På fliken **Felsökning** klickar du på **Diagnostiska verktyg** (på vänster sida av skärmen).
3. Klicka på **Färgkalibrering**.

7

Problemlösning



Den här felsökningsinformationen är uppdelad för att hjälpa dig att lösa dina skrivarproblem. Välj det allmänna ämnet eller problemtypen i följande lista.

- [Åtgärda problem som inte skapade meddelanden](#)
- [Kontrollera nätverket](#)
- [Lösa allmänna utskriftsproblem](#)
- [Felsökning av PostScript-fel \(PS\)](#)
- [Lösa vanliga Macintosh-problem](#)
- [Åtgärda problem som skapade meddelanden](#)
- [Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen](#)
- [Åtgärda papper som fastnat](#)
- [Lösa problem med utskriftsmaterial](#)
- [Lösa problem med utskriftskvaliteten](#)

Åtgärda problem som inte skapade meddelanden

Om skrivaren inte svarar korrekt ska du utföra stegen i kontrollistan steg för steg. Om skrivaren inte kan utföra ett steg, följer du det motsvarande förslaget för felsökning. Om ett steg löser problemet kan du avbryta utan att utföra de resterande stegen på kontrollistan.

Kontrollista för felsökning

1. Kontrollera att lampan Redo lyser på skrivaren. Utför följande steg om lamporna lyser.
 - a. Kontrollera anslutningarna för nätkabeln.
 - b. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
 - c. Kontrollera strömkällan genom att koppla skrivaren direkt till vägguttaget eller ett annat vägguttag.
 - d. Om ingen av dessa åtgärder återställer strömmen kontaktar du HP Customer Care. (Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.)
2. Kontrollera kablarna.
 - a. Kontrollera kabelanslutningen mellan skrivaren och datorn eller nätverksporten. Kontrollera att kabeln sitter fast ordentligt.
 - b. Kontrollera att kabeln i sig inte är defekt genom att använda en annan kabel om det är möjligt.
 - c. Kontrollera nätverksanslutningen. Se [Kontrollera nätverket](#).
3. Kontrollera att utskriftsmaterialet som du använder uppfyller kraven i specifikationerna. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
4. Om du trycker på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt skrivs en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial ut. Om skrivaren är nätverksförberedd skrivs också en HP Jetdirect-sida ut.
 - a. Om sidorna inte skrivs ut kontrollerar du att åtminstone ett av facken innehåller utskriftsmaterial.
 - b. Om sidan fastnar i skrivaren, se [Åtgärda papper som fastnat](#).
5. Om det går att skriva ut konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial ska du kontrollera följande.
 - a. Om sidorna skrivs ut på rätt sätt fungerar skrivarens maskinvara. Problemet ligger i datorn som du använder, skrivardrivrutinen eller programmet.
 - b. Om sidorna inte skrivs ut på rätt sätt ska du kalibrera skrivaren. Se [Kalibrera skrivaren](#). Skriv ut sidorna igen. Om sidorna fortfarande inte skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i skrivarens maskinvara. Kontakta HP Customer Care. (Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.)
6. Kontrollera utskriftskön eller utskriftspoolern (Utskrifter eller Utskriftskontroll > Kö för Mac OS) för att se om skrivaren gör ett uppehåll eller ställts in på att skriva ut när den är fränkopplad.
7. Kontrollera att du har installerat skrivardrivrutinen för HP color LaserJet 2550-serien. Kontrollera programmet så att du är säker på att du använder en skrivardrivrutin till HP color LaserJet 2550-serien.

8. Skriv ut en sida från HP Verktygslådan.
 - a. Om den skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen. I Windows försöker du med att använda en annan skrivardrivrutin. I Windows och Macintosh kan du också avinstallera skrivardrivrutinen (information finns i [Avinstallera skrivarprogrammet](#)) och installera den igen (mer information finns i startboken).
 - b. Om sidan inte skrivs ut ligger problemet i programmet eller datorn.
9. Skriv ut ett kort dokument från ett annat program som har fungerat förut. Om den här åtgärden hjälper ligger problemet i det program som du använder. Om den här åtgärden inte fungerar (dokumentet skrivs inte ut) utför du följande steg:
 - a. Försök att skriva ut från en annan dator som har skrivarprogrammet installerat.
 - b. Om du har anslutit skrivaren till nätverket ansluter du skrivaren direkt till en dator med en USB- eller parallellkabel. Omdirigera skrivaren till rätt port, eller installera programvaran igen, och välj den nya anslutningstypen som du använder.
10. Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Lösa allmänna utskriftsproblem](#).

Kontrollera nätverket

Du rekommenderas att använda cd-skivan för HP color LaserJet 2550 när skrivaren ska installeras i ett nätverk. Följ de här stegen för att ta reda på om problemet orsakas av nätverket.

- När du har skrivit ut konfigurationssidan bör en HP Jetdirect-konfigurationssida skrivas ut om skrivaren är nätverksförberedd. (Om dessa sidor inte skrivs ut på ditt språk, finns information att läsa i [Specialsidor](#).) Kontrollera att nätverksinställningarna är korrekt konfigurerade. Mer information om HP Jetdirect-sidan finns i *Administratörshandboken för HP Jetdirect*, som kan installeras från avsnitten **Läsa dokumentationen** eller **Användardokumentationen** på cd-romskivan för HP color LaserJet 2550.
- Mer information finns i *Administratörshandboken för HP Jetdirect* och den kan installeras från avsnitten **Läsa dokumentationen** eller **Användardokumentationen** på cd-romskivan för HP color LaserJet 2550.
- Kontakta din nätverksadministratör.

Lösa allmänna utskriftsproblem

Förutom de problem som listats i det här avsnittet finns information i [Lösa vanliga Macintosh-problem](#) om du använder en Macintosh-dator och i [Felsökning av PostScript-fel \(PS\)](#) om du använder PS-drivrutinen.

Det tar extremt lång tid att skriva ut

Orsak	Åtgärd
Utskriften kanske är mycket komplex (till exempel om den innehåller bilder).	<ul style="list-style-type: none">• Vänta tills utskriften är klar.• Förenkla sidan eller försök ändra inställningarna för utskriftskvalitet. Om problemet uppstår ofta bör du installera mera minne i skrivaren.
Skrivarens maximala hastighet är 19 sidor/min i svart på A4-papper, 20 sidor/min i svart på papper i Letter-storlek och 4 sidor/min i färg (för A4 eller Letter). Den här hastigheten överskrids inte även om du lägger till mer minne.	Vänta tills utskriften är klar.
Utskriftshastigheten kan reduceras automatiskt när material i specialstorlek skrivs ut.	Vänta tills utskriften är klar.
Alternativen för Typ eller Storlek är inställda för kort eller annat specialmaterial i skrivardrivrutinen.	<ul style="list-style-type: none">• Om du skriver ut på specialmaterial bör du ange alternativen för Typ eller Storlek så att de stämmer överens med utskriftsmaterialet. Skrivaren skriver ut långsammare på en del materialtyper för att kvaliteten ska bli bättre. Vänta tills utskriften är klar.• Om du inte skriver ut på specialmaterial ställer du in Typ eller Storlek för vanligt papper i skrivardrivrutinen.• I standardinställningarna för den här skrivaren väljer du fliken Papper och kontrollerar att Typ är inställd för vanligt papper. Du kan åsidosätta den här inställningen i skrivardrivrutinen när du skriver ut på specialmaterial.
Det kan vara ett fel i drivrutinen.	Om du skrev ut med hjälp av PCL-drivrutinen kan du i stället skriva ut med PS-drivrutinen och tvärtom.
Skrivaren kan vara varm.	Om du har skrivit ut en lång stund och skrivaren är varm, sänks utskriftshastigheten automatiskt så att defekter i utskriftskvalitet kan förebyggas. Om du vill återställa skrivaren till full hastighet, avbryter du utskriften och låter skrivaren kallna.

Skrivaren hämtar papper eller utskriftsmaterial från fel fack.

Orsak	Åtgärd
Valet Källa (fack) kan vara felaktigt.	<ul style="list-style-type: none"> För Windows bör du kontrollera att Källa har valts i dialogrutan Skriv ut (som är en del av programmet) om det är möjligt, eller från skrivardrivrutinen. Om du väljer Källa i skrivardrivrutinen och sedan väljer en annan Källa i dialogrutan Skriv ut, ändras inställningen i skrivardrivrutinen så att den överensstämmer med inställningen i dialogrutan Skriv ut. För Macintosh ställer du in Källa i dialogrutan Skriv ut. Ta bort utskriftsmaterial från övriga fack så att skrivaren hämtar utskriftsmaterial från det fack du vill använda.
Inställningen för Typ eller Storlek överensstämmer inte med storleken på papperet eller materialet som finns i facket.	Med HP Verktygslådan ändrar du inställningen för Typ eller Storlek för det facket så att det överensstämmer med det utskriftsmaterial som ska användas.
Papper finns i fack 1.	Ta bort papper från fack 1. Skrivaren hämtar material från fack 1 om du inte angav ett fack med kompatibel storlek eller typ laddad och fack 1 inte är konfigurerad.


Skrivaren hämtar inte papper från extrafack 2 eller extrafack 3.

Orsak	Åtgärd
Den bakre pappersledaren (extrafack 2) eller det bakre pappersstoppet (extrafack 3) är felaktigt inställt.	Information om hur du ställer in det bakre reglaget finns i Fylla på extrafack 2 eller Fylla på extrafack 3 .
Skrivardrivrutinen känner inte igen facket.	<p>Ställ in skrivardrivrutinen så att den känner igen facket.</p> <p>Windows: Klicka på Start-menyn, välj Inställningar och klicka på Skrivare. Högerklicka på skrivarens namn och välj Egenskaper. Klicka på fliken Konfigurera eller Enhetsinställningar. Välj rätt fack som ett installerat alternativ.</p> <p>Mac OS X: (Installationen för OS 9.x kan variera): Öppna Utskriftskontroll och klicka på utskriftskön för HP color LaserJet. Klicka på Skrivare och sedan på Visa info. Klicka på Installerbara alternativ och välj rätt fack. Klicka på Verkställ ändringar.</p>
Om skrivaren inte hämtar papper från något av facken kan det vara papperet som utgör problemet.	<ul style="list-style-type: none"> Försök med en annan papperstyp eller papper från en annan tillverkare. Kontrollera att du använder papper av hög kvalitet för laserskrivare. Bestruket papper och fotopapper stöds inte. Se Specifikationer för utskriftsmaterial. Information om hur du beställer finns i Information om tillbehör och beställning.
Skrivaren känner inte igen facket.	Stäng av skrivaren och sätt på den igen.
Mellanlägget och matningsvalsarna kan vara utslitna.	Byt ut mellanlägget och matningsvalsarna. Kontakta HP Customer Care om du vill beställa delar. Information finns i HP Kundtjänst och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.

Skrivaren känner inte igen ett DIMM-kort som har installerats.

Orsak	Åtgärd
Skrivardrivrutinen känner inte igen DIMM-kortet.	Ställ in skrivardrivrutinen så att den känner igen DIMM-kortet. Se Aktivera minnet .
DIMM-kortet är inte konfigurerad på rätt sätt.	Avinstallera DIMM-kortet och installera sedan om det.

Skrivaren svarar inte när du valt kommandot Skriv ut i programmet.

Orsak	Åtgärd
Skrivaren har upptäckt ett fel.	Kontrollera kontrollpanelens lampor på skrivaren för att ta reda på om ett fel uppstått.
Om kontrollpanelens lampor inte lyser får skrivaren ingen ström.	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera nätsladdanslutningen mellan skrivaren och strömkällan. Kontrollera att skrivaren är påslagen. Kontrollera att strömkällan (uttaget eller överspänningsskyddet) får ström. Om ingen av ovanstående åtgärder fungerar kontakta du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.
Skrivaren kan vara inställd på manuell matning (varningslampan blinkar och Start-lampan lyser).	Lägg i papper om fack 1 är tomt. Om papper redan finns i facket trycker du på  (START).
Fel skrivare valdes i programvaran.	Kontrollera att HP color LaserJet 2550 valts som skrivare i dialogrutan Skriv ut eller Skrivarinställning .
Material kan ha fastnat.	Ta bort eventuellt papper som har fastnat. Se Åtgärda papper som fastnat .
Skrivaren är nätverksansluten men den får ingen signal.	<ul style="list-style-type: none"> Koppla loss skrivaren från nätverket och anslut den direkt till en dator med en USB- eller parallellkabel. Ta bort alla avbrutna utskrifter från utskriftskön. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Installera om programvaran för skrivaren.
Gränssnittskabeln mellan datorn (eller nätverket) och skrivaren är inte korrekt ansluten.	Ta ur skrivarkabeln och sätt sedan i den igen.
Skrivarkabeln är defekt.	<ul style="list-style-type: none"> Försök att ansluta kabeln till en annan dator (eller nätverksport) och prova med att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Prova med en annan kabel.
Om skrivaren är ansluten till en dator är inte skrivarens programvara konfigurerad för skrivarporten.	Kontrollera menyn för skrivarval i programvaran så att du vet att skrivaren använder rätt port. Om datorn har mer än en port ser du till att skrivaren är ansluten till rätt port.

Sidorna skrivs ut, men alla färger skrivs inte ut eller sidorna är helt tomma.

Orsak	Åtgärd
Om en färg saknas kan det vara så att förseglingstejpen inte har tagits bort helt och hållet från tonerkassetten.	Ta bort tonerkassetten för den färg som saknas och se till att förseglingstejpen har tagits bort helt och hållet.
Om sidorna är helt tomma när de skrivs ut kan filen ha tomma sidor.	Se efter i filen om den har tomma sidor. Ta bort de sidorna om de inte behövs.
En eller flera tonerkassetter håller på att ta slut eller är tomma om du använder kassetter som inte kommer från HP. Kontrollpanelens lampor visar inte om tonerkassetter som inte kommer från HP håller på att ta slut eller är tomma.	Byt ut en eller flera tonerkassetter.
Kryssrutan för Teckensnittsalternativ kan markeras även om själva alternativet inte installerats på skrivaren. (Det gäller endast skrivare som använder teckensnittsalternativ för asiatiska språk.)	I skrivarens inställningar avmarkerar du kryssrutan Teckensnittsalternativ på fliken Konfigurera , om teckensnittsalternativ inte installerats på skrivaren. Markera endast kryssrutan Teckensnittsalternativ om alternativet har installerats på skrivaren. Om du tror att Teckensnittsalternativ är installerat ska du kontrollera att det har installerats på rätt sätt.


Materialet böjs när det kommer ut ur det övre utmatningsfacket.

Orsak	Åtgärd
Materialet måste skrivas ut till den raka pappersbanan.	Öppna den bakre luckan för att skriva ut till den raka pappersbanan. Ta bort varje ark när det kommer ut ur skrivaren.
Pappersbunten var något böjd när den placerades i facket.	Vänd på pappersbunten i facket.
Materialet uppfyller inte kraven i HP:s specifikationer.	Se Specifikationer för utskriftsmaterial .
Om du skriver ut på lättare material kan det hända att inställningen för Typ är felaktig.	Välj Lätt i fältet för Typ i skrivardrivrutinen.

Skrivaren skriver ut, men texten är felaktig, förvrängd eller ofullständig.

Orsak	Åtgärd
Gränssnittskabeln sitter löst eller är defekt.	Koppla loss och återanslut kabeln till skrivaren. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Försök att ansluta kabeln och skrivaren till en annan dator, och prova att skriva ut ett dokument som du vet fungerar. Prova som sista åtgärd att ansluta en ny sladd.
Skrivaren är i ett nätverk eller en delad enhet och kan inte ta emot en klarsignal.	Koppla loss skrivaren från nätverket och anslut den direkt till en dator med en USB-kabel <i>eller</i> en parallellkabel. Försök att skriva ut ett dokument som du vet fungerar.
Fel skrivardrivrutin valdes i programvaran.	Kontrollera att HP color LaserJet 2550 valts som skrivare i dialogrutan Skriv ut eller Skrivarinställning .
Skrivaren fungerar inte som den ska.	Skriv ut en sida från HP Verktygslådan. Om den skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen. Avinstallera och installera om skrivardrivrutinen.

Skrivaren skriver ut, men texten är felaktig, förvrängd eller ofullständig.

Orsak	Åtgärd
Programmet fungerar inte som det ska.	Prova med att skriva ut ett dokument från ett annat program.
Om skrivaren är ansluten till en dator är det operativsystemet som inte fungerar som det ska.	<p>Kontrollera operativsystemet. Om du inte vet hur man använder följande metod finns information i dokumentationen som medföljde skrivaren.</p> <p>Starta om datorn. När den piper under installationen trycker du på F5 och väljer Endast MS-DOS-prompt. Vid C:\ på datorn skriver du in <code>Dir>LPT1</code> och trycker sedan på Enter. (Detta förutsätter att skrivaren är ansluten till LPT1). Om Start-lampan tänds trycker du på knappen  (START) så att sidan skrivs ut och matas ut. Om dokumentet skrivs ut som det ska, är det något fel på operativsystemet.</p>
Kryssrutan för Teckensnittsalternativ kan vara markerad även om själva alternativet inte installerats på skrivaren. (Det gäller endast skrivare som använder teckensnittsalternativ för asiatiska språk.)	<ul style="list-style-type: none"> Om teckensnittsalternativet inte installerats på skrivaren öppnar du skrivardrivrutinen och avmarkerar kryssrutan för Teckensnittsalternativ på fliken Konfigurera. Om teckensnittsalternativet har installerats låter du kryssrutan vara markerad, men se till att själva teckensnittsalternativet är korrekt installerat på skrivaren.

Felsökning av PostScript-fel (PS)

Följande situationer är specifika för PS-språket och kan uppstå när flera skrivarspråk används.

OBS!

För att få ett utskrivet meddelande eller ett meddelande på skärmen när PS-fel uppstår, väljer du det här alternativet i PS-skrivardrivrutinen eller HP Verktygslådan.

Dokumentet skrivs ut i Courier (skrivarens standardteckensnitt) i stället för i det teckensnitt du begärde.

Orsak	Åtgärd
Det önskade teckensnittet finns inte nedladdat. En ändring av skrivarspråket kan ha genomförts för att skriva ut ett PCL-arbete strax innan PS-arbetet mottogs.	Ladda ner de önskade teckensnitten och skicka utskriften igen. Kontrollera teckensnittets typ och plats. Ladda om möjligt ned teckensnittet till skrivaren. I dokumentationen till programvaran finns mer information.

En sida med PS-fel skrivs ut.

Orsak	Åtgärd
Utskriften kanske inte är i PS.	Kontrollera om utskriften verkligen gäller ett PS-dokument. Kontrollera om programvaran förväntade sig att en installationsfil eller PS-rubrikfil skulle skickas till skrivaren.

Det har uppstått ett VM-fel (virtual memory).

Orsak	Åtgärd
Detta är ett teckensnittsfel i PS som uppstår när du använder flera olika teckensnitt.	<ul style="list-style-type: none">• Välj Obegränsat antal hämtbara teckensnitt i skrivardrivrutinen.• Förenkla dokumentet genom att minska antalet bilder och teckensnitt.

Det har uppstått ett intervallkontrollfel.

Orsak	Åtgärd
Detta är ett teckensnittsfel i PS som uppstår när du använder flera olika teckensnitt.	<ul style="list-style-type: none">• Försök med ett papper från ett annat fack.• Välj Obegränsat antal hämtbara teckensnitt i skrivardrivrutinen.

Lösa vanliga Macintosh-problem



Förutom problemen som finns listade i [Lösa allmänna utskriftsproblem](#), innehåller det här avsnittet en lista med problem som kan uppstå när du använder Mac OS 9.x eller Mac OS X.

OBS!

HP color LaserJet 2550 stöder utskrift via USB och IP (Internet protocol) med hjälp av en Ethernet-anslutning (endast nätverksmodeller). Inställningar för utskrift via USB och IP utförs med hjälp av **Desktop Printer Utility (Skrivbordsverktyg för skrivare)**. Skrivaren visas *inte* i Väljaren.

Problem med Mac OS 9.x.

Skrivarens namn eller IP-adress varken visas eller verifieras i Skrivbordsverktyg för skrivare.



Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller en Ethernet-hub kan du försöka med att ansluta till datorn direkt eller använda en annan port.
Risken finns att du väljer fel anslutningstyp.	Välj Skrivare (USB) eller Skrivare (LPR) i Desktop Printer Utility (Skrivbordsverktyg för skrivare) beroende på vilken typ av anslutning som finns mellan skrivaren och datorn.
Fel skrivarnamn eller IP-adress används.	Kontrollera skrivarens namn och IP-adress genom att skriva ut en konfigurationssida. (Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt.) Kontrollera att skrivarens namn eller IP-adress på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn eller IP-adress i Desktop Printer Utility (Skrivbordsverktyg för skrivare) .
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller vara av dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

PPD-filen (PostScript Printer Description) för skrivaren visas inte som ett alternativ i Desktop Printer Utility (Skrivbordsverktyg för skrivare)

Orsak	Åtgärd
Skrivarprogramvaran har inte installerats alls eller felaktigt.	Kontrollera att HP color LaserJet 2550 PPD finns i följande mapp på hårddisken: System folder/Extensions/Printer Descriptions. Om det behövs ska du göra om installationen. Mer information finns i starthandboken.
PPD-filen har skadats.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: System folder/Extensions/Printer Descriptions. Installera om programvaran. Mer information finns i installationshandledningen.

Problem med Mac OS 9.x. (fortsättning)

Utskriften sändes inte till den skrivare du angav.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att utskriftskön avslutas.	Starta om utskriftskön. Öppna menyn Utskrift i den övre menyraden och klicka på Starta utskriftskö .
Fel skrivarnamn eller IP-adress används. Det kan hända att du skickat utskriften till annan skrivare med samma eller liknande namn och IP-adress.	Kontrollera skrivarens namn och IP-adress genom att skriva ut en konfigurationssida. (Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt.) Kontrollera att skrivarens namn eller IP-adress på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn och IP-adress i Desktop Printer Utility (Skrivbordsverktyg för skrivare) .
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller en Ethernet-hub kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

Du kan inte använda datorn medan en utskrift pågår.

Orsak	Åtgärd
Bakgrundsutskrift har inte valts.	LaserWriter 8.6 och senare: Aktivera Bakgrundsutskrift genom att välja Skriv ut skrivbordet i menyn Arkiv och klicka sedan på Bakgrundsutskrift .

En EPS-fil (encapsulated PostScript) skrivs inte ut med rätt typsnitt.

Orsak	Åtgärd
Det här problemet uppstår med vissa program.	<ul style="list-style-type: none">Försök att ladda ned typsnitten som finns i EPS-filen till skrivaren innan du skriver ut.Skicka filen i ASCII-format istället för binär kod.

Ditt dokument skrivs inte ut med typsnitten New York-, Geneva- eller Monaco.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren ersätter teckensnitt.	Välj Alternativ i dialogrutan Utskriftsformat för att ta bort ersättningstypsnitt.

Det går inte att skriva ut från ett USB-kort från tredje part.

Orsak	Åtgärd
Det här felet uppstår när programvaran för USB-skrivare inte är installerad.	När du lägger till ett USB-kort från tredje part kan du eventuellt behöva Apples supportprogramvara för USB-adapterkort. Den senaste versionen av den här programvaran finns på Apples webbplats.

Problem med Mac OS 9.x. (fortsättning)

När skrivaren är ansluten med en USB-kabel visas den inte i Desktop Printer Utility eller Apple Systemprofiler efter att drivrutin har valts.

Orsak	Åtgärd
Det här problemet orsakas antingen av programmet eller hårdvaran.	<p>Felsökning för programvaran</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att Macen stöder USB.• Kontrollera om du har Mac OS 9.1 eller senare.• Se till att din Macintosh har rätt USB-programvara från Apple. <hr/> <p>OBS!</p> <p>Macintosh-systemen iMac och Blue G3 uppfyller alla krav för att kunna kopplas till en USB-enhet.</p> <hr/> <p>Felsökning för hårdvaran</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skrivaren är påslagen.• Kontrollera att USB-kabeln är rätt ansluten.• Kontrollera att du använder rätt höghastighetskabel för USB.• Kontrollera att det inte finns för många USB-enheter i kedjan, som drar ström. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorn.• Kontrollera om det finns mer än två USB-nav utan strömförsörjning i rad i kedjan. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorn. <hr/> <p>OBS!</p> <p>Tangentbordet för iMac är ett USB-nav utan strömförsörjning.</p>



Problem med Mac OS X

Skrivardrivrutinen är inte listad i Utskriftskontroll

Orsak	Åtgärd
Skrivarprogramvaran har inte installerats alls eller felaktigt.	Kontrollera att HP color LaserJet 2550 PPD finns i följande mapp på hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Om det behövs ska du göra om installationen. Mer information finns i installationshandledningen.
PPD-filen är skadad.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Installera om programvaran. Mer information finns i installationshandledningen.

Problem med Mac OS X (fortsättning)

Skrivarens namn, IP-adress eller Rendezvous-värddamn visas inte i skrivarlistrutan i Utskriftskontroll.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller en Ethernet-hub kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Risken finns att du väljer fel anslutningstyp.	Kontrollera att USB, IP-utskrift eller Rendezvous har valts beroende på vilken typ av anslutning som finns mellan skrivaren och datorn.
Fel skrivarnamn, IP-adress eller Rendezvous-värddamn används.	Kontrollera skrivarens namn, IP-adress eller Rendezvous-värddamn genom att skriva ut en konfigurationssida. (Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt.) Kontrollera att skrivarens namn, IP-adress och Rendezvous-värddamn på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn, IP-adress och Rendezvous-namn i Utskriftskontroll.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

Skrivardrivrutinen ställer inte automatiskt in den skrivare som du valt i Utskriftskontroll.



Orsak	Åtgärd
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller en Ethernet-hub kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Skrivarprogramvaran har inte installerats alls eller felaktigt.	Kontrollera att HP color LaserJet 2550 PPD finns i följande mapp på hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Om det behövs ska du göra om installationen. Mer information finns i installationshandledningen.
PPD-filen är skadad.	Ta bort PPD-filen från hårddisken: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, där "<lang>" står för språkkoden för det språk som du använder. Installera om programvaran. Mer information finns i installationshandledningen.
Det kan hända att skrivaren inte är klar.	Kontrollera att kablarna är rätt inkopplade, att skrivaren är på och att lampan Redo lyser. Om du ansluter via USB eller en Ethernet-hub kan du försöka med att ansluta till en annan dator eller använda en annan port.
Gränssnittskabeln kan vara defekt eller ha dålig kvalitet.	Byt ut gränssnittskabeln. Använd en kabel av hög kvalitet.

Utskriften sändes inte till den skrivare du angav.

Orsak	Åtgärd
Det kan hända att utskriftskön avslutas.	Starta om utskriftskön. Öppna Utskrifter och välj Start Jobs (Starta utskriftsjobb) .

Problem med Mac OS X (fortsättning)

Utskriften sändes inte till den skrivare du angav.

Orsak	Åtgärd
Fel skrivarnamn eller IP-adress används. Det kan hända att du skickat utskriften till annan skrivare med samma eller liknande namn, IP-adress och Rendezvous-värddamn.	Kontrollera skrivarens namn, IP-adress eller Rendezvous-värddamn genom att skriva ut en konfigurationssida. (Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt.) Kontrollera att skrivarens namn, IP-adress och Rendezvous-värddamn på konfigurationssidan stämmer överens med skrivarens namn, IP-adress och Rendezvous-namn i Utskriftskontroll.

En EPS-fil (encapsulated PostScript) skrivs inte ut med rätt typsnitt.

Orsak	Åtgärd
Det här problemet uppstår med vissa program.	<ul style="list-style-type: none">Försök att ladda ned typsnitten som finns i EPS-filen till skrivaren innan du skriver ut.Skicka filen i ASCII-format istället för binär kod.

Det går inte att skriva ut från ett USB-kort från tredje part.

Orsak	Åtgärd
Det här felet uppstår när programvaran för USB-skrivare inte är installerad.	När du lägger till ett USB-kort från tredje part kan du eventuellt behöva Apples supportprogramvara för USB-adapterkort. Den senaste versionen av den här programvaran finns på Apples webbplats.

Problem med Mac OS X (fortsättning)

När skrivaren är ansluten med en USB-kabel visas inte skrivaren i Macintosh Utskriftskontroll när drivrutinen har valts.

Orsak	Åtgärd
Det här problemet orsakas antingen av programmet eller maskinvaran.	<p>Felsökning för programvaran</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att Macen stöder USB.• Kontrollera om du har Mac OS X version 10.1 eller senare.• Se till att din Macintosh har rätt USB-programvara från Apple. <p>Felsökning för hårdvaran</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att skrivaren är påslagen.• Kontrollera att USB-kabeln är rätt ansluten.• Kontrollera att du använder rätt höghastighetskabel för USB.• Kontrollera att det inte finns för många USB-enheter i kedjan som drar ström. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorn.• Kontrollera om det finns mer än två USB-nav utan strömförsörjning i rad i kedjan. Koppla bort alla enheter från kedjan och anslut kabeln direkt till USB-porten på värddatorn. <hr/> <p>OBS!</p> <p>Tangentbordet för iMac är ett USB-nav utan strömförsörjning.</p> <hr/>

Åtgärda problem som skapade meddelanden

Det här avsnittet hjälper dig att åtgärda problem som skapade meddelanden på datorn.

Meddelanden för både Windows och Macintosh

Det här avsnittet listar några vanliga fel som endast ger ett enkelt meddelande, men inte någon information om hur felet kan åtgärdas. Fel som du ser i HP Verktygslådan ger egna instruktioner för hur du kan åtgärda problemet. För andra fel som genereras av ditt operativsystem finns information i dokumentationen till ditt operativsystem eller dator.

Limit Check-fel

Orsak	Åtgärd
Utskriften är för komplex.	<ul style="list-style-type: none">• Det kan hända att du måste minska sidans komplexitet eller installera mer minne.• Använd en av de andra skrivardrivrutinerna.• Skicka utskriften i mindre delar eller som färre antal sidor.

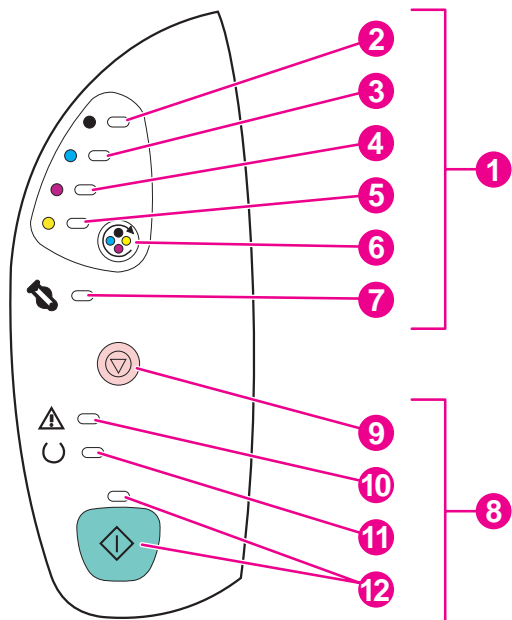
Meddelanden enbart för Windows

Meddelande	Åtgärd
"Fel vid skrivning till LPTx" i Windows 98 eller Me.	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att facket innehåller utskriftsmaterial.• Kontrollera att kablarna är korrekt anslutna, att skrivaren är påslagen och att lampan Redo lyser.• Skriv ut en demosida från HP Verktygslådan för att se till att datorn kan kommunicera med skrivaren.• I Start-menyn pekar du på Inställningar och klickar sedan på Skrivare. Högerklicka på drivrutinen för HP color LaserJet 2550 och välj Egenskaper. Klicka på Detaljer och sedan på Portinställningar. Avmarkera kryssrutan Kontrollera porttillstånd före utskrift och klicka på OK. Klicka på Spooler-inställningar, välj Utskrift direkt till skrivaren och klicka sedan på OK.• Försök skriva ut igen.

Meddelande	Åtgärd
"Allmänt skyddsfel" "Undantagsfel OE" "Spool32" "Förbjuden åtgärd"	Starta om datorn och prova igen. Ta bort innehållet i datorns Temp-mapp, som vanligtvis finns i C:\Windows (Windows 98 och Me) eller C:\Winnt (Windows 2000 och XP). Ändra bildläget i drivrutinen från raster till vektor, eller från vektor till raster.
Andra Windows-meddelanden	Mer information finns i dokumentationen till Microsoft Windows 98, 2000, Me eller XP som medföljde operativsystemet eller datorn.

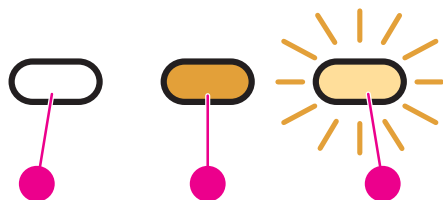
Åtgärda meddelanden på kontrollpanelen

Skrivarstatus visas med lampmönster på kontrollpanelen. Två uppsättningar lampor finns på kontrollpanelen. Statuslampa för förbrukningsmaterial och skrivaren:



- 1 **Statuslampa och knappar för förbrukningsmaterial**
- 2 Lampa för svart tonerkassett
- 3 Lampa för cyan tonerkassett
- 4 Magenta tonerkassett
- 5 Gul tonerkassett
- 6 Knappen **ROTERA KARUSELL**
- 7 Lampa för bildtrumma
- 8 **Statuslampor och knappar för skrivaren**
- 9 Knappen **AVBRYT UTSKRIFT**
- 10 Varningslampa (orange)
- 11 Lampan Redo (grön)
- 12 Start-lampan och **START**-knappen (båda gröna)

Lamporna kan vara i något av följande lägen:



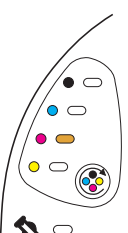
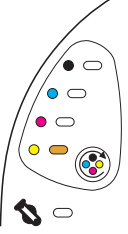
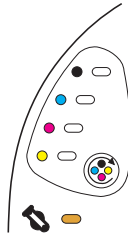


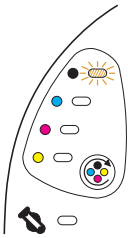

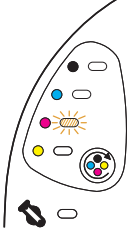
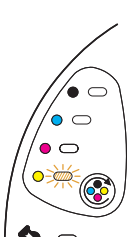
- 1 av
- 2 på
- 3 blinkande

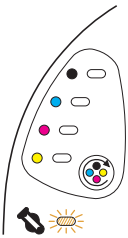




Läs följande information för att tolka kontrollpanelens lampor. I HP Verktygslådan visas animeringar av lamppljussekvenser samt information om de meddelanden de anger.





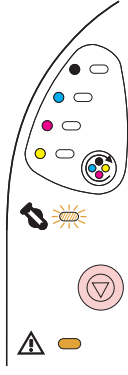

Statuslampor för förbrukningsmaterial

Det här avsnittet beskriver lampmönstrens betydelse i området för förbrukningsmaterialstatusen. Information om förbrukningsmaterial finns också i HP Verktygslådan. (Mer information finns i [Underhåll](#).) Information om hur du beställer finns i [Information om tillbehör och beställning](#).

Lampornas mönster	Rekommenderad åtgärd
	<p>Svart tonerkasset, nästan slut</p> <p>Lampan för den svarta tonerkassetten lyser. Skrivaren fortsätter att skriva ut utan att någon åtgärd krävs förrän tonerkassetten är tom. Beställ ny tonerkasset.</p>
	<p>Cyan tonerkasset, nästan slut</p> <p>Lampan för den cyanfärgade tonerkassetten lyser. Skrivaren fortsätter att skriva ut utan att någon åtgärd krävs förrän tonerkassetten är tom. Beställ ny tonerkasset.</p>
	<p>Magenta tonerkasset, nästan slut</p> <p>Lampan för den magentafärgade tonerkassetten lyser. Skrivaren fortsätter att skriva ut utan att någon åtgärd krävs förrän tonerkassetten är tom. Beställ ny tonerkasset.</p>
	<p>Gul tonerkasset, nästan slut</p> <p>Lampan för den gula tonerkassetten lyser. Skrivaren fortsätter att skriva ut utan att någon åtgärd krävs förrän tonerkassetten är tom. Beställ ny tonerkasset.</p>
	<p>Bildtrumman är låg</p> <p>Lampan för bildtrumman lyser. Skrivaren fortsätter skriva ut utan att någon åtgärd krävs tills den angivna bildtrumman är tom. Beställ en ny bildtrumma.</p>

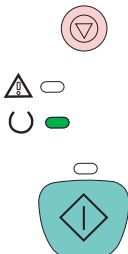



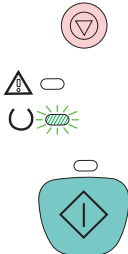

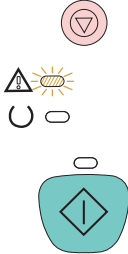
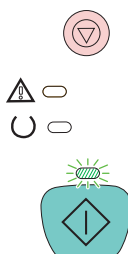




Lampornas mönster	Rekommenderad åtgärd
	<p>Den svarta tonerkassetten saknas eller är tom</p> <p>Lampan för den svarta tonerkassetten blinkar. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Tonerkassetten saknas eller är tom, eller så kan skrivaren inte känna av tonerkassetten på rätt sätt. Du måste byta ut tonerkassetten innan skrivaren kan fortsätta att skriva ut.</p> <p>Sätt in tonerkassetten igen eller byt ut den. Om lampan för tonerkassetten fortfarande blinkar men varningslampan inte lyser stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst, eller på flygbladet med kontaktinformation som fanns i skrivarkartongen.</p>
	<p>Den cyanfärgade tonerkassetten saknas eller är tom</p> <p>Lampan för den cyanfärgade tonerkassetten blinkar. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Tonerkassetten saknas eller är tom, eller så kan skrivaren inte känna av tonerkassetten på rätt sätt. Du måste byta ut tonerkassetten innan skrivaren kan fortsätta att skriva ut.</p> <p>Sätt in tonerkassetten igen eller byt ut den. Om lampan för tonerkassetten fortfarande blinkar och varningslampan inte lyser stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst, eller i broschyren med kontaktinformation som fanns i skrivarkartongen.</p>
	<p>Den magentafärgade tonerkassetten saknas eller är tom</p> <p>Lampan för den magentafärgade tonerkassetten blinkar. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Tonerkassetten saknas eller är tom, eller så kan skrivaren inte känna av tonerkassetten på rätt sätt. Du måste byta ut tonerkassetten innan skrivaren kan fortsätta att skriva ut.</p> <p>Sätt in tonerkassetten igen eller byt ut den. Om lampan för tonerkassetten fortfarande blinkar och varningslampan inte lyser stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst, eller i broschyren med kontaktinformation som fanns i skrivarkartongen.</p>
	<p>Den gula tonerkassetten saknas eller är tom</p> <p>Lampan för den gula tonerkassetten blinkar. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Tonerkassetten saknas eller är tom, eller så kan skrivaren inte känna av tonerkassetten på rätt sätt. Du måste byta ut tonerkassetten innan skrivaren kan fortsätta att skriva ut.</p> <p>Sätt in tonerkassetten igen eller byt ut den. Om lampan för tonerkassetten fortfarande blinkar och varningslampan inte lyser stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst, eller i broschyren med kontaktinformation som fanns i skrivarkartongen.</p>

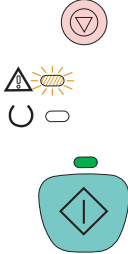







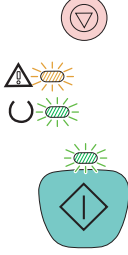

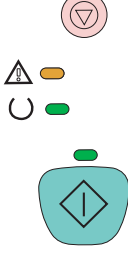
Lampornas mönster	Rekommenderad åtgärd
	<p>Bildtrumman är tom eller saknas</p> <p>Lampan för bildtrumman blinkar. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Bildtrumman saknas eller är tom, eller så kan skrivaren inte känna av bildtrumman på rätt sätt. Du måste byta ut bildtrumman innan du kan fortsätta skriva ut.</p> <p>Sätt i bildtrumman igen eller byt ut den. Om lampan för bildtrumman fortfarande blinkar men varningslampan inte lyser stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen. Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst, eller i broschyren med kontaktinformation som fanns i skrivarkartongen.</p>
	<p>Den svarta tonerkassetten är inte en tonerkassett från HP</p> <p>Den svarta tonerkassetten blinkar och varningslampan lyser. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har upptäckts. Även om HP stöder kundvalfrihet kan inte HP garantera kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från Hewlett-Packard täcks inte av skrivargarantin.</p> <p>Om du ändå vill använda en tonerkassett som inte kommer från HP trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) för att fortsätta att skriva ut.</p> <p>Om du vill att skrivaren fungerar som den ska och kan använda alla funktioner (så som status för förbrukningsmaterial) bör du använda förbrukningsmaterial som kommer från HP.</p> <p>Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som kommer från HP går du till http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Den cyanfärgade tonerkassetten är inte en tonerkassett från HP</p> <p>Den cyanfärgade tonerkassetten blinkar och Varningslampan är tänd. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Ett förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har upptäckts. Även om HP stöder kundens valfrihet kan inte HP garantera kvaliteten eller tillförlitligheten för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från Hewlett-Packard täcks inte av skrivargarantin.</p> <p>Om du ändå vill använda en tonerkassett som inte kommer från HP trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) för att fortsätta att skriva ut.</p> <p>Om du vill att skrivaren fungerar som den ska och ha tillgång till alla skrivarens funktioner (så som status för förbrukningsmaterial) bör du använda förbrukningsmaterial som kommer från HP.</p> <p>Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som kommer från HP går du till http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Lampornas mönster	Rekommenderad åtgärd
	<p>Den magentafärgade tonerkassetten är inte en tonerkassett från HP</p> <p>Lampan för den magentafärgade tonerkassetten blinkar och varningslampan lyser. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Ett förbrukningsmaterial som inte kommer från Hewlett-Packard har upptäckts. Även om HP stöder kundens valfrihet kan inte HP garantera kvaliteten eller tillförlitligheten för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från Hewlett-Packard täcks inte av skrivargarantin.</p> <p>Om du ändå vill använda en tonerkassett som inte kommer från HP trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) för att fortsätta att skriva ut.</p> <p>Om du vill att skrivaren fungerar som den ska och ha tillgång till alla skrivarens funktioner (så som status för förbrukningsmaterial) bör du använda förbrukningsmaterial som kommer från HP.</p> <p>Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som kommer från HP går du till http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Den gula tonerkassetten är inte en tonerkassett från HP</p> <p>Lampan för den gula tonerkassetten blinkar och varningslampan lyser. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Ett förbrukningsmaterial som inte kommer från Hewlett-Packard har upptäckts. Även om HP stöder kundens valfrihet kan inte HP garantera kvaliteten eller tillförlitligheten för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från Hewlett-Packard täcks inte av skrivargarantin.</p> <p>Om du ändå vill använda en tonerkassett som inte kommer från HP trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) för att fortsätta att skriva ut.</p> <p>Om du vill att skrivaren fungerar som den ska och ha tillgång till alla skrivarens funktioner (så som status för förbrukningsmaterial) bör du använda förbrukningsmaterial som kommer från HP.</p> <p>Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som kommer från HP går du till http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>
	<p>Bildtrumman är inte en bildtrumma från HP</p> <p>Lampan för bildtrumman blinkar och varningslampan lyser. Skrivaren slutar skriva ut.</p> <p>Ett förbrukningsmaterial som inte kommer från Hewlett-Packard har upptäckts. Även om HP stöder kundens valfrihet kan inte HP garantera kvaliteten eller tillförlitligheten för förbrukningsmaterial som inte kommer från HP. Service och reparation som uppstår p.g.a. användning av produkter som inte kommer från Hewlett-Packard täcks inte av skrivargarantin.</p> <p>Om du ändå vill använda en tonerkassett som inte kommer från HP trycker du på  (AVBRYT UTSKRIFT) för att fortsätta att skriva ut.</p> <p>Om du vill att skrivaren fungerar som den ska och ha tillgång till alla skrivarens funktioner (så som status för förbrukningsmaterial) bör du använda förbrukningsmaterial som kommer från HP.</p> <p>Om du tror att du har köpt förbrukningsmaterial som kommer från HP går du till http://www.hp.com/go/anticounterfeit.</p>

Statuslampor för skrivaren


Följande avsnitt beskriver vad lampmönstren i området för skrivarstatusen betyder. Information om skrivarstatusen visas också i HP Verktygslådan (Mer information finns i [HP Verktygslådan](#).)

Lampornas mönster	Fel och rekommenderade åtgärder
Alla lampor på kontrollpanelen tänds och släcks	Autostart <p>Alla lampor på kontrollpanelen tänds och släcks i turordning. Att trycka på knapparna har ingen verkan förrän skrivaren befinner sig i tillståndet Redo.</p>
	Redo <p>Lampan Redo (grön) är tänd och skrivaren är klar för utskrift. Ingen åtgärd behövs. Om du trycker på  (START) skrivs en demosida ut.</p> <p>Om du trycker på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt skrivs en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial ut, liksom en HP Jetdirect-sida om en HP Jetdirect-skrivarserver har installerats.</p>
	Bearbetar <p>Lampan Redo blinkar. Skrivaren tar emot eller bearbetar data.</p> <p>Om du trycker på  (AVBRYT UTSKRIFT) avbryts pågående utskrift. En eller två sidor kan skrivas ut medan skrivaren tar bort utskriften. Skrivaren går tillbaka till läget Redo (lampan Redo lyser) när utskriften avbrutits.</p>
	Varningsfel <p>Lampan Varning blinkar i följande situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den övre luckan är öppen. • Det är slut på utskriftsmaterial i skrivaren. • Papper har fastnat i skrivaren. <p>För den första orsaken stänger du den övre luckan. För den andra orsaken fyller du på utskriftsmaterial. För den sista orsaken öppnar du och stänger den övre luckan när du har löst problemet. Om du inte löser problemet fortsätter Varningslampan att blinka.</p>
	Interaktionsläge <p>Startlampan blinkar. Den övre luckan har öppnats och stängts, eller så har du tryckt på  (ROTERA KARUSELL). Om du trycker på  (START) återgår skrivaren till läget Redo. Om du inte trycker på  (START) återgår skrivaren automatiskt till läget Redo. Om du trycker på  (ROTERA KARUSELL) förflyttas en annan tonerkassett till den översta positionen.</p>

Lampornas mönster	Fel och rekommenderade åtgärder
	<p>Varning med möjlighet att fortsätta</p> <p>Varningslampan blinkar och lampan Start lyser. Skrivaren slutar skriva ut. Meddelandet visas i följande situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuell inmatning med paus. Någon skickade en utskrift med manuell matning och skrivaren väntar på specialmaterial. Fyll på papper i Fack 1 och om skrivaren inte börjar skriva ut när papperet fyllts på trycker du på  (START). Eller tryck på  (START) om du vill försöka att skriva ut från ett annat fack. • Manuell dubbelsidig utskrift. Skrivaren har skrivit ut den första sidan av en manuell dubbelsidig utskrift och väntar på att någon ska fylla på papper så att den kan skriva ut den andra sidan. Tryck på  (START) för att fortsätta att skriva ut. • Det är slut på papper i det valda facket. Någon försöker att skriva ut enligt Källa (fack) och det finns inget material i det valda facket. Fyll på utskriftsmaterial i det facket om du vill skriva ut därifrån. Eller tryck på  (START) om du vill försöka att skriva ut från ett annat fack. Skrivaren fortsätter skriva ut. • Det är fel storlek på utskriftsmaterialet. Materialtypen stämmer inte överens med det material som finns i facket. Fyll på papper av rätt storlek och tryck på  (START). Skrivaren fortsätter skriva ut. • Godartat läge. Tryck på  (START) så att skrivaren eventuellt kan återställas och skriva ut den information som är möjlig att skriva ut. Om det lyckas slutför skrivaren utskriften medan lampan Redo blinkar. Om det misslyckas fortsätter skrivaren att visa läget Varning med möjlighet att fortsätta. Om du trycker på  (AVBRYT UTSKRIFT) avbryts pågående utskrift. Om ett problem har lösts återgår skrivaren till läget Redo (lampan Redo lyser).
	<p>Fel på tillbehör</p> <p>Varningslampan, lampan Redo och lampan Start blinkar. Skrivaren slutar skriva ut. Det har uppstått ett fel med HP Jetdirect-skrivarservern eller ett installerat DIMM-kort. Att trycka på någon knapp har ingen verkan.</p> <p>Håll  (START) nedtryckt om du vill visa en sekundär lamppljussekvens. (Se Sekundärt lampmönster för statuslamporna för skrivaren.)</p>
	<p>Allvarligt fel</p> <p>Varningslampan, lampan Redo och lampan Start lyser. Skrivaren slutar skriva ut. Att trycka på någon knapp har ingen verkan. Utför följande steg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stäng av skrivaren och sätt på den igen. Kvarstår problemet låter du skrivaren vara avstängd i 15 minuter så att den återställs. • Om skrivaren är ansluten till en strömdosa eller ett överspänningsskydd drar du nätsladden och ansluter den direkt till vägguttaget. • Om problemet kvarstår kontaktar du HP Customer Care. Information finns i HP Kundtjänst och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.

Sekundärt lampmönster för statuslamporna för skrivaren

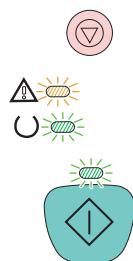
Det här avsnittet beskriver de sekundära lampljussekvenser som du kan visa om ett fel på ett tillbehör inträffar. Sekundära lampljussekvenser ger mer information om vilket specifikt fel som har uppstått. För att förstå den sekundära sekvensen utför du ett av följande steg:

- Håll knappen  (START) nedtryckt. När den sekundära lampljussekvensen visas går du till detta avsnitt för att identifiera det tillhörande felet. När du släpper upp knapparna visas lampmönstret för det ursprungliga felet igen.
- Visa HP Verktygslådan, som tillhandahåller ett textmeddelande som motsvarar felet och den sekundära lampljussekvensen.

Sekundärt lampmönster för fel i tillbehör

Det här avsnittet beskriver den sekundära lampljussekvensen som du kan visa vid fel i tillbehör (varningslampan, lampan Redo och lampan Start blinkar).

Om du vill se den sekundära lampljussekvensen håller du knappen  (START) nedtryckt.



Sekundärt lampmönster för fel i tillbehör

	<p>53.x1.zz Skrivarfel (DIMM-fack 1)</p> <p>Lampan Start lyser. Något är fel med DIMM-kortet i det här DIMM-facket.</p> <hr/> <p>VIKTIGT</p> <p>Du måste stänga av skrivaren innan du sätter i eller tar bort DIMM-kort för att undvika att de skadas.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Ta ur DIMM-kortet och installera det igen så att du är säker på att det är installerat på rätt sätt.• Försäkra dig om att du använder ett DIMM-kort som stöds. Se Information om tillbehör och beställning.• Flytta DIMM-kortet till ett annat DIMM-fack. Om DIMM-kortet fungerar i ett annat fack är det DIMM-fack 1 som inte fungerar som det ska. Information finns i HP Kundtjänst och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.• Om du vill fortsätta att skriva ut ska du flytta DIMM-kortet från DIMM-fack 1.
--	---

Åtgärda papper som fastnat

Ibland kan ett papper eller annat material fastna när ett dokument skrivs ut. En del orsaker omfattar följande händelser:

- Inmatningsfacken är felaktigt laddade eller överfulla.
- Fack 2 eller extrafack 3 tas bort under pågående utskrift.
- Den övre luckan öppnas under pågående utskrift.
- För många ark har samlats i utmatningsområdet eller har blockerat ett utmatningsområde.
- Materialet som används uppfyller inte HP:s specifikationer. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Materialet har förvarats i en miljö som var för fuktig eller för torr. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).

Titta efter trassel

Trassel kan förekomma på de här ställena:

- Inuti skrivaren. Se [Åtgärda trassel inuti skrivaren](#).
- I inmatningsområden. Se [Ta bort trassel från inmatningsområden](#).
- I utmatningsområden. Se [Rensa trassel från utmatningsområden](#).

Ta bort det papper som fastnat med hjälp av anvisningarna på följande sidor. Om du inte vet var papperet har fastnat ska du först titta inuti skrivaren.

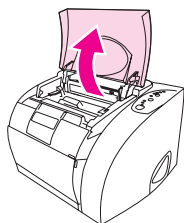
Det kan finnas lös toner kvar i skrivaren efter det att ett papper har fastnat. Det bör försvinna när några ark har skrivits ut. Se [Lös toner](#).

Åtgärda trassel inuti skrivaren

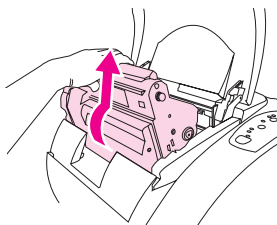
VIKTIGT

Papper som fastnar i det här området kan resultera i lös toner på sidan. Om du får tonerpulver på händerna eller kläderna ska du tvätta dem i kallt vatten. (Varmt vatten gör att tonerpulvret fastnar i tyget.)

1. Öppna den övre luckan.

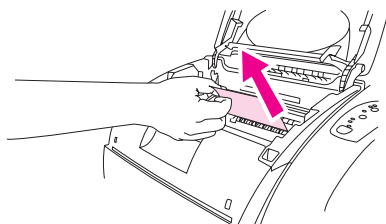


2. Ta bort bildtrumman genom att skjuta den bort från dig och lyfta upp den ur skrivaren. Du kan inte åtgärda trassel genom att ta bort tonerkassetterna.

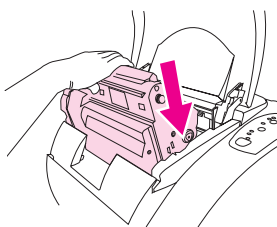



3. Utför ett av följande steg:

- Om du ser papperets framkant kan du försiktigt dra ut papperet ur skrivaren.
- Om det är svårt att ta bort materialet avlägsnar du trasslet enligt beskrivningen i [Rensa trassel från utmatningsområden](#).



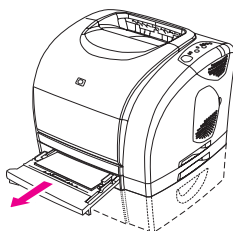
4. När trasslet har avlägsnats sätter du tillbaka bildtrumman och stänger den övre luckan.



5. Tryck på  (START) om Start-lampan blinkar. Om varningslampan fortfarande blinkar har ett annat papper fastnat. Mer information finns i avsnittet [Ta bort trassel från inmatningsområden](#) och [Rensa trassel från utmatningsområden](#).

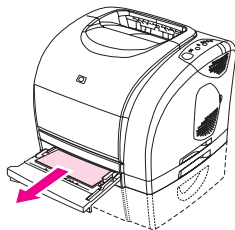
Ta bort trassel från inmatningsområden

1. Öppna fack 2 eller extrafack 3 så att du kan se trasslet.

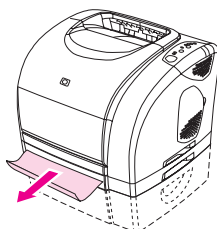


2. Utför ett av följande steg:

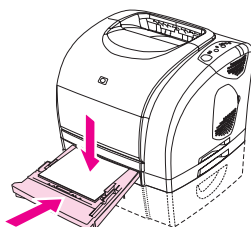
- Om trasslet till viss del redan kommit in i skrivaren finns information i [Åtgärda trassel inuti skrivaren](#).
- Om trasslet endast finns i inmatningsfacket tar du bort det genom att dra ut den synliga framkanten. Rätta till papperet i facket och gå till steg 4.




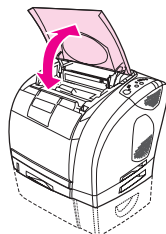
3. Om du inte kan ta bort trasslet från insidan på skrivaren eller genom att dra ut papperet från facket kan du ta tag i trasslet från utsidan av skrivaren och sedan försiktigt dra loss det.



4. Tryck ned papperet för att låsa fast lyftplattan av metall på plats (endast fack 2) och skjut tillbaka facket i skrivaren.



5. Efter att papperet som fastnat tagits bort trycker du på  (START). Om varningslampan fortfarande blinkar har ett annat papper fastnat. Mer information finns i avsnittet [Åtgärda trassel inuti skrivaren](#) och [Rensa trassel från utmatningsområden](#).



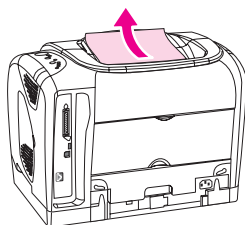
Rensa trassel från utmatningsområden

VIKTIGT

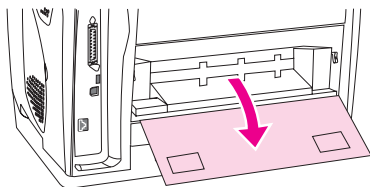
Papper som fastnar i det här området kan resultera i lös toner på sidan. Om du får tonerpulver på händerna eller kläderna ska du tvätta dem i kallt vatten. (Varmt vatten gör att tonerpulvret fastnar i tyget.)

1. Utför ett av följande steg:

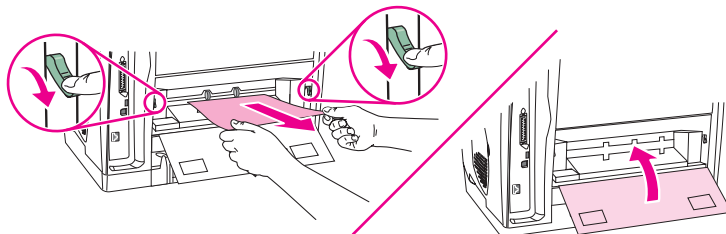
- Om papperet inte är helt synligt från det övre utmatningsfacket går du till steg 2.
- Om papperet nästan är helt synligt drar du försiktigt ut det ur skrivaren och går till det sista steget.



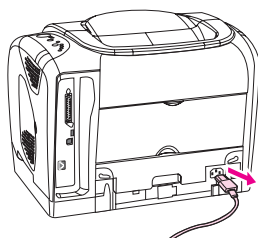
2. Öppna den bakre utmatningsluckan.



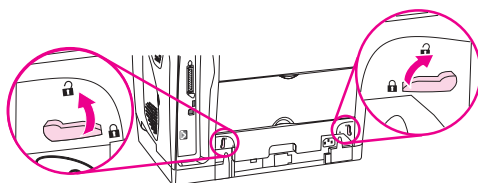
3. Om du ser papperets framkant från den bakre öppningen, trycker du ned två gröna spakarna, lösgör valsarna och drar sedan ut papperet försiktigt. Stäng den bakre utmatningsluckan.



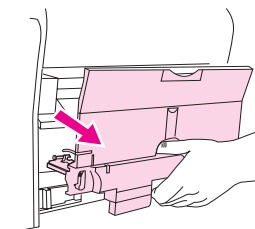
4. Om arket har fastnat för långt in i skrivaren så att det inte går att ta bort stänger du av den och kopplar bort strömsladden.



5. Vrid låsen på fixeringsenheten till det olåsta läget.



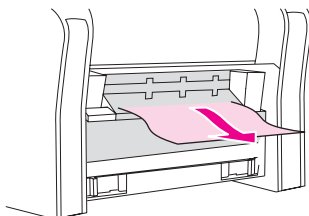
6. Ta tag i fixeringsenhetens handtag och dra för att ta bort fixeringsenheten från skrivaren.




VARNING!

Delarna på fixeringsenhetens inre yta är väldigt varma. Undvik att bränna dig genom att inte ta i dessa delar.

7. Ta bort papper från insidan av skrivaren, sakta och säkert med hjälp av båda händerna. Sätt sedan tillbaka fixeringsenheten försiktigt och säkra låsen.



8. Sätt i nätsladden igen och slå på skrivaren.
9. Öppna den övre luckan, stäng den igen och tryck sedan på  (START) om Start-lampan blinkar. Om varningslampan fortfarande blinkar har ett annat papper fastnat. Mer information finns i avsnittet [Åtgärda trassel inuti skrivaren](#) och [Ta bort trassel från inmatningsområden](#).

Lösa problem med utskriftsmaterial

För att få bästa resultat ser du till att papperet är av god kvalitet och att det inte finns jack, spår, fläckar, lösa partiklar eller damm på det och att papperet inte är rivet, skrynklat, böjt eller har böjda kanter.

För bästa utskriftskvalitet för färgutskrifter bör du använda glättat papper. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre resultat får du, även om bestruket papper och fotopapper inte stöds. Mer information finns i [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).

Om du inte är säker på papperstypen (t.ex. finpapper eller återvinningspapper) kan du titta på etiketten på papperskartongen.

Följande fel på papperet kan orsaka ojämn utskriftskvalitet, trassel och till och med skada skrivaren.

Symtom	Problem med papper	Åtgärd
Undermålig utskriftskvalitet eller tonerfixering	Papperet är för fuktigt, för grovt, för tungt eller glättat, eller så är det graverat eller från felaktig pappersbunt.	Prova med en annan papperstyp, mellan 100 - 250 Sheffield, 4 – 6 % fukttinnehåll.
Delar av tecknen saknas, papperet fastnar, böjs	Papperet har inte förvarats på rätt sätt.	Förvara pappret plant i den fukttäta förpackningen.
	Papperet har förskjutits från en sida till en annan.	Vänd på papperet.
Svår böjning	Papperet är för fuktigt, har fel fiberriktning eller har en kortfibrig konstruktion.	Öppna det bakre utmatningsfacket eller använd långfibrigt papper.
	Papperet skiftar från sida till sida.	Vänd på papperet.
Fastnar, skrivaren skadad	Papperet är skuret eller perforerat.	Använd inte papper som har hål eller perforeringar.
Problem med inmatning	Papperet har ojäмна kanter.	Använd papper av hög kvalitet för laserskrivare.
	Papperet ser inte likadant ut på båda sidor.	Vänd på papperet.
	Papperet är för fuktigt, för grovt, för tungt eller glättat, har fel fiberriktning, kortfibrig konstruktion eller så är det graverat eller från felaktig pappersbunt.	Prova med en annan papperstyp, mellan 100 - 250 Sheffield, 4 – 6 % fukttinnehåll.
		Öppna det bakre utmatningsfacket eller använd långfibrigt papper.

- Använd inte brevpapper som är tryckt med lågtemperatursbläck, som t.ex. används på vissa typer av termografpapper.
- Använd inte brevpapper som är upphöjt ellerpräglat.
- Värme och tryck används för att fixera tonern på papperet. Kontrollera att färgat papper eller förtryckta formulär använder bläck som klarar fixeringstemperaturen (210° C under 0,1 sekunder).

VIKTIGT



Om du inte följer riktlinjerna kan det leda till papperstrassel eller att skrivaren skadas.

Lösa problem med utskriftskvaliteten

Om dokumentet skrivs ut, men kvaliteten inte är vad du hade förväntat dig kan du börja med att använda den här kontrollista för utskriftskvalitet.

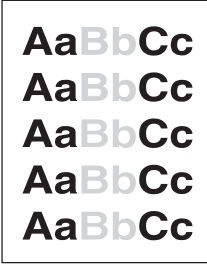
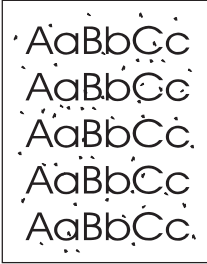
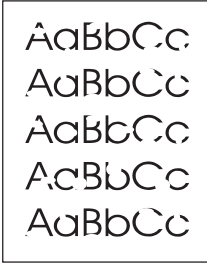
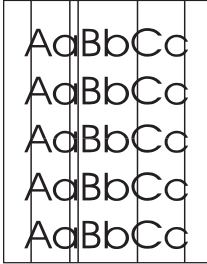


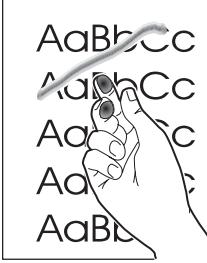
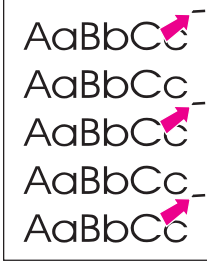
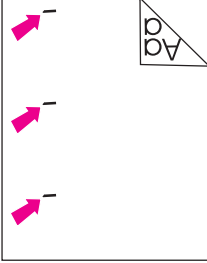
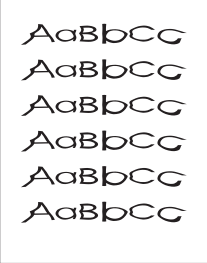
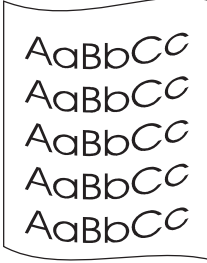

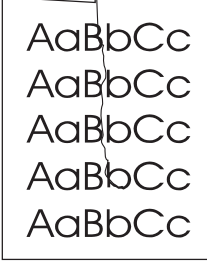
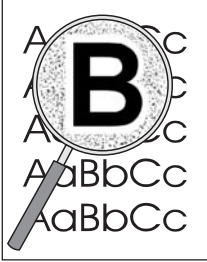
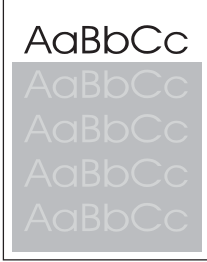

Kontrollista för utskriftskvalitet

Du kan lösa allmänna problem med utskriftskvaliteten genom att följa nedanstående kontrollista:

1. Kontrollera skrivardrivrutinen för att se till att du använder bästa möjliga utskriftskvalitet, eller återgå till standardinställningarna. Se [Ändra utskriftskvalitet](#).
2. Kontrollera att papperet eller materialet som du använder uppfyller specifikationerna. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#). I allmänhet ger glattare papper bättre resultat, även om bestruket papper och fotopapper inte stöds.
3. Om du använder specialmaterial för utskrift, som t.ex. etiketter, OH-film och brevpapper ska du se till att du skriver ut enligt Typ. Se [Hantera utskrifter](#).
4. Skriv ut en konfigurationssida och en statussida för förbrukningsmaterial genom att trycka på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt.
 - Kontrollera statussidan för förbrukningsmaterial för att se om det finns förbrukningsmaterial som nästan är slut eller helt tomma. Ingen information ges om tonerkassetter som inte kommer från HP.
 - Om sidorna inte skrivs ut på rätt sätt ligger felet i maskinvaran. Kontakta HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) eller i broschyren som fanns i skrivarkartongen.
5. Skriv ut en demosida från HP Verktygslådan. Om sidan skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen. Prova att skriva ut via en annan skrivardrivrutin. Om du exempelvis använder PCL 6-skrivardrivrutinen försöker du skriva ut med PS-skrivardrivrutinen.
6. Prova att skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.
7. Starta om datorn och skrivaren, och försök att skriva ut igen. Om problemet kvarstår väljer du ett av följande alternativ:
 - Om problemet påverkar alla utskrivna sidor finns mer information att läsa i [Åtgärda problem med alla utskrivna dokument](#).
 - Om problemet endast påverkar sidor som skrivits ut i färg, finns mer information att läsa i [Åtgärda problem med färgdokument](#).

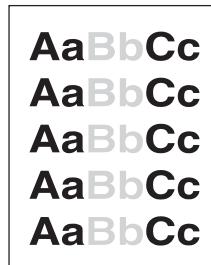
Åtgärda problem med alla utskrivna dokument

Exemplen nedan är utskrivna med kortsidan först i formatet Letter. Dessa exempel visar problem som kan påverka alla sidor du skriver ut, oavsett om du skriver ut i färg eller endast i svart. I följande avsnitt listas de vanligaste utskriftsproblemen och hur du löser dem.

 <p>Ljus eller blek utskrift</p>	 <p>Tonerfläckar</p>	 <p>Delar av tecken saknas</p>	 <p>Vertikala linjer</p>
<p>Grå bakgrund</p> 	<p>Tonern smetar</p> 	 <p>Lös toner</p>	 <p>Återkommande defekter på framsidan</p>
 <p>Återkommande defekter på baksidan</p>	 <p>Felaktigt formade tecken</p>	 <p>Böjt eller vågigt</p>	 <p>Sidan är sned</p>
 <p>Skrynklor eller veck</p>	 <p>Tonerspridning runt kanterna</p>	 <p>Slumpmässig upprepning av bild (ljus)</p>	<p>Slumpmässig upprepning av bild (mörk)</p> 

Ljus eller blek utskrift

Ett vertikalt streck eller ett felaktigt eller blekt färgområde syns på sidan.

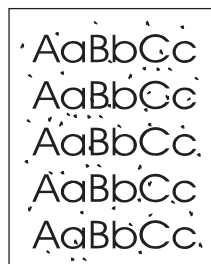


- Materialet kanske inte uppfyller kraven i HP:s specifikationer (det kanske är för fuktigt eller för grovt). Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- En eller flera tonerkassetter är nästan slut. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller i HP Verktöglådan.
- Bildtrumman kanske håller på att ta slut eller är helt tom. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial för att se återstående användningstid. Byt ut bildtrumman om den håller på att ta slut eller är helt tom.
- Om varken någon av tonerkassetterna eller bildtrumman håller på att slut eller är helt tom, tar du bort tonerkassetterna en i taget och kontrollerar tonervalsen i varje kassett för att se om de är skadade. Byt i så fall ut tonerkassetten.
- Om den ljusa utskriften är på den vänstra sidan av sidan kanske karusellen inte sitter som den ska. Service måste utföras.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Tonerfläckar

Tonerfläckar förekommer slumpvis på sidan.

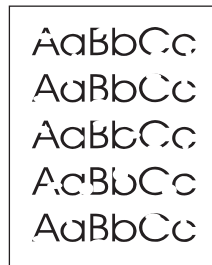
- Materialet uppfyller kanske inte kraven i HP:s specifikationer. Papperet kan t.ex. vara för fuktigt eller för grovt. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).



- Pappersbanan kanske behöver rengöras. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Delar av tecken saknas

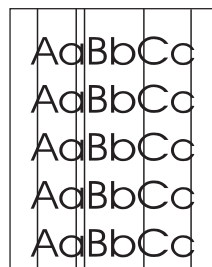
Bleka, vanligtvis runda områden förekommer här och var på sidan:



- Ett enda papper kan vara defekt. Försök att skriva ut dokumentet igen.
- Papperets fuktinnehåll är ojämnt, eller också har papperet fuktfläckar på ytan. Prova med en annan papperstyp, t.ex. papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Papperspartiet har brister. Tillverkningsprocessen kan leda till att vissa partier stöter bort tonern. Prova med ett annat pappersmärke, t.ex. papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Bildtrumman kan vara defekt. Se [Återkommande defekter på framsidan](#).
- Om de här åtgärderna inte rättar till problemet kontaktar du HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Vertikala linjer

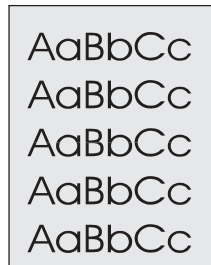
Vertikala streck eller ränder syns på sidan.



- En eller fler tonerkassetter är nästan slut eller defekta. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial för att se återstående användningstid. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller i HP Verktygslådan.
- Rengör skrivaren med en rengöringssida. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Använd verktygen på fliken **Felsökning** i HP Verktygslådan för att åtgärda problemet.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Grå bakgrund

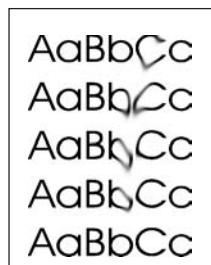
Oacceptabel tonerskuggning i bakgrunden.



- Gör en kalibrering. Se [Kalibrera skrivaren](#).
- Använd ett annat papper med en lättare basvikt. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Kontrollera miljön runt skrivaren. Mycket torra förhållanden (låg luftfuktighet) kan öka bakgrundsskuggningen.
- En eller flera tonerkassetter är nästan slut. Om du använder tonerkassetter som inte kommer från HP visas inga meddelanden på skrivarens kontrollpanel eller i HP Verktygslådan.
- Bildtrumman kanske håller på att ta slut eller är helt tom. Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial för att se återstående användningstid. Byt ut bildtrumman om den håller på att ta slut eller är helt tom.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Tonern smetar

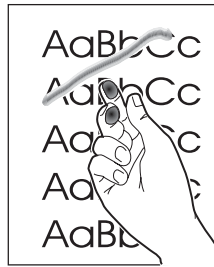
Utsmetad toner finns på papperets framkant.



- Kontrollera materialtyp och -kvalitet. Använd ett annat material, som t.ex. ett material av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om det finns utsmetad toner på papperets framkant är pappersledarna smutsiga, eller så finns det bläckrester i pappersbanan. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Bildtrumman kanske håller på att ta slut eller är helt tom. Kontrollera bildtrummans status med hjälp av skrivarens kontrollpanel eller HP Verktygslådan och byt ut bildtrumman om den håller på att ta slut eller är helt tom.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Lös toner

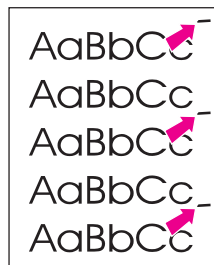
Toner smetas lätt ut när man tar på den.



- I skrivardrivrutinen väljer du fliken **Papper** och ställer in **Typ** så att den matchar papperstypen som du skriver ut på. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.
- Kontrollera papperstyp och -kvalitet. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Rengör skrivaren invändigt. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Fixeringsenheten kan vara skadad. Kontakta HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och i broschyren som låg i skrivarkartongen.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Återkommande defekter på framsidan

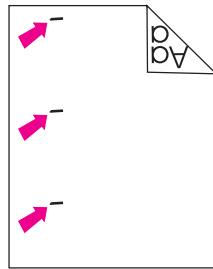
Det förekommer defekter på utskriftssidan med jämna mellanrum:



- I skrivardrivrutinen väljer du fliken **Papper** och ställer in **Typ** så att den matchar papperstypen som du skriver ut på. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.
- Rengör skrivaren. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Använd verktygen på fliken **Felsökning** i HP Verktygslådan för att åtgärda problemet.
- Bildtrumman kan vara defekt. Byt ut bildtrumman.
- Fixeringsenheten kan vara skadad. Kontakta HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportbroshyren som låg i skrivarkartongen.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Återkommande defekter på baksidan

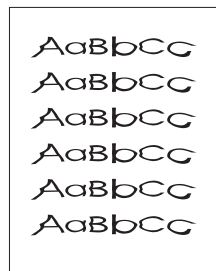
Det blir märken på sidan utan text med jämna mellanrum:



- De inre delarna kan ha fått toner på sig. Problemet försvinner troligtvis av sig självt efter några sidor.
- Rengör skrivaren. Se [Rengöra skrivaren](#).
- Fixeringsenheten kan vara skadad. Kontakta HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Felaktigt formade tecken

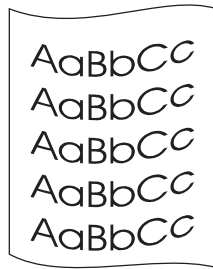
Utskriften innehåller felaktigt formade tecken.



- Om tecken är deformerade och har ett ihåligt utseende kan det bero på att papperet är för blankt, t.ex. fotopapper, glättat eller bestruket papper. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om tecknen är felaktigt utformade och ser vågiga ut kan laserskannern behöva service. Kontrollera att problemet också syns på konfigurationssidan. Om så är fallet kontaktar du HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Böjt eller vågigt

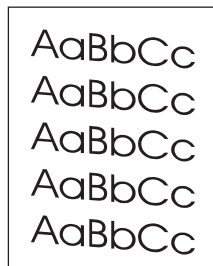
Det utskrivna papperet är böjt eller vågigt.



- Vänd på pappershögen i facket. Prova också med att vända papperet 180° i inmatningsfacket.
- Ställ in rätt Typ i skrivardrivrutinen. Det kan ta längre tid för tyngre papper att skrivas ut.
- Öppna den bakre luckan för att skriva ut till den raka pappersbanan.
- Kontrollera papperstyp och -kvalitet. Såväl hög temperatur som luftfuktighet kan göra så att papperet buktar sig. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Sidan är sned

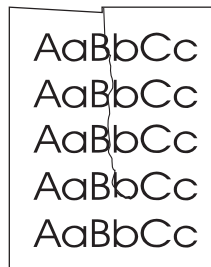
Text och bild är sneda i utskriften.



- Se till att papperet eller annat utskriftsmaterial laddats korrekt och att pappersledarna inte sitter för hårt eller för löst mot pappersbunten. Se [Fylla på fack](#).
- Kontrollera papperstyp och -kvalitet. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Skrynklor eller veck

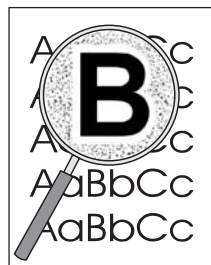
Den utskrivna sidan har skrynklor och veck.



- Se till att papperet är korrekt isatt.
- Vänd på pappershögen i inmatningsfacket eller prova att vända papperet i facket 180°.
- Öppna den bakre luckan för att skriva ut till den raka pappersbanan.
- Kontrollera papperstyp och -kvalitet. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Tonerspridning runt kanterna

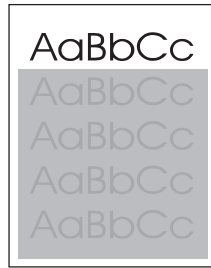
Toner förekommer runt tecknen på utskriften.



- Ett fåtal tonerfläckar är normalt vid utskrift med laserskrivare.
- Vänd på pappershögen i facket.
- Gör en kalibrering. Se [Kalibrera skrivaren](#).
- Om stora mängder toner har fläckt tecknens konturer kan papperet ha hög motståndsförmåga. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Slumpmässig upprepning av bild

Om en bild som visas överst på sidan (i svart) också upprepas längre ned på sidan (i ett grått fält) har tonern inte tagits bort helt från förra utskriften. Den upprepade bilden kan vara ljusare eller mörkare än fältet den förekommer i.



- Från datorns program kan du ändra ton (svärta) i fältet som den upprepade bilden förekommer i.
- Från datorns program kan du vända på hela sidan 180 grader så att den ljusare bilden skrivs ut först.
- Ändra den ordning som bilderna skrivs ut i. Exempel: lägg den ljusare bilden överst på sidan och den mörkare längre ner.
- Om defekten uppstår längre fram i en utskrift, kan du stänga av skrivaren i tio minuter och sedan sätta på den igen så att utskriften startas om.
- Om problemet kvarstår, finns information att läsa i [Om problemet kvarstår](#).

Om problemet kvarstår

Om problemet kvarstår kan du prova med följande steg:

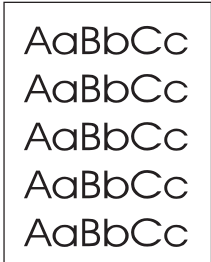


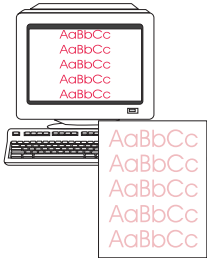

1. Rengör och utför kalibrering. Se [Rengöra skrivaren](#).
2. Skriv ut konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial igen.
 - Om sidorna skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i programmet, datorn eller skrivardrivrutinen. Gå till nästa steg
 - Om sidorna inte skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i själva skrivaren. Det kan vara fixeringsenheten som utgör problemet. Kontakta HP Customer Care. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.
3. Ändra inställningen för Typ i skrivardrivrutinen eller ändra utskriftsläget i HP Verktygslådan. Om det här steget inte hjälper går du vidare till nästa steg.
4. Om problemet fortfarande kvarstår kontrollerar du papperstyp och -kvalitet. (Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).) Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet som är avsett för laserskrivare. Bestruket papper och fotopapper stöds inte.
5. Skriv ut på en annan skrivare.
 - Om sidan skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen. Avinstallera skrivardrivrutinen och installera sedan om den.
 - Om sidan inte skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i programmet eller datorn. Läs mer i dokumentationen för programmet eller datorn.

Åtgärda problem med färgdokument

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du skriver ut i färg.

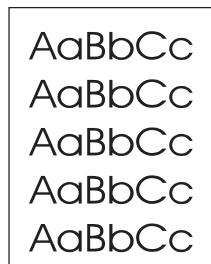
OBS!

När du får problem med färgutskrifter ska du kalibrera skrivaren innan du går vidare. Se [Kalibrera skrivaren](#).

<p>Endast utskrifter i svart</p> 	 <p>Färg saknas eller är felaktig</p>	 <p>Färg skrivs ut inkonsekvent</p>	<p>Färgerna överensstämmer inte med varandra</p> 
<p>Sidor i färg har inkonsekvent efterbehandling</p> 			

Endast utskrifter i svart

Dokumentet skrivs endast ut i svart när det egentligen borde skrivas ut i färg.



- Du har inte valt färgläge i programmet eller skrivardrivrutinen. Välj färgläge i stället för läge för gråskala.
- Du har inte valt rätt skrivardrivrutin i programmet. Installera rätt skrivardrivrutin.
- Skrivaren är inte konfigurerad på rätt sätt. Bekräfta skrivarkonfigurationen genom att skriva ut en konfigurationssida. Kontakta HP Customer Care om ingen färg syns på konfigurationssidan. Information finns i [HP Kundtjänst](#) och på supportflygbladet som låg i skrivarkartongen.

Färg saknas eller är felaktig

En eller flera färger skrivs inte ut eller är otydliga.



- Gör en kalibrering. Se [Kalibrera skrivaren](#).
- Du har ändrat färginställningarna manuellt. Ändra färginställningen till Automatisk. Se [Ändra färginställningar](#).
- Kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort helt från tonerkassetten.
- Stäng av skrivaren och starta den igen.
- Utskriftsmaterialet uppfyller inte kraven i specifikationerna för denna skrivare. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet avsett för laserskrivare. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).
- Du använder skrivaren i en mycket fuktig miljö. Kontrollera att skrivarens omgivande miljö uppfyller specifikationerna.
- En tonerkassett håller kanske på att ta slut. Om du vill se status för förbrukningsmaterial kan du kontrollera skrivarens kontrollpanel, skriva ut en statussida för förbrukningsmaterial eller titta i HP Verktygslådan. (Om du använder en patron som inte kommer från HP kommer inte någon av dessa källor ge dig information om tonerkassetter som nästan är slut eller helt tomma.) Byt ut tonerkassetten om den håller på att ta slut eller är helt tom.

Färg skrivs ut inkonsekvent

En färg skrivs ut inkonsekvent när du har satt i en ny tonerkassett.



- En annan tonerkassett håller kanske på att ta slut. Kontrollera statuslamporna för förbrukningsmaterial eller HP Verktygslådan för att se om en tonerkassett håller på att ta slut så att du kan byta ut den om det är nödvändigt. Om du använder en tonerkassett som inte kommer från HP kan den hålla på att ta slut eller vara helt tom utan att du får information om det.
- Tonerkassetterna kan vara felaktigt installerade. Ta bort tonerkassetten för den färg som skrivs ut inkonsekvent och installera den igen.

Färgerna överensstämmer inte med varandra

Färgerna på utskriftssidan överensstämmer inte med färgerna på skärmen.



- Gör en kalibrering. Se [Kalibrera skrivaren](#).
- Färgerna på datorskärmen är annorlunda än i utskriften. Prova med att markera alternativet **Matcha skärm** i fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.
- Skriv ut konfigurationssidan och statussidan för förbrukningsmaterial för att kontrollera att de skrivs ut på rätt sätt. Om inte, ligger problemet i skrivaren.
- Prova att skriva ut från ett annat program eller någon av de andra skrivardrivrutinerna. Om du exempelvis använder PCL 6-skrivardrivrutinen försöker du skriva ut med PS-skrivardrivrutinen.
- Färger som är mycket ljusa eller mycket mörka på skärmen skrivs inte ut. Programmet kan tolka extremt ljusa färger som vita eller extremt mörka färger som svarta. Om så är fallet ska du undvika att använda mycket ljusa eller mörka färger.
- Andra faktorer, som t.ex. ljuset eller papperskvaliteten påverkar utskriften. Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet avsett för laserskrivare. Mer information finns i avsnittet [Specifikationer för utskriftsmaterial](#) och [Färgutskrift](#).

Sidor i färg har inkonsekvent efterbehandling

Efterbehandlingen på färgsidan är inkonsekvent.



- Använd ett annat papper, som t.ex. ett papper av hög kvalitet avsett för laserskrivare. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet. Bestruket papper och fotopapper stöds inte. Se [Specifikationer för utskriftsmaterial](#).

A

Information om tillbehör och beställning

Följande lista över tillbehör var aktuell vid tryckningen. Beställningsinformation och tillgängligheten för tillbehören kan ändras under skrivarens användningstid. Om du vill ha den senaste beställningsinformationen besöker du följande webbplatser:

- Nordamerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa & Mellanöstern: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Länder/regioner i Stillahavsasien: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latinamerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

Förbrukningsartiklar

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
Svart tonerkassett	Livslängd på 5 000 sidor vid 5 % täckning	Q3960A
Cyan tonerkassett	Livslängd på 4 000 sidor vid 5 % täckning	Q3961A
Gul tonerkassett	Livslängd vid användning av 4 000 sidor vid 5 % täckning	Q3962A
Magenta tonerkassett	Livslängd vid användning av 4 000 sidor vid 5 % täckning	Q3963A
Cyan tonerkassett	Livslängd vid användning av 2 000 sidor vid 5 % täckning	Q3971A
Gul tonerkassett	Livslängd vid användning av 2 000 sidor vid 5 % täckning	Q3972A
Magenta tonerkassett	Livslängd vid användning av 2 000 sidor vid 5 % täckning	Q3973A
Bildtrumma	En bildtrumma kan användas för 20 000 sidor om du endast skriver ut i svart; 5 000 sidor om du skriver ut i färg. Genomsnittlig livslängd är 6 000 till 8 000 sidor.	Q3964A

Minne

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
Minnesuppgraderingar (DIMM)	Standardminnet i skrivaren på 64 MB kan utökas till 192 MB med hjälp av extrafacket för DIMM-kort. 32 MB	C7845A
Minnesuppgraderingar (DIMM)	64 MB	C7846A
Minnesuppgraderingar (DIMM)	128 MB	C9121A
Teckensnittsalternativ (100-stifts)	Du kan installera 8 MB språkteckensnitts-ROM i DIMM-facket.	Besök http://www.hp.com om du vill veta mer om tillgänglighet för DIMM och hur du beställer.

Kablar och gränssnittstillbehör

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
HP Jetdirect, extern skrivarserver	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); parallellanslutning	J3258B
HP Jetdirect, extern skrivarserver	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45); USB-anslutning	J6035C
HP Jetdirect, extern skrivarserver	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); parallellanslutning	J3263A
HP Jetdirect, extern skrivarserver	HP Jetdirect 300x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); parallellanslutning	J3264A
HP Jetdirect, extern skrivarserver	HP Jetdirect en3700 extern skrivarserver (10/100Base TX); USB 2,0 höghastighetsanslutning	J7942A
Parallellkablar (IEEE-1284)	2 meter, storlek B	C2950A
Parallellkablar (IEEE-1284)	3 meter, storlek B	C2951A
USB-kabel	2 meter standardanslutning för USB-kompatibel enhet	C6518A

Tillbehör för pappershantering

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
Extrafack 2	<p>Inmatningsfack för 250 ark i standardsstorlek. Endast ett fack som rymmer 250 ark kan installeras.</p> <hr/> <p>OBS!</p> <p>Det här facket finns på skrivaren <u>HP color LaserJet 2550n.</u></p>	Q3709A
Extrafack 3	<p>Inmatningsfack för 500 ark i Letter- och A4-storlek. Endast ett fack som rymmer 500 ark kan installeras. Du måste först installera extrafack 2 för 250 ark innan du installerar extrafack 3.</p>	Q3710A

Papper och annat utskriftsmaterial

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
HP LaserJet-papper	Premium HP-papper för användning med HP LaserJet-skrivare.	HPJ1124 (Letter)
HP LaserJet-papper	Premium HP-papper för användning med HP LaserJet-skrivare.	CHP310 (A4)
HP LaserJet-papper	Premium HP-papper för användning med HP LaserJet-skrivare.	HPJ1424 (Legal)
HP Premium Choice-papper	HP finpapper med en vikt på 120,32 g/m ² .	HPU1132 (Letter)
HP Premium Choice-papper	HP finpapper med en vikt på 120,32 g/m ² .	CHP410 (A4)
HP Premium-utskriftsark	HP finpapper med en vikt på 200 g/m ² . Används till att skriva ut vykort och dokumentomslag.	Q2413A (Letter) 100 ark
HP Premium-utskriftsark	HP finpapper med en vikt på 200 g/m ² . Används till att skriva ut vykort och dokumentomslag.	Q2414A (A4) 100 ark
HP utskriftspapper	Papper från HP för användning med HP LaserJet-skrivare.	HPP1122 (Letter)
HP utskriftspapper	Papper från HP för användning med HP LaserJet-skrivare.	CHP210 (A4)
HP allround-papper	HP-papper för olika användningsområden.	HPM1120 (Letter)
HP allround-papper	HP-papper för olika användningsområden.	HPM1420 (Legal)
HP LaserJet grovt papper	Grovt papper med en satinerad yta. Papperet går ej sönder och är väderbeständigt. För dokument som kräver lång hållbarhet och livslängd.	Q1298A (Letter)
HP LaserJet grovt papper	Grovt papper med en satinerad yta. Papperet går ej sönder och är väderbeständigt. För dokument som kräver lång hållbarhet och livslängd.	Q1298B (A4)
HP High Gloss-laserpapper	Höglättat papper för dubbelsidig utskrift. Används till broschyrer, kataloger, fotografier och närhelst du vill att ytan ska vara glatt.	Q2419A (Letter) 200 ark

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
HP High Gloss-laserpapper	HP LaserJet högglättat papper på båda sidor. Används för broschyrer, kataloger, fotografier och närhelst du vill att ytan ska vara glatt.	Q2421A (A4) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapper (tungt)	Satinerad yta på båda sidor. 120 g/m ²	Q4179A (Letter) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapper (tungt)	Satinerad yta på båda sidor. 120 g/m ²	C4179B (A4) 200 ark
HP Soft Gloss-laserpapper	Satinerad yta på båda sidor. 105 g/m ²	Q2415A (letter) 500 ark
HP Soft Gloss-laserpapper	Satinerad yta på båda sidor. 105 g/m ²	Q2417A (A4) 500 ark
HP color LaserJet OH-film	Använd OH-film i färg till att göra helfärgsutskrifter.	C2934A (Letter) 50 ark
HP color LaserJet OH-film	Använd OH-film i färg till att göra helfärgsutskrifter.	C2936A (A4) 50 ark

Delar som användaren kan byta ut

Produktnamn	Beskrivning	Artikelnummer
Fixeringsenhet	Ersätt när problemen med utskriftskvaliteten kvarstår trots att du har rengjort motorn och försökt med alla felsökningsåtgärder. (Information finns i Rengöra skrivaren och Lösa problem med utskriftskvaliteten .)	Kontakta HP Customer Care om du vill beställa delar.
Mellanlägg och valsar	Ersätt när skrivaren hämtar flera ark eller inga ark alls. Försök med annat papper åtgärdade inte felet.	Kontakta HP Customer Care om du vill beställa delar.

Ytterligare dokumentation

En tryckt kopia av den här användarhandboken finns på följande språk.

Användarhandböcker

Språk	Artikelnummer
Engelska	Q3702-90905
Arabiska	Q3702-90901
Kinesiska, förenklad	Q3702-90917
Tjeckiska	Q3702-90902
Danska	Q3702-90903
Nederländska	Q3702-90904
Finska	Q3702-90906
Franska	Q3702-90907
Tyska	Q3702-90908
Hebreiska	Q3702-90909
Ungerska	Q3702-90910
Italienska	Q3702-90911
Koreanska	Q3702-90912
Norska	Q3702-90913
Portugisiska (brasiliansk)	Q3702-90914
Polska	Q3702-90915
Ryska	Q3702-90916
Spanska (kastiliansk)	Q3702-90918
Svenska	Q3702-90919
Thailändska	Q3702-90921
Traditionell kinesiska	Q3702-90920
Turkiska	Q3702-90922



Service och support

Hewlett-Packards deklaration angående begränsad garanti

HP-PRODUKT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET

1 år, retur till auktoriserat servicecenter

HP garanterar dig som slutanvändare att HP:s maskinvara och tillbehör är felfria avseende material och utförande från inköpsdagen, under den period som anges ovan. Om HP uppmärksammas på några defekter under garantiperioden kommer HP, efter eget gottfinnande, att antingen reparera eller byta ut de produkter som visar sig vara defekta. Ersättningsprodukter kan antingen vara nya eller i nyskick.

HP garanterar dig att programvara från HP, under ovan angivna tidsperiod efter inköpsdatum, inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP får meddelande om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta det program från vilket det inte går att köra programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av några produkter kommer att kunna ske utan avbrott eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till ersättning av inköpspriset vid omedelbar returnering av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omfabricerade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller som har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte några defekter som har uppstått på grund av (a) felaktigt eller otillräckligt underhåll, (b) programvara, gränssnitt, delar eller förbrukningsmaterial som ej kommer från HP, (c) ej auktoriserad modifikation eller felaktig användning, (d) användning utanför de miljökrav som är angivna för produkten eller (e) felaktig förberedelse eller felaktigt underhåll av uppställningsplatsen.

I DEN OMFATTNING SOM MEDGES ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR OVANSTÅENDE GARANTIER EXKLUSIVA OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, ÄR UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA OCH HP GER INGA SOM HELST IMPLICIT GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER VAD GÄLLER SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner eller stater tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig. Denna garanti ger dig vissa juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter beroende på var du bor. HP:s begränsade garanti gäller i samtliga länder/regioner där HP tillhandahåller support för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garanti tjänsterna kan variera beroende på lokala standarder där du bor. HP kommer inte att ändra produktens utformning, utrustning eller funktion för att anpassa den så att den fungerar i ett land/region där den av juridiska eller regleringsmässiga skäl inte var avsedd att användas.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING MEDGER, ÄR DE GOTTGÖRELSE SOM ANGES I DENNA GARANTIDEKLARATION DINA ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÄR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner, delstater eller provinser tillåter inte friskrivningar eller begränsningar vad avser ofrivilliga skador eller följdskador, vilket innebär att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

GARANTIVILLKOREN I DENNA DEKLARATION, MED UNDANTAG FÖR VAD LAGEN ANGER, VARE SIG UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER MODIFIERAR, OCH SKA LÄGGAS TILL, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Tonerkassett Meddelande om begränsad garanti

Denna HP-tonerkassett garanteras vara fri från defekter vad gäller material och utförande.

Garantin gäller inte tonerkassetter som (a) fyllts på, renoverats, gjorts om eller på annat sätt modifierats, (b) har defekter pga. felaktig användning eller lagring eller pga. användning utanför de angivna miljöspecifikationerna för produkten eller (c) har slitage från vanlig användning.

För att få garantitjänster ska du ta tillbaka produkten till inköpsstället (med en skriftlig beskrivning av problemet samt exempelutskrifter) eller kontakta HP:s kundtjänst. HP avgör sedan om ersättning av defekta produkter eller återbetalning av inköpspriset.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, ÄR UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OCH HP GER INGA SOM HELST UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, SKALL HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD INKOMST ELLER FÖRLUST AV DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

Support- och service-tillgänglighet

HP erbjuder olika service- och supportalternativ över hela världen. Tillgängligheten på dessa program beror på var du befinner dig någonstans.

HP Underhållsavtal

HP har flera typer av underhållsavtal som uppfyller många supportbehov. Underhållsavtal ingår inte i standardgarantin. Supporttjänsterna varierar beroende på område. Kontakta HP Customer Care om du vill veta vilka tjänster som finns tillgängliga i ditt område och om du vill ha mer information om underhållsavtal. I allmänhet gäller följande underhållsavtal för skrivaren:

Avtal om service på plats

För att du ska få den support som bäst passar dina behov, har HP serviceavtal på plats med två olika svarstider:

Prioriterad service på plats

Med det här avtalet har du en 4-timmars servicesvarstid på plats för samtal som görs under normala HP-kontorstider.

Service på platsen nästa dag

Det här avtalet ger support den första arbetsdagen efter en serviceförfrågan. Utökad täckningstid och utökade resor utanför HP:s bestämda servicezoner kan erhållas i de flesta avtalen (till en extra kostnad).

HP Express Exchange (endast USA och Kanada)

Den här tjänsten, som är tillgänglig mot en tilläggsavgift, är ett alternativ till standardgarantin och omfattar inlämning av skrivaren för reparation. Med HP Express Exchange får du en renoverad ersättningsenhet och returnerar sedan den defekta skrivaren. Den snabba omsättningen från HP Express Exchange minimerar avbrottstiden jämfört med traditionella serviceprogram, som kräver att du skickar den felaktiga enheten till tillverkaren och sedan väntar på att den ska repareras och skickas tillbaka.

Om du väljer att använda den här tjänsten följer du stegen som listats nedan. Kunder med HP-support på plats kontaktar närmaste HP Customer Care direkt, istället för att följa de steg som beskrivs här.

OBS!

Om du vill ta reda på möjliga supportalternativ för den här skrivaren går du till <http://www.hpexpress-services.com/10467a> och anger skrivarens modellnummer. I Nordamerika kan det finnas fler supportalternativ tillgängliga via HP Customer Care. Ring 1-800-HPINVENT [(1)(800)474-6836 (USA)] eller (1)(800)268-1221 (Kanada).

Så här använder du HP Express Exchange:

1. I USA och Kanada kan du ringa HP Customer Care Center. En tekniker felsöker situationen och undersöker om skrivaren verkligen är skadad. Om den är det hänvisas kunden till HP:s servicecenter.
2. En representant från servicecentret begär att få produkt- och kundinformation. I en del fall kan kompletterande material efterfrågas.
3. Innan du bestämmer dig för att använda den här tjänsten bör du kontakta representanten för att få information om hur du returnerar den trasiga skrivaren.
4. HP levererar en renoverad ersättningsenhet som kommer nästa dag. (Geografiska avstånd kan förhindra leverans nästa dag.)

För utbytesenheter gäller återstoden av originalenhetens garanti eller 90 dagar, beroende på vilken som är längst.

Förpacka skrivaren på nytt

Om HP Customer Care bedömer att skrivaren behöver skickas till HP för reparation följer du nedanstående steg med förklaring till hur du packar ned skrivaren innan du skickar den.

VIKTIGT


Fraktskador som beror på dålig paketering är kundens ansvar.

Så här packar du om skrivaren:

1. Ta bort och behåll eventuella DIMM-kort som installerats i skrivaren.

VIKTIGT

DIMM-korten kan skadas av statisk elektricitet. När du hanterar DIMM bör du antingen ha på dig ett armband som laddar ur statisk elektricitet, eller röra vid den antistatiska DIMM-förpackningen och sedan röra vid en omålad metalldel på skrivaren. Information om hur du tar bort DIMM-korten finns i [Installera DIMM-kort för minne och teckensnitt](#).

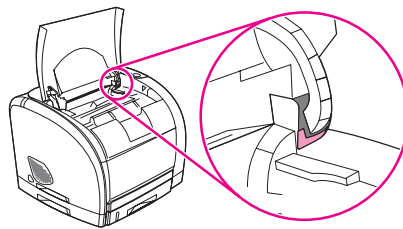
2. Ta bort och behåll bildtrumman.
3. Ta bort och behåll samtliga fyra tonerkassetter. Det enklaste sättet att ta bort tonerkassetter på är att låta skrivaren vara ansluten och påslagen:
 - a. Öppna den övre luckan och ta bort tonerkassetten som befinner sig i åtkomstläget.
 - b. Stäng den övre luckan och tryck på  (ROTERA KARUSELL).
 - c. Öppna den övre luckan och ta bort tonerkassetten som befinner sig i åtkomstläget.
 - d. Upprepa steg b och c om du vill ta bort de två tonerkassetterna som sitter kvar.

Om du inte kan sätta på skrivaren kan du ta bort tonerkassetterna manuellt:

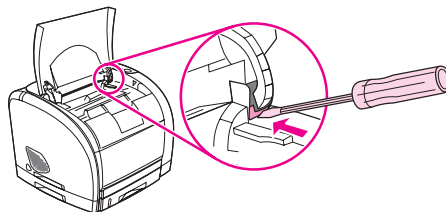
VIKTIGT

Det här får du inte göra när skrivaren är påslagen. Om du gör det kan det skada skrivaren. Kontrollera att skrivaren är avstängd och strömsladden bortkopplad innan du tar bort tonerkassetterna.

- a. Öppna den övre luckan. Leta rätt på den vita plastledaren som finns under gångjärnet på den övre luckan på skrivarens högra sida.



- b. Ta ett smalt, spetsigt objekt, t.ex. en liten skruvmejsel eller en förlängd pappersklämma och för in det i hålet på den vita plastledaren. Tryck till mot skrivarens baksida. Det gör så att karusellen kan rotera fritt.



- c. Ta bort alla tonerkassetter och rotera karusellen om det behövs. Se till att du inte kommer åt valsarna på tonerkassetterna.

VIKTIGT

Det är *mycket viktigt* att ta bort tonerkassetterna innan du transporterar skrivaren. Tonerkassetter som ligger kvar i skrivaren under transporten kommer att läcka och toner kommer att täcka skriververket och andra delar.

Förhindra skador på tonerkassetten genom att inte röra vid valsen på den samt genom att förvara den i originalförpackningen eller på sådant sätt att den inte utsätts för ljus.

4. Om problemet inte rör extrafack 2 eller extrafack 3 tar du bort och behåller facket eller facken.
5. Ta bort och behåll nätsladden, gränssnittskabeln och extratillbehören.
6. Ta bort och behåll den valfria externa HP Jetdirect-skrivarservern, om du har en sådan.
7. Bifoga om möjligt utskriftsexempel och 50-100 ark papper eller annat material som utskriften blir felaktig på.
8. Skicka med en ifylld kopia av [Blankett för serviceinformation](#).
9. I USA kan du ringa HP Customer Care om du vill ha nytt förpackningsmaterial. Om du bor i ett annat land bör du använda originalförpackningen om det är möjligt. Hewlett-Packard rekommenderar dig att försäkra utrustningen för transporten.

Blankett för serviceinformation

VEM RETURNERAR UTRUSTNINGEN?		Datum:
Kontaktperson:		Telefon:
Alternativ kontaktperson:		Telefon:
Returnera utrustningen till följande adress:	Speciella anvisningar för transport:	
VAD SKICKAR DU?		
Modellnamn:	Modellnummer:	Serienummer:
Bifoga relevanta utskrifter. Skicka INTE med tillbehör (handböcker, rengöringsutrustning o.s.v.) som inte behövs för reparationen.		
HAR DU TAGIT BORT TONERKASSETTERNA OCH BILDTRUMMAN?		
Du måste ta bort dem innan du skickar skrivaren, såvida inte ett mekaniskt problem hindrar dig från att ta bort den.		
<input type="checkbox"/> Ja.	<input type="checkbox"/> Nej, jag kan inte ta bort dem.	
VAD SKA ÅTGÄRDAS? (Bifoga en separat sida vid behov.)		
1. Beskriv felet. (Vari består felet? Vad gjorde du när felet uppstod? Vilken programvara använde du? Går det att återskapa felet?)		
2. Om felet är periodiskt, hur lång tid går det mellan felen?		
3. Om enheten är ansluten till någon av följande uppgifter du tillverkare och modellnummer.		
Persondator:	Modem:	Nätverk:
4. Ytterligare kommentarer:		
HUR KOMMER DU ATT BETALA FÖR REPARATIONEN?		
<input type="checkbox"/> Garantin gäller	Inköps-/mottagningsdatum:	
(Bifoga inköps- eller mottagningskvitto med originaldatum då enheten togs emot.)		
<input type="checkbox"/> Nummer på underhållskontrakt:		
<input type="checkbox"/> Nummer på inköpsorder:		
Förutom för kontrakts- och garantiärenden måste ett inköpsordernummer och/eller en attestering medfölja en servicebegäran. Om standardreparationspriser inte gäller krävs en minsta inköpsorder. Standardreparationspriser kan erhållas genom att kontakta ett HP-auktorisat reparationscenter.		
Attesteras:		Telefon:

Faktureringsadress:	Speciella anvisningar för fakturering:
---------------------	--



Specifikationer

Skrivarens tekniska specifikationer

Fysiska specifikationer

Produkt	Höjd	Djup	Bredd	Vikt
HP color LaserJet 2550L-skrivare utan extrafack	325 mm	451 mm	482 mm	21,5 kg
HP color LaserJet 2550n-skrivare med fack 2 (250 ark)	376 mm	451 mm	482 mm	23,9 kg
HPcolor LaserJet 2550n-skrivare med fack 2 och extrafack 3 (500 ark)	512 mm	451 mm	482 mm	29,3 kg

Specifikationer för förbrukningsmaterial

Bildtrummans livslängd (baserat på 5 procents täckning)	20 000 sidor vid utskrift endast i svart 5 000 sidor vid utskrift i färg. Den genomsnittliga livslängden ligger på mellan 6 000 och 8 000 sidor.
Tonerkassetts livslängd (baserat på 5 procents täckning)	Svart: 5 000 sidor Gul, cyan och magenta. 2 000 sidor/enhet (HP color LaserJet 2550L-skrivare) Gul, cyan och magenta. 4 000 sidor/enhet (HP color LaserJet 2550Ln- och 2550n-skrivare)

Elektriska specifikationer

Objekt	110-voltsmodeller	220-voltsmodeller
Kraftaggregat	115 till 127 V (+/- 10 %)	220 till 240 V (+/- 10 %)
	50 till 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 till 60 Hz (+/- 2 Hz)
Effektförbrukning (normal)		
Vid utskrift i färg	224 W (i genomsnitt)	217 W (i genomsnitt)
Vid utskrift i svartvitt	400 W (i genomsnitt)	400 W (i genomsnitt)
I vänteläge	15 W (i genomsnitt)	19 W (i genomsnitt)
Avstängd	0 W (i genomsnitt)	0 W (i genomsnitt)
Värmestrålning		
Inaktiv	51 BTU/timme	61 BTU/timme
Minsta rekommenderade kretskapacitet	12 A	6 A

VIKTIGT

Strömkraven baseras på det land/den region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kan skada skrivaren och göra garantin ogiltig.

Miljöspecifikationer

	Rekommenderat ¹	Vid drift 1 ¹	Lagring 1 ¹
(skrivare och tonerkassetter) Temperatur	20° - 27 °C (68 till 81 °F)	15 - 32,5° C (59° till 90,5 °F)	-20° till 40 °C (-4° till 104 °F)
Relativ luftfuktighet	20 till 70 procent	10 till 80 procent	95 procent eller mindre

¹Värdena kan ändras. Den aktuella informationen finns på <http://www.hp.com/support/clj2550>.

Akustisk emission (HP color LaserJet 2550-serien)

Ljudstyrka	Per ISO 9296 1 ¹
Utskrift (20 sidor/min)	L _{WAd} = 6.6 Bels (A) [66 dB (A)]
Ljudstyrka - bredvid enheten	Per ISO 9296 1 ¹
Utskrift (20 spm)	L _{pAm} = 52 dB(A)

¹Värdena kan ändras. Den aktuella informationen finns på <http://www.hp.com/support/clj2550>.

D

Föreskrifter

Inledning

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser:

- [FCC-bestämmelser](#)
- [Programmet för miljövänliga produkter](#)
- [Datablad för materialsäkerhet](#)
- [Överensstämmelseintyg](#)
- [Deklaration avseende lasersäkerhet](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

FCC-bestämmelser

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass B, enligt del 15 i FCC-reglerna. Kraven är utformade för att skydda mot skadliga störningar i hemmiljöer. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om utrustningen inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det finns dock ingen garanti för att störningar inte uppstår i en viss installation. Huruvida störningar finns eller ej kan avgöras genom att stänga av och sätta på utrustningen. Om denna utrustning skulle orsaka skadliga störningar i radio- eller TV-mottagningen uppmanas användaren att försöka rätta till problemet genom att vidta följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag som är kopplat till en annan grupp än vad mottagaren är kopplad till.
- Fråga närmaste återförsäljare eller en radio/TV-tekniker.

OBS!

Om det har gjorts ändringar på skrivaren utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.

Användning av en skärmad gränssnittskabel krävs för att uppfylla gränsvärdena för klass B i del 15 av FCC-bestämmelserna.

Programmet för miljövänliga produkter

Skydda miljön

Hewlett-Packard Company har tagit som sin uppgift att tillhandahålla miljövänliga kvalitetsprodukter. Den här produkten har utformats med flera egenskaper för att minimera miljöpåverkan.

Ozon

Den här produkten genererar ingen nämnbar mängd ozongas (O₃).

Energiförbrukning

Den här produkten är ENERGY STAR®-kompatibel, vilket är ett frivilligt program som har utformats för att uppmuntra utvecklingen av energisnåla kontorsprodukter.



ENERGY STAR är ett registrerat varumärke för U.S. Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR®-partner avgör Hewlett-Packard Company att den här produkten uppfyller ENERGY STAR®-riktlinjerna för energibesparande produkter. Mer information finns i <http://www.energystar.gov>.

Pappersanvändning

Funktionen för manuell dubbelsidig utskrift [information om dubbelsidig utskrift finns i [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#)] och flersidig utskrift [information om hur flera sidor skrivs ut på ett ark finns i [Skriva ut flera sidor på ett pappersark \(skriv ut flera sidor per ark\)](#)] kan minska pappersåtgången och därmed påfrestningarna på naturtillgångarna.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationella standarder som förbättrar möjligheten att identifiera plastdelar som kan återvinnas när produkten är slut.

HP LaserJet förbrukningsmaterial

I många länder/regioner kan den här produktens förbrukningsmaterial (t.ex. tonerkassetter, bildtrumma) återlämnas till HP via HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial. Programmet är enkelt att använda och finns i över 48 länder/regioner. Information och anvisningar på flera språk levereras med alla tonerkassetter och annat förbrukningsmaterial för HP LaserJet.

Information om HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial

Sedan 1990 har HP:s program för återvinning av utskriftsmaterial samlat in flera miljoner använda HP LaserJet-tonerkassetter som annars kunde ha hamnat på soptippar världen över. Tonerkassetter och förbrukningsmaterial för HP LaserJet samlas ihop och skickas i stora partier till våra resurs- och återvinningspartner som plockar isär kassetten. Efter en noggrann kvalitetsundersökning återvinns utvalda delar i nya kassetter. Det material som är kvar sorteras och omvandlas till material för tillverkning av diverse produkter i olika företag.

I USA

För att returerna ska bli så miljövänliga som möjligt uppmuntrar HP användarna att skicka flera kassetter eller andra förbrukningsmaterial samtidigt. Samla ihop två eller fler kassetter och använd den enkla, förbetalda och adresserade UPS-etiketten som medföljer förpackningen. I USA får du mer information om du ringer (1)(800) 340-2445 eller besöker webbplatsen för HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial på: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Utanför USA

Kunder utanför USA bör kontakta sitt lokala HP försäljnings- och servicekontor eller besöka webbplatsen <http://www.hp.com/go/recycle> där det finns mer information om tillgängligheten till HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial.

Papper

Den här produkten kan använda återvunnet papper om detta motsvarar riktlinjerna i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Gå till <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> om du vill hämta den här guiden i PDF-format. Produkten lämpar sig för användning av returpapper enligt DIN 19309.

Materialrestriktioner

Den här produkten innehåller inte kvicksilver.

Den här produkten innehåller inte batterier.

Den här produkten innehåller blylödningar som kan kräva speciell hantering när produkten slutat fungera.

Information om återvinning kan du få genom att besöka <http://www.hp.com/go/recycle> eller kontakta dina lokala myndigheter alternativt Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

Datablad för materialsäkerhet

Material Safety Data Sheets (MSDS) kan erhållas från webbplatsen för HP LaserJet-tillbehör på <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

Utökad garanti

HP SupportPack täcker HP-produktens hårdvara och alla inre komponenter som levererats av HP. Underhåll av maskinvaran utförs under en treårsperiod från inköpsdatumet för HP-produkten. Du måste ha köpt HP SupportPack inom 90 dagar efter det att du köpt HP-produkten. Du får mer information genom att kontakta HP:s kundtjänstavdelning för service och support. Se [HP Kundtjänst](#).

Tillgång till reservdelar och förbrukningsmaterial

Reservdelar och förbrukningsmaterial för denna produkt kommer att finnas tillgängliga i minst fem år efter det att man slutat tillverka den.

Mer information

om HP:s miljöprogram inklusive:

- miljöprofil för den här och många relaterade HP-produkter
- HP:s miljöengagemang
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s program för återvinning av förbrukade produkter
- säkerhetsinformation om material

Information finns på <http://www.hp.com/go/environment> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

Överensstämmelseintyg

Överensstämmelseförklaring

i enlighet med ISO/IEC, handbok 22 och EN 45014

Tillverkarens namn: Hewlett-Packard Company
Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

förklarar att denna produkt

Produktnamn: HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n
Kontrollmodellnummer⁴⁾: BOISB-0305-00. Inklusive: Q3709A – Extra inmatningsfack för 250 ark; Q3710A – Extra inmatningsfack för 500 ark
Produkttillbehör: ALLA

överensstämmer med följande produktspecifikationer:

Säkerhet: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1) 3)}
EN 61000-3-2:1995 / A14
EN 61000-3-3:1995/ A1
EN 55024:1998
FCC avsnitt 47 CFR, Del 15 Klass B²⁾ / ICES-002, Utgåva 2/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

Ytterligare information:

Härmed intygas att produkterna uppfyller kraven enligt EMC-direktivet 89/336/EEG och lågvoltsdirektivet 73/23/EEG samt är märkta med etiketten CE.

1) Produkten har testats i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards persondatorsystem. Produktkontrolltest avseende överensstämmelse med standardkrav med undantag av paragraf 9.5, som ännu inte börjat tillämpas.

2) Den här enheten uppfyller kraven enligt artikel 15 i FCC-bestämmelserna. Användningen avgörs av följande två villkor: (1) den här enheten får inte förorsaka skadliga störningar och (2) den här enheten måste godta alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan förorsaka oönskad drift.

3) Den här produkten inkluderar LAN (Local Area Network)-alternativ. När gränssnittskabeln är ansluten till LAN-kontakter uppfyller produkten kraven för EN55022 & CNS13438 Klass A där minst följande gäller: "Varning - Det här är en produkt i Klass A. I en hemmiljö kan den här produkten förorsaka radioströrningar och användaren kan bli tvungen att vidtaga vissa åtgärder."

4) Den här produkten har tilldelats ett kontrollmodellnummer för att uppfylla bestämmelserna. Det här numret bör inte blandas ihop med produktnamnet eller -nummer.

Boise, Idaho , USA

1 april, 2004

Endast för frågor i samband med regler och förordningar:

I Australien: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Kontakt i Europa: Närmaste försäljnings- och servicekontor som Hewlett-Packard har eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Kontakt i USA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefon: 208-396-6000)

Lands- eller regionsspecifika säkerhetsintyg

Deklaration avseende lasersäkerhet

Centret för apparater och radiologisk hälsa (CDRH) vid det amerikanska livsmedelsverket (U.S. Food and Drug Administration) har utfärdat regler för laserprodukter som tillverkats efter den 1 augusti 1976. Reglerna måste uppfyllas helt för att produkten ska kunna marknadsföras i USA. Skrivaren klassificeras som en klass 1-laserprodukt enligt USA:s Department of Health and Human Services (DHHS) strålningsstandarder enligt lagen om Strålningskontroll för hälsa och säkerhet från 1968.

Eftersom den strålning som avges inne i denna skrivare är helt innesluten av skyddskåpor och yttre luckor kan laserstrålen inte läcka ut under normal användning.

VARNING!

Användning av skrivaren, justeringar av den eller användning av andra metoder än de som anges i denna användarhandbok kan utsätta användaren för skadlig strålning.

Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Finnish laser statement

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser



Arbeta med minne

Det här avsnittet tillhandahåller information om följande avsnitt:



- [Skrivminne](#)
- [Installera DIMM-kort för minne och teckensnitt](#)
- [Kontrollera DIMM-installationen](#)
- [Aktivera minnet](#)
- [Aktivera teckensnitts-DIMM för språk](#)

Skrivarminne

HP color LaserJet 2550-skrivaren har ett DIMM-fack som du kan använda till att uppgradera följande skrivarfunktioner:

- Mer skrivarminne. DIMM-kort finns med 32, 64 och 128 MB för att uppnå maximalt 160 MB.
- DIMM-baserade tillbehörsteckensnitt, makron och mönster.

Du vill kanske lägga till mer minne i skrivaren om du ofta skriver ut komplicerade bilder eller PS-dokument, eller använder många nedladdningsbara teckensnitt. Med ytterligare minne kan skrivaren även skriva ut flera sorterade kopior med högsta hastighet.

Innan du lägger till mer minne kan du se efter hur mycket som redan är installerat genom att skriva ut en konfigurationssida. [Tryck på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt, eller använd HP Verktygslådan.] För att beställa DIMM, se [Information om tillbehör och beställning](#). SIMM-kort (Single In-Line Memory Modules) som används i tidigare HP LaserJet-skrivare är inte kompatibla med skrivaren.



Installera DIMM-kort för minne och teckensnitt

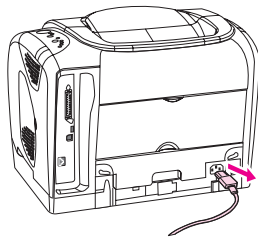
Du kan installera DIMM-kort med mer skrivarminne och fler teckensnitt, så att du kan skriva ut text som innehåller kinesiska eller kyrilliska tecken.

VIKTIGT

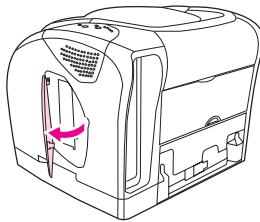
DIMM-korten kan skadas av statisk elektricitet. När du hanterar DIMM bör du antingen ha på dig ett armband som laddar ur statisk elektricitet, eller röra vid den antistatiska DIMM-förpackningen och sedan röra vid en omålad metalldel på skrivaren.

Så här installerar du minnes- och teckensnitts-DIMM

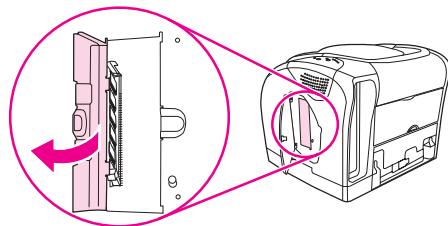
1. Skriv ut en konfigurationssida genom att trycka på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt. (En statussida för förbrukningsmaterial och möjligtvis även en HP Jetdirect-konfigurationssida skrivs ut.) Om konfigurationssidan inte skrivs ut på ditt språk, finns information i avsnittet [Specialsidor](#).
2. När konfigurationssidan skrivits ut stänger du av skrivaren och kopplar loss nätsladden.



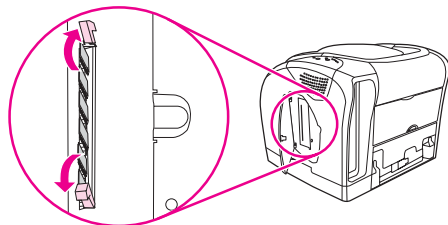
3. Öppna DIMM-luckan på den högra sidan av skrivaren.



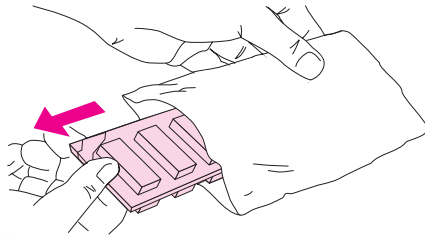
4. Öppna den andra DIMM-luckan.



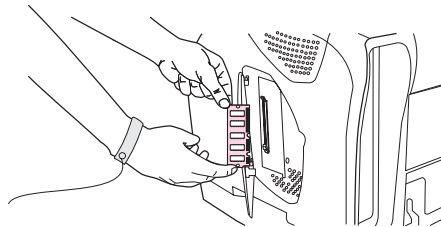
5. Frigör låsen på vardera sida av DIMM-facket.



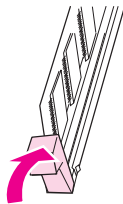
6. Ta ut DIMM-kortet ur den antistatiska förpackningen.



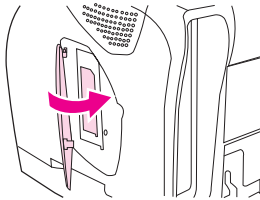
7. Håll DIMM-kortet i kanterna (enligt bilden), rikta in spåren på DIMM-kortet mot DIMM-facket.



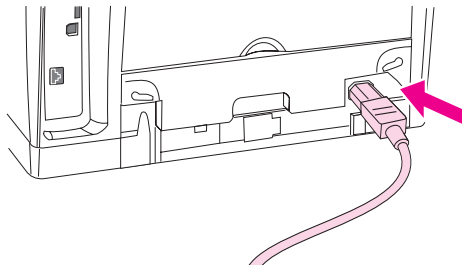
8. Tryck DIMM-kortet rakt ner på plats i uttaget. Kontrollera att spärrarna på vardera sida om DIMM-facket snäpper på plats.



9. Stäng de två DIMM-luckorna.



10. Sätt i nätsladden igen och slå på skrivaren.





11. Fortsätt med [Kontrollera DIMM-installationen](#).

Kontrollera DIMM-installationen

Kontrollera att DIMM-minnena har installerats korrekt och fungerar.

Så här kontrollerar du DIMM-installationen

1. Slå på skrivaren. Kontrollera att lampan Redo tänds när skrivaren har avslutat startsekvensen. Om ett felmeddelande visas kan du ha installerat ett DIMM-kort på fel sätt.
2. Skriv ut en konfigurationssida genom att trycka på  (START) och  (AVBRYT UTSKRIFT) samtidigt. (En statussida för förbrukningsmaterial och möjligtvis en HP Jetdirect-konfigurationssida skrivs också ut.)
3. Kontrollera avsnittet om Installerade skrivarspråk och Alternativ på konfigurationssidan och jämför den med den konfigurationssida som du skrev ut innan du installerade DIMM-korten.
4. Om mängden identifierat minne inte har ökat eller om teckensnittsalternativet inte har identifierats kan det bero på något av följande:
 - DIMM-kortet är kanske inte korrekt installerat. Upprepa installationen.
 - DIMM-kortet kan vara defekt. Försök att installera ett annat DIMM-kort.
5. När du har installerat DIMM-kortet korrekt går du till [Aktivera minnet](#) om du har installerat ett minnes-DIMM eller [Aktivera teckensnitts-DIMM för språk](#) om du har installerat ett språk-DIMM-kort.

Aktivera minnet

Om skrivaren har ett nytt Minnes-DIMM installerat måste alla skrivaranvändare i Windows-miljö ställa in skrivardrivrutinen så att den kan identifiera det minne som lagts till. Macintosh-datorer identifierar nytt minne automatiskt.

Så här aktiverar du minne i Windows

1. Klicka på **Start**-menyn, välj **Inställningar** och klicka på **Skrivare** eller på **Skrivare och faxar**.
2. Klicka på den här skrivaren och välj **Egenskaper**.
3. På fliken **Konfigurera** klickar du på **Mer**.
4. I fältet **Totalt minne** skriver du in den totala mängden minne som nu är installerat.
5. Klicka på **OK**.

Så här aktiverar du minne för Mac OS

OBS!

Aktivering av minne för OS X kan skilja sig från följande procedur.

1. Klicka på skrivarikonen för skrivbordet.
2. I menyn **Utskrift** väljer du **Ändra inställningar**.

Aktivera teckensnitts-DIMM för språk

Om skrivaren har ett nytt teckensnitts-DIMM installerat måste skrivarens alla Windows-användare ställa in skrivardrivrutinen så att den kan identifiera det minne som lagts till. Macintosh-datorer identifierar nya språk-DIMM-kort automatiskt.

Så här aktiverar du teckensnitt för Windows

1. Klicka på **Start**-menyn, välj **Inställningar** och klicka på **Skrivare**.
2. Klicka på den här skrivaren och välj **Egenskaper**.
3. På fliken **Konfigurera** klickar du på **Mer**.
4. Markera kryssrutan **Teckensnitts-DIMM**.
5. Klicka på **OK**.

Index

A

- allround-papper, HP 130
- alternativ. *Se* inställningar
- Alternativet Anpassa sida 42
- Alternativet detaljer för raster 69
- Alternativet utjämna för raster 69
- Alternativ för 4 färger 69
- Alternativ för adaptiv rastring 69
- Alternativ för Endast svart 69
- Alternativ för Neutrala gråtoner 69
- alternativ för raster 69
- Alternativ för RGB-färg 69, 70
- annorlunda första sida 43
- ansluta kablar 10
- användarhandbok
 - använda 62
 - artikelnummer 133
- Apple LaserWriter 8-drivrutin 15
- Apple Macintosh.. *Se* Macintosh
- avbryta utskriften 53
- avinstallera program 16
- avtal, underhåll 138, 151

B

- bakgrund, grå 115
- bakre utmatningslucka
 - funktioner 7
 - skriva ut till 44
 - söka reda på 10
- bearbetar meddelande 102
- bedrägerier, speciallinje 74
- beräknad livslängd, förbrukningsmaterial 72
- beställa förbrukningsmaterial och tillbehör 126
- bestämmelser
 - Datablad för materialsäkerhet 151
 - FCC 148
 - lasersäkerhet 153
 - överensstämmelseförklaring 152
- bildkvalitet
 - felsökning 111
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar 43
- bildskärmar, färgmatchning 70
- bildtrumma
 - användningstid 72
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98

- som inte kommer från HP 101
 - statuslampa 26
 - tom, lampmeddelanden 100
- blek utskrift 113
- blinkande lampor
 - meddelanden om fel i tillbehör 104
 - sekundära skrivarstatusmeddelanden 104
 - skrivarens statusmeddelanden 102
 - statusmeddelanden för reservdelar 98
- bläckpatroner. *Se* tonerkassetter
- brevpapper
 - skriva ut 50
 - specifikationer 110
 - utskriftsbana 44
- byta ut tonerkassetter 74
- båda sidor, skriva ut på 51
- böjning, felsökning 86, 118

C

- Courier-teckensnitt 88
- Cyanfärgad kassett
 - användningstid 72
 - statuslampa 26
- Cyan kassett
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 100
 - statuslampa 98
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - Se även* kassetter

D

- Datablad för materialsäkerhet 151
- delar
 - artikelnummer 126
 - delar som användaren kan byta ut 132
- delar av tecken saknas, felsökning 114
- delar som användaren kan byta ut 132
- Demosida, skriva ut 56
- Dialogrutan Skriv ut 35
- digitala kameror, färgmatchning 70
- dimensioner, skrivare 145
- DIMM-kort
 - aktivera 160
 - artikelnummer 127
 - bekräfta installation 159
 - fel med fack 104

- installera 157
- lägga till 156
- teckensnitt, inställningar 86
- dokumentation 62, 133
- dpi (punkter per tum)
 - felsökning av utskriftskvalitet 111
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar 43
 - specifikationer 6
- driftsmiljö, specifikationer 146
- drivrutin
 - felsökning 80
- drivrutiner
 - avinstallera 16
 - funktioner 40
 - hämta från webben 13
 - inställningar, ändra 38
 - Macintosh 15
 - operativsystem som stöds 12
 - Windows, funktioner 14
 - återställa standardinställningar 43
 - öppna 35
- dubbelsidig utskrift 51

E

- egen pappersstorlek 41, 48
- egenskaper.. Se inställningar
- elektriska specifikationer 146
- energiförbrukning 146, 149
- Enhetsinställningar, HP Verktygslådan 62
- EPS-filer, felsökning 90
- etiketter
 - skriva ut 46
 - specifikationer 21, 22
 - utskriftsbana 44
- expansion, minne 156
- Explorer, versioner som stöds 59
- Express Exchange, HP 139
- extrafack 2.. Se fack 2
- extrafack 3.. Se fack 3

F

- fack
 - artikelnummer 129
 - felsökning 84
 - funktioner 7
 - ylla på 30
 - inklusive 4
 - material som stöds 21
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 106
 - välja 36, 40

- fack, utmatning
 - felsöka böjt papper 86
 - funktioner 7
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 108
 - välja 44
- fack 1
 - ylla på 30
 - maximera utskriftshastighet 37
 - söka reda på 10
 - Se även fack
- fack 2
 - artikelnummer 129
 - felsökning 84
 - ylla på 31
 - storleksspecifikationer 145
 - söka reda på 10
 - Se även fack
- fack 3
 - artikelnummer 129
 - felsökning 84
 - ylla på 33
 - storleksspecifikationer 145
 - söka reda på 10
 - Se även fack
- fack för 250 ark. Se fack 2
- fack för 500 ark. Se fack 3
- fack för framsidan nedåt. Se övre utmatningsfack
- fack för framsidan uppåt. Se bakre utmatningslucka
- FCC-information 148
- felmeddelanden
 - Macintosh 95
 - sekundärt, skriverstatus 104
 - skriverstatus 102
 - statuslampor för reservdelar 98
 - tillbehör 104
- felsökning
 - blek utskrift 113
 - byta ut tonerkassetter 73
 - böjt 86, 118
 - checklista 80
 - Demosida, skriva ut 56
 - EPS-filer 90
 - fack 84
 - fel i tillbehör 104
 - Felsökning av PostScript-fel (PS) 88
 - färg 121
 - kalibrera skrivaren 77
 - Konfigurationssida, skriva ut 56
 - Limit Check-fel 95
 - linjer 114
 - långsam utskrift 83
 - Macintosh-problem 89
 - material 110
 - meddelanden på kontrollpanelen 97
 - problem med utskriftskvaliteten 111
 - sekundära skriverstatusmeddelanden 104

- skrivarens statusmeddelanden 102
 - skriva ut 85
 - skrynklor 119
 - sneda sidor 118
 - statusmeddelanden för reservdelar 98
 - teckensnitt 88, 90
 - text 86
 - tomma sidor 86
 - tonern smetar 113
 - trassel 105
 - återkommande defekter 116, 120
 - film, OH. Se OH-film
 - fixeringsenhet, beställa 132
 - flera sidor per ark 42
 - Flera sidor per ark 42
 - Fliken Dokumentation, HP Verktygslådan 62
 - fliken Felsökning, HP Verktygslådan 60
 - Fliken Status, HP Verktygslådan 60
 - Fliken Varningar, HP Verktygslådan 61
 - fläckar, felsökning 113
 - Alternativ för 4 färger 69
 - frakta skrivare 140
 - funktioner
 - drivrutiner 40
 - färg 66
 - skrivare 4
 - fylla på material
 - fack 1 30
 - fack 2 31
 - fack 3 33
 - fylla på papper 30
 - färg
 - Alternativ för manuell justering 68
 - felsökning 121
 - funktioner 66
 - gråskala, skriva ut som 41
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar, ändra 68
 - kalibrering 77
 - matchning 70
 - sRGB 70
 - färgmatchning på skärmen 70
 - förbrukningsmaterial
 - befintlighet 151
 - beräknad livslängd 72
 - specifikationer 145
 - statuslampor 26, 98
 - statussida 57
 - återvinna 149
 - förlängd garanti 138, 151
 - förminska dokument 42
 - första sida, annorlunda 43
 - förstora dokument 42
 - förtryckt papper
 - skriva ut på 50
 - specifikationer 110
 - utskriftsbana 44
 - förvaring
 - kuvert 20
 - papper 19
 - skrivare 146
 - tonerkassetter 73
- G**
- garanti
 - produkt 135
 - tonerkassett 137
 - utökad 138, 151
 - glättat papper
 - skriva ut 48
 - godartade fel 103
 - grå bakgrund, felsökning 115
 - gråskala, utskrift
 - felsökning 122
 - välja 41
 - gränssnittsportar
 - ansluta till 10
 - felsökning 85, 90
 - kablar, beställa 128
 - skrivarspråk som medföljer 7
 - söka reda på 10
 - Gul kassett
 - användningstid 72
 - statuslampa 26
 - Gul tonerkassett
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 101
 - statuslampa 98
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - Se även kassetter
- H**
- handböcker 62, 133
 - hastighet
 - felsökning 83
 - maximera 37
 - specifikationer 6
 - Help
 - skrivardrivrutiner 39
 - Se även kundstöd
 - HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 149
 - HP:s telefonnummer för bedrägerier 74
 - HP allround-papper 130
 - HP Express Exchange 139
 - HP ImageREt 2400 66
 - HP Jetdirect-skrivarservrar
 - artikelnummer 128
 - felsökning 82
 - informationssida, skriva ut 56
 - HP LaserJet-papper 130
 - HP SupportPack 138, 151

- HP Web Jetadmin
 - använda 14
 - operativsystem som stöds 12
 - tonernivå, kontrollera från 73
- HP Verktöglådan
 - använda 59
 - enhetsinställningar 62
 - kalibrera skrivaren 77
 - operativsystem som stöds 12
 - tonernivå, kontrollera från 73
- hämta drivrutiner 13

I

- IBM OS/2-support 12
- ImageREt 2400 66
- informationssidor, skriva ut 56
- inmatningsfack
 - artikelnummer 129
 - felsökning 84
 - funktioner 7
 - fylla på 30
 - inklusive 4
 - material som stöds 21
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 106
 - välja 36, 40
- installera
 - minne 156
- inställningar
 - färg 68
 - spara 42
 - återställa standardinställningar 43
 - ändra 13, 38
- Internet Explorer, versioner som stöds 59

J

- Jetadmin
 - använda 14
 - operativsystem som stöds 12
 - tonernivå, kontrollera från 73
- Jetdirect-skrivarservrar
 - artikelnummer 128
 - felsökning 82
 - informationssida, skriva ut 56

K

- kablar
 - ansluta 10
 - artikelnummer 128
 - felsökning 85
- kalibrera skrivaren 77
- Kantkontroll 69

- kapacitet
 - utmatningsfack 44
- kassetter
 - användningstid 72
 - artikelnummer 126
 - byta ut 74
 - HP:s telefonnummer för bedrägerier 74
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 100
 - specifikationer för förvaring 146
 - statuslampor 26, 98
 - statussida, skriva ut 57
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - återvinna 149
- knappar, kontrollpanel 25
- Knappen Avbryt utskrift 26, 53
- Knappen Roterar karusell 26
- kombifack. Se fack 1
- konfigurationer, skrivare 4
- Konfigurationssida
 - skriva ut 56
- kontrakt, underhåll 138, 151
- kontrollpanel
 - fel i tillbehör-lampor 104
 - lampor och knappar, beskrivning 25
 - lampor och meddelanden, felsökning 97
 - sekundära statuslampor för skrivaren 104
 - status för reservdelar 98
 - statuslampor för skrivaren 102
- kort
 - skriva ut på 44, 48
 - specifikationer 22
- krav för läsare 59
- krav för webbläsare 59
- kundstöd
 - HP Express Exchange 139
 - ompackning av skrivare 140
 - serviceinformationsblankett 142
 - underhållsavtal 138, 151
- kundsupport online iii
- kuvert
 - skriva ut 45
 - specifikationer 19, 22
 - utskriftsbana 44
- kvalitet
 - felsökning 111
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar 43
 - specifikationer 6
- källa, skriva ut enligt 36, 40

L

- Lampan Redo 27, 102, 125
 - Se även lampor
- Lampan Start och knapp 27

- lampor
 - meddelanden om fel i tillbehör 104
 - sekundära skrivarstatusmeddelanden 104
 - skrivarens statusmeddelanden 102
 - statusmeddelanden för reservdelar 98
 - söka reda på 25
 - tillstånd 97
- LaserJet-papper 130
- lasersäkerhetsinformation 153
- LaserWriter 8-drivrutin 15
- Limit Check-fel 95
- linjer, felsökning 114
- LINUX-support 12
- ljus utskrift, felsökning 113
- luckor, dokument
 - använda annat papper för 43
 - kort, skriva ut på 44, 48
 - pappersspecifikationer 22
- luckor, skrivare 10
- lutande sidor 118
- långsam utskrift, felsökning 83
- Läge för Manuell inmatning 85
- lös toner, felsökning 116

M

- Macintosh
 - avinstallera program 17
 - drivrutinfunktioner 40
 - funktioner som stöds 12
 - inställningar 39
 - problem, felsökning 89
 - programfunktioner 15
 - skriva ut från 37
- Magenta kassett
 - användningstid 72
 - statuslampa 26
- Magenta tonerkassett
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 101
 - statuslampa 98
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - Se även kassetter
- Manuella färgalternativ 68
- manuell dubbelsidig utskrift 51
- marginaler, kuvert 19
- matchande, färg 70
- material
 - brevpapper 50
 - egen storlek 41, 48
 - etiketter 21, 46
 - fack 1, typer som stöds 21
 - felsökning 110
 - fylla på facken 30
 - första sida, annorlunda 43
 - glättat papper 48
 - HP, beställa 130

- kort 48
- kuvert 19, 45
- lång 30
- OH-film 21, 47
- specifikationer 18
- trassel 105
- utmatningsalternativ 44
- välja 18

- meddelanden
 - fel i tillbehör 104
 - Macintosh 95
 - sekundärt, skrivarstatus 104
 - skrivarstatus 102
 - status för reservdelar 98
- mellanlägg, beställa 132
- Microsoft Windows. Se Windows
- miljö
 - funktioner 149
 - pappersspecifikationer 19
 - skrivarspecifikationer 146

- minne
 - aktivera 160
 - artikelnummer 127
 - bekräfta installation 159
 - Fel med DIMM-fack 104
 - installera 157
 - lägga till 156
- modeller 4
- motor, rengöra 76
- mått, material. Se storlekar, material

N

- Netscape Navigator, versioner som stöds 59
- nätverk
 - felsökning 82
 - informationssidor, skriva ut 56
 - program för 14
 - tillbehör, beställa 128

O

- OH-film
 - skriva ut 47
 - specifikationer 21, 22
- ompackning av skrivare 140
- onlinehjälp
 - skrivardrivrutiner 39
- operativsystem som stöds 12
- OS/2-support 12
- overhead-film
 - skriva ut 47
 - specifikationer 21, 22
- ozonspecifikationer 149

P

- packa skrivare 140

- papper
 - brevpapper 50
 - egen storlek 41, 48
 - fack 1, typer som stöds 21
 - felsökning 110
 - fylla på facken 30
 - första sida, annorlunda 43
 - HP, beställa 130
 - kort 48
 - lång 30
 - specifikationer 18
 - trassel 105
 - utmatningsalternativ 44
 - välja 18
- pappersinmatningsfack
 - artikelnummer 129
 - felsökning 84
 - funktioner 7
 - fylla på 30
 - inklusive 4
 - material som stöds 21
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 106
 - välja 36, 40
- pappersutmatningsfack
 - felsöka böjt papper 86
 - funktioner 7
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 108
 - välja 44
- parallellkablar, beställa 128
- parallellport
 - ansluta till 10
 - skrivarspråk som medföljer 7
 - söka reda på 10
- PCL-drivrutiner
 - bakåtkompatibilitet 14
 - funktioner 7
 - inställningar 40
 - operativsystem som stöds 12
- PDE-filer, Macintosh 15
- plattformar som stöds 12
- portar
 - ansluta till 10
 - felsökning 85, 90
 - kablar, beställa 128
 - skrivarspråk som medföljer 7
 - söka reda på 10
- postetiketter
 - skriva ut 46
 - specifikationer 21, 22
 - utskriftsbana 44
- PostScript
 - fel 88
 - funktioner 7
 - inställningar för drivrutiner 40
 - operativsystem som stöds 12

- PPD-filer, Macintosh 15
- prickar, felsökning 113
- problemlösning. Se felsökning
- program
 - avinstallera 16
 - funktioner 40
 - hämta från webben 13
 - inställningar, ändra 38
 - Macintosh, funktioner 15
 - operativsystem som stöds 12
 - Verktyslådan 59
 - Windows, funktioner 14
- program, inställningar 13
- program. inställningar 13
- PS
 - fel 88
 - funktioner 7
 - inställningar för drivrutiner 40
 - operativsystem som stöds 12
- på/av-knapp 10
- påfyllda tonerkassetter 74

R

- rak pappersbana 44
- rapporter, skriva ut 56
- reparation. Se service
- reservdelar
 - artikelnummer 126
 - befintlighet 151
 - beräknad livslängd 72
 - specifikationer 145
 - statuslampor 26, 98
 - statussida, skriva ut 57
 - återvinna 149
- ränder, felsökning 114

S

- sekundära meddelanden
 - fel i tillbehör 104
 - statuslampor för skrivaren 104
- service
 - artikelnummer 126
 - avtal 138, 151
 - fel 103
 - HP Express Exchange 139
 - informationsblankett 142
 - ompackning av skrivare 140
- Serviceavtal på plats 138, 151
- servrar
 - artikelnummer 128
 - felsökning 82
 - informationssida, skriva ut 56
- sidan skev, felsökning 118
- sidor per ark 42
- sidor per minut 6

- ul style="list-style-type: none;">
- självhäftande etiketter
 - skriva ut 46
 - specifikationer 21, 22
 - utskriftsbana 44
- skala dokument 42
- skannrar, färgmatchning 70
- skrivardrivrutiner
 - avinstallera 16
 - funktioner 40
 - hämta från webben 13
 - inställningar, ändra 38
 - Macintosh 15
 - operativsystem som stöds 12
 - Windows, funktioner 14
 - återställa standardinställningar 43
 - öppna 35
- skrivarservrar
 - artikelnummer 128
 - felsökning 82
 - informationssida, skriva ut 56
- skrivarspråk
 - funktioner 7
- skriva ut
 - avbryta 53
 - båda sidor 51
 - felsökning 85
 - Macintosh 37
 - Windows 36
- skriver inte ut, felsökning 85
- skrynklor, felsökning 119
- smetad toner, felsökning 115
- Snabbinställningar 42
- sned, felsökning 118
- spara inställningar 42
- specialmaterial
 - brevpapper 50, 110
 - egen storlek 41, 48
 - etiketter 21, 46
 - glättat papper 48
 - kort 48
 - kuvert 19, 45
 - OH-film 21, 47
 - specifikationer 22
 - utskriftsbana 44
- specifikationer
 - Datablad för materialsäkerhet 151
 - etiketter 21
 - fack, material som stöds 21
 - kuvert 19
 - miljö 146
 - OH-film 21
 - papper 18
 - skrivare 145
 - skrivarfunktioner 6
 - specifikationer för batterier 150
 - specifikationer för kvicksilver 150
 - specifikationer för luftfuktighet
 - papper, förvara 19
 - skrivarmiljö 146
 - spridning, felsökning 119
 - språk
 - informationssidor 56
 - språk, skrivare
 - funktioner 7
 - spänningskrav 146
 - sRGB 69, 70
 - standardinställningar, återställa 43
 - status
 - lampor. Se lampor
 - Statussida för förbrukningsmaterial, skriva ut 57
 - visa med HP Verktygslådan 60
 - storlek, skrivare 145
 - storlekar, material
 - egen 41, 48
 - välja fack 36
 - streck, felsökning 114
 - ström
 - felsökning 80
 - förbrukning 149
 - krav 146
 - strömbrytare 10
 - support
 - artikelnummer 126
 - HP Express Exchange 139
 - ompackning av skrivare 140
 - serviceinformationsblankett 142
 - underhållsavtal 138, 151
 - SupportPack, HP 138, 151
 - Svart kassett
 - användningstid 72
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 100
 - statuslampa 26, 98
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - Se även kassetter
 - svartvit utskrift
 - felsökning 122
 - välja 41
- T**
- ta bort utskrifter 53
 - tecken, felsökning 117
 - teckensnitt
 - felsökning 88, 90
 - inklusive 7
 - teckensnittsalternativ
 - aktivera 161
 - artikelnummer 127
 - installera 157
 - inställningar 86
 - Se även DIMM-kort

- teknisk support
 - artikelnummer 126
 - HP Express Exchange 139
 - ompackning av skrivare 140
 - serviceinformationsblankett 142
 - underhållsavtal 138, 151
- telefonnummer
 - HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 150
 - HP:s telefonnummer för bedrägerier 74
 - support iii
- temperaturspecifikationer
 - papper, förvara 19
 - skrivarmiljö 146
- text, felsökning 86, 117
- tillbehör
 - artikelnummer 126
 - fel 103, 104
- tomma sidor, felsökning 86
- toner
 - nästan slut 98
 - smetad, felsökning 115
 - ute 99
- Toner
 - fläckar, felsökning 113
 - spridning, felsökning 119
 - statuslampor 26
- tonerkassetter
 - användningstid 72
 - artikelnummer 126
 - byta ut 74
 - HP:s telefonnummer för bedrägerier 74
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 100
 - specifikationer för förvaring 146
 - statuslampor 26, 98
 - statussida, skriva ut 57
 - tom eller saknas, lampmeddelanden 99
 - återvinna 149
- tonerkassetter som inte kommer från HP 74
- Trap-alternativ 69
- trassel
 - inmatningsområden 106
 - inuti skrivaren 105
 - orsaker 105
 - utmatningsområden 108
- TrueType-teckensnitt, inkluderade 7, 125
 - Se även teckensnitt
- trumma, bild
 - användningstid 72
 - artikelnummer 126
 - nästan slut 98
 - som inte kommer från HP 101
 - statuslampa 26
 - tom, lampmeddelanden 100
- tungt papper
 - skriva ut på 44, 48
 - specifikationer 22

- typer
 - funktioner 7
- typer, material
 - välja fack enligt 36, 40
- typsnitt. Se teckensnitt

U

- underhåll
 - avtal 138, 151
 - byta ut kassetter 72
- UNIX-support 12
- uppehållen utskrift 27
- uppgradera minne 156
- upplösning
 - felsökning av utskriftskvalitet 111
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar 43
 - specifikationer 6
- USB-kablar, beställa 128
- USB-port
 - ansluta till 10
 - felsökning 90
 - skrivarspråk som medföljer 7
 - söka reda på 10
- utmatningsfack
 - felsöka böjt papper 86
 - funktioner 7
 - söka reda på 10
 - trassel, åtgärda 108
 - välja 44
- Utskriftsformat 35
- utskriftskvalitet
 - felsökning 111
 - HP ImageREt 2400 66
 - inställningar 43
 - specifikationer 6

V

- valsar, beställa 132
- Varningslampa 27, 102, 125
 - Se även lampor
- vattenstämplar 41
- veck, felsökning 119
- Verktyslådan
 - använda 59
 - operativsystem som stöds 12
- vertikala linjer, felsökning 114
- vikt
 - skrivare 145
- Viktigt 62
- vridna sidor 118
- vågigt, felsökning 86, 118

W

webbplatser

- Datablad för materialsäkerhet 151
- HP:s miljöprogram för förbrukningsmaterial 150
- HP Web Jetadmin 14
- kundstöd iii

Web Jetadmin

- använda 14
- operativsystem som stöds 12
- tonernivå, kontrollera från 73

Windows

- avinstallera program 16
- drivrutinen Hjälp 39
- drivrutinfunktioner 40
- inställningar 38
- skriva ut från 36
- versioner som stöds 12

A

- återkommande defekter, felsökning 116, 120
- återställa standardinställningar 43

återuppta utskrift 27

återvinna

- plast 149
- tonerkassetter 149

åtgärda trassel

- inmatningsområden 106
- inuti skrivaren 105
- utmatningsområden 108
- vanliga ställen 105

Ä

ändra storlek på dokument 42

Ö

överensstämmelseförklaring 152

övre lucka, placering 10

övre utmatningsfack

- felsöka böjt papper 86
- funktioner 7
- skriva ut till 44
- söka reda på 10



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/clj2550



Q3702-90966